

# 令和5年度 第1回入電者に対する電話アンケート結果報告

実施期間：令和5年9月1日～令和5年9月29日

## 1 アンケート内容

「広報」、「健康診査」、「マイナンバーカードの保険証利用」、「医療費通知」などに関するアンケート

## 2 アンケートの目的

このアンケートは、期間内に広域連合コールセンターへお問い合わせいただき、かつ同意を得られた方から、広域連合への率直なご意見をお伺いし、今後の制度運営の参考とさせていただきますことを目的としております。

## 3 回答状況

アンケート回答者数：100人（被保険者のみ）

### 【問合せ先】

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町8番地1

ヨコハマポートサイドビル9階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局

企画課企画情報係 広報・広聴担当

TEL：045-440-6700（代表）または 0570-001120

FAX：045-441-1500

令和5年度 第1回

入電者に対する電話アンケート

調査結果報告書

### 第1問

広域連合が発行する広報紙「広報かながわ広域連合」をご覧になったことはありますか。  
(直近で発行しているのは令和5年2月発行号で、2月送付の医療費通知に同封しています。)

選択肢	回答数
1. はい	29
2. いいえ	71
総数	100

第1問目は、広報紙「広報かながわ広域連合」の認知度についての質問です。広報紙をご覧になったことがある方は、29%という結果となりました。前回の結果38%よりも9ポイント減少しました。

### 第2問

広域連合のホームページをご覧になったことはありますか。

選択肢	回答数
1. ある。	4
2. インターネットは使用するが、見たことはない。	46
3. インターネット環境がない、ほとんど使用しない。	50
総数	100

第2問目は、ホームページについての質問です。50%の方は「インターネット環境がない。または、ほとんど使用しない」と回答し、広域連合ホームページをご覧になったことがある方は、全体の4%という結果となりました。

### 第3問

健康診査などの健康に関する行政サービスの情報は、主に何から入手していますか。

選択肢	回答数
1. 広報誌や新聞などの紙媒体	51
2. ポスターやテレビCMなどの広告媒体	9
3. 行政機関や医療機関などのホームページ	12
4. スマートフォン（LINEやメールなど）	5
5. その他（自由回答）	28
総数	105

※複数回答可

《その他回答》

- ・見たことがない。取得していない。 同様ほか 10 件
- ・かかりつけ医や薬局。 同様ほか 8 件
- ・広域連合や市区町村からの郵送物などに同封されているお知らせなど。 同様ほか 7 件
- ・子供から聞いている。
- ・わからない。
- ・健康推進委員会に加入しているためそこから取得している。

-----

第3問目は、健康診査等の情報入手元の質問です。51%の方は、広報紙や新聞などの紙媒体から情報を得ているとご回答いただきました。今回新たに選択肢に追加したスマートフォンという項目は5%という結果となりました。

-----

#### 第4問

健康診査などの健康に関する行政サービスの情報は、どこで入手できると便利ですか。

選択肢	回答数
1. スーパーマーケットなど日常的に利用する場所	13
2. バス、電車など交通機関に関連する場所	12
3. 病院、薬局など	60
4. その他（自由回答）	24
総数	109

※複数回答可

#### 《その他回答》

- ・送付される通知と一緒に案内を同封してほしい。 同様ほか5件
- ・新聞や広報誌などの紙媒体。 同様ほか5件
- ・市役所などの窓口に掲示してほしい。 同様ほか3件
- ・メールやSMSで配信してほしい。 同様ほか3件
- ・特に情報はいらぬ。 同様ほか3件
- ・自治会の回覧板など。 同様ほか2件
- ・住居内の掲示板。
- ・子供から最新情報を聞く。
- ・外出困難な為訪問看護の方から聞く。

-----  
第4問目は、健康診査等の情報を得る手段についての質問です。60%の方から、病院や薬局などで情報を入手できると便利とご回答いただきました。  
-----

#### 第5問

広域連合では生活習慣病の早期発見やご自身の健康状態を確認していただくため、各市町村を実施主体として、毎年健康診査事業を実施しています。健康診査を毎年受診していますか。

選択肢	回答数
1. はい	54
2. いいえ	46
総数	100

-----

第5問目は、健康診査についての質問です。54%の方に受診いただいているという結果となりました。

-----

#### 第6問

(第5問で「はい」と答えた人に対し、)

もし健診結果で再検査が必要となった場合、かかりつけ医などに相談しますか。

選択肢	回答数
1. はい	50
2. いいえ	4
総数	54

-----

第6問目は、再検査についての質問です。

健康診査を毎年受診いただいている方(54人)のうち、約93%の方が、再検査となった場合はかかりつけ医などに相談したいという結果となりました。

-----

## 第7問

(第5問で「いいえ」と答えた人に対し、)

受診しない理由は何ですか。

選択肢	回答数
1. 実施していることを知らなかった。	5
2. 実施していることは知っていたが、手続きの方法が分からなかった。	1
3. 通院しているので必要ない。	24
4. その他(自由回答)	16
総数	46

《その他回答》

- ・健康なので不要。 同様ほか4件
- ・自分で定期的に血液検査や健診等受けている。 同様ほか3件
- ・忙しい。タイミングが合わない。 同様ほか3件
- ・勤務先で健診を受けている。 同様ほか2件
- ・入所施設で受診している。
- ・健診は2年に一度と決めている。
- ・コロナで2~3年受診できていない。
- ・身体が不自由で交通機関が使えない為受診できない。

-----

第7問目は、健康診査を受診しない理由についての質問です。

健康診査を毎年受診していない方(46人)のうち、約52%の方が「通院しているので必要ない。」と回答しています。

-----

第8問

年2回「あなたの医療費のお知らせ」(医療費通知)を発送していますが確認していますか。

選択肢	回答数
1. はい	93
2. いいえ	7
総数	100

-----  
第8問目は、医療費通知についての質問です。

93%の方が、医療費通知を確認しているという結果となりました。  
-----

第9問

(第8問で「はい」と答えた人に対し、)

「あなたの医療費のお知らせ」(医療費通知)をどのように活用していますか。

選択肢	回答数
1. 受診内容の確認	62
2. 医療費控除の申告	36
3. その他	7
総数	105

※複数回答可

《その他回答》

- ・活用していない。 同様ほか6件
  - ・見ても内容がよく分からない。
- 

第9問目は、医療費通知の活用についての質問です。

医療費通知を確認している方(93人)のうち、約67%の方が受診内容の確認に活用されています。  
-----



#### 第 10 問

マイナンバーカードを使用してマイナポータルから医療費通知の情報を閲覧できる機能があることを、ご存じですか。

選択肢	回答数
1. はい	29
2. いいえ	71
総数	100

-----

第 10 問目は、マイナポータルの機能について問う質問です。

29%の方が、マイナンバーカードを使用してマイナポータルから医療費通知の情報を閲覧できる機能をご存じでした。

-----

#### 第 11 問

マイナンバーカードに被保険者証の機能を追加できることをご存じですか。

選択肢	回答数
1. はい	81
2. いいえ	19
総数	100

-----

第 11 問目は、マイナンバーカードの被保険者証機能について問う質問です。

81%の方が、マイナンバーカードに被保険者証機能を追加できることを知っているという結果となりました。

-----

## 第12問

マイナンバーカードをお持ちですか。

選択肢	回答数
1. はい	84
2. いいえ	16
総数	100

第12問目は、マイナンバーカードの所持についての質問です。

前回調査時の70%から14ポイント上昇し84%の方がマイナンバーカードを持っているという結果となりました。

## 第13問

(第12問で「はい」と答えた人に対し、)

マイナンバーカードに被保険者証機能が追加できますが、現在の被保険者証との使い分けについて、どう思われますか。

選択肢	回答数
1. 現在の被保険者証を使い続ける。	41
2. マイナンバーカードが便利なので機能を追加する。 (すでに機能追加した人も含む)	26
3. すぐに判断できない。	15
4. その他(自由回答)	2
総数	84

《その他回答》

- ・国が設定した内容に従う。
- ・マイナンバーカードに問題があるうちは使用しない。

第13問目は、マイナンバーカードを既に持っている方(84人)に対し、現在の被保険者証との使い分けについての質問です。マイナンバーカードを持っている方のうち、現在の被保険者証を使い続けると回答した方が約49%という結果となりました。

第 14 問

(第 12 問で「いいえ」と答えた人に対し、)

マイナンバーカードに被保険者証機能が追加できますが、現在の被保険者証との使い分けについて、どう思われますか。

選択肢	回答数
1. マイナンバーカードは希望せず、現在の被保険者証を使い続ける。	10
2. マイナンバーカードが便利なので新規取得して機能を追加する。	1
3. すぐに判断できない。	5
4. その他 (自由回答)	0
総数	16

-----

第 14 問目は、マイナンバーカードを持っていない方に対し、マイナンバーカードを取得し、被保険者証機能を追加したいかの質問です。マイナンバーカードを持っていない方 (16 人) のうち約 63%の方が、マイナンバーカードは希望せず現在の被保険者証を使い続けるという結果となりました。

-----

以上