

## 令和5年度 第2回入電者に対する電話アンケート結果報告

実施期間：令和5年12月1日～令和5年12月28日

### 1 アンケート内容

「広報」、「健康診査」、「医療費通知」、「マイナンバーカードの保険証利用」などに関するアンケート

### 2 アンケートの目的

このアンケートは、期間内に広域連合コールセンターへお問い合わせいただき、かつ同意を得られた方から、広域連合への率直なご意見をお伺いし、今後の制度運営の参考とさせていただきますことを目的としております。

### 3 回答状況

アンケート回答者数：100人（被保険者のみ）

#### 【問合せ先】

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町8番地1

ヨコハマポートサイドビル9階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局

企画課企画情報係 広報・広聴担当

TEL：045-440-6700（代表）または 0570-001120

FAX：045-441-1500

令和5年度 第2回

入電者に対する電話アンケート

調査結果報告書

### 第1問

広域連合が発行する広報紙「広報かながわ広域連合」をご覧になったことはありますか。  
(直近で発行しているのは令和5年2月発行号で、2月送付の医療費通知に同封しています。)

選択肢	回答数
1. はい	39
2. いいえ	61
総数	100

第1問目は、広報紙「広報かながわ広域連合」の認知度についての質問です。広報紙をご覧になったことがある方は、昨年同月調査時から13ポイント上昇し39%という結果となりました。

### 第2問

広域連合のホームページをご覧になったことはありますか。

選択肢	回答数
1. ある。	7
2. インターネットは使用するが、見たことはない。	55
3. インターネット環境がない、インターネットはほとんど使用しない。	38
総数	100

第2問目は、ホームページについての質問です。38%の方は「インターネット環境がない。または、ほとんど使用しない」と回答し、広域連合ホームページをご覧になったことがある方は、昨年同月調査時から4ポイント上昇し全体の7%という結果となりました。

### 第3問

健康診査などの健康に関する行政サービスの情報は、主に何から入手していますか。

選択肢	回答数
1. 広報誌や新聞などの紙媒体	58
2. ポスターやテレビCMなどの広告媒体	12
3. 行政機関や医療機関などのホームページ	13
4. その他（自由回答）	26
総数	109

※複数回答可

《その他回答》

- ・ 特に入手していない。 同様ほか 8 件
- ・ 役所等からの通知。 同様ほか 6 件
- ・ かかりつけ医等の医療機関。 同様ほか 5 件
- ・ 家族、友人など。 同様ほか 1 件
- ・ 医療費通知。
- ・ ホームページ以外のインターネット。

-----

第3問目は、健康診査等の情報入手元の質問です。58%の方は、広報紙や新聞などの紙媒体から情報を得ているとご回答いただきました。

-----

#### 第4問

健康診査などの健康に関する行政サービスの情報は、どこで入手できると便利ですか。

選択肢	回答数
1. スーパーマーケットなど日常的に利用する場所	16
2. バス、電車など交通機関に関連する場所	9
3. 病院、薬局など	52
4. その他（自由回答）	34
総数	111

※複数回答可

《その他回答》

- ・ 広報誌。 同様ほか 17 件
- ・ 行政からの通知や手紙。 同様ほか 6 件
- ・ 必要ない。 同様ほか 3 件
- ・ インターネット等。 同様ほか 2 件
- ・ ポスター等の広告媒体。 同様ほか 1 件

-----

第4問目は、健康診査等の情報を得る手段についての質問です。52%の方から、病院や薬局などで情報を入手できると便利とご回答いただきました。

-----

第5問

10月上旬に地域情報紙「タウンニュース」に健康診査の受診をお勧めするイラスト入りの広告を掲載しました。広告を見た後健康診査を受診しましたか。

選択肢	回答数
1. 広告を見て健康診査を受診した	3
2. 広告は見たが健康診査を受診していない	22
3. 広告を見ていない	75
総数	100

《任意回答》

- ・ 広告は見たが、もともと定期的に受診をする予定だった。 同様ほか1件
- ・ 広告は見たが、すでに受診済みだった。
- ・ タウンニュースは見たが、広告に気付かなかった。

第5問目は、健康診査について地域情報誌に広告掲載した内容に関する質問です。25%の方が、広告を見たと回答されました。

第6問

広域連合では生活習慣病の早期発見やご自身の健康状態を確認していただくため、各市町村を実施主体として、毎年健康診査事業を実施しています。健康診査を毎年受診していますか。

選択肢	回答数
1. はい	53
2. いいえ	47
総数	100

第6問目は、健康診査を受診しているかの質問です。

毎年健康診査を実施しているという方が、昨年同月調査時から5ポイント上昇し53%という結果となりました。

#### 第7問

(第6問で「はい」と答えた人に対し、)

もし健診結果で再検査が必要となった場合、かかりつけ医などに相談しますか。

選択肢	回答数
1. はい	51
2. いいえ	2
総数	53

-----

第7問目は、健康診査を受診した方に対する質問です。

健康診査を毎年受診しているという方(53人)のうち、約96%の方が「かかりつけ医などに相談する」と回答しています。

-----

#### 第8問

(第6問で「いいえ」と答えた人に対し、)

受診しない理由は何ですか。

選択肢	回答数
1. 実施していることを知らなかった。	6
2. 実施していることは知っていたが、手続きの方法が分からなかった。	2
3. 通院しているので必要ない。	28
4. その他(自由回答)	11
総数	47

《その他回答》

- ・健康なので必要ない。 同様ほか4件
  - ・指定医療機関以外で受診している。 同様ほか2件
  - ・忙しく時間がない。 同様ほか1件
  - ・コロナで不安。
- 

第8問目は、健康診査を受診しない理由についての質問です。

健康診査を毎年受診していない方(47人)のうち、約60%の方が「通院しているので必要ない。」と回答しています。

-----

第9問

年2回「あなたの医療費のお知らせ」（医療費通知）を発送していますが確認していますか。

選択肢	回答数
1. はい	91
2. いいえ	9
総数	100

第9問目は、医療費通知についての質問です。

昨年同月調査時から6ポイント上昇し91%の方が、医療費通知を確認しているという結果となりました。

第10問

（第9問で「はい」と答えた人に対し、）

「あなたの医療費のお知らせ」（医療費通知）をどのように活用していますか。

選択肢	回答数
1. 受診内容の確認	67
2. 医療費控除の申告	40
3. その他（自由回答）	1
総数	108

※複数回答可

《その他回答》

特に活用はしていない。

第10問目は、医療費通知の活用についての質問です。

医療費通知を確認している方（91人）のうち、約74%の方が受診内容の確認、約44%の方は医療費控除の申告に活用されています。



#### 第 11 問

マイナンバーカードを使用してマイナポータルから医療費通知の情報を閲覧できる機能があることを、ご存じですか。

選択肢	回答数
1. はい	30
2. いいえ	70
総数	100

-----

第 11 問目は、マイナポータルの機能に関する質問です。

30%の方が、マイナンバーカードを使用してマイナポータルから医療費通知の情報を閲覧できる機能をご存じでした。

-----

#### 第 12 問

マイナンバーカードを保険証として利用できることはご存じですか。

選択肢	回答数
1. はい	99
2. いいえ	1
総数	100

-----

第 12 問目は、マイナンバーカードの被保険者証機能に関する質問です。

昨年同月調査時から 13 ポイント上昇し 99%の方が、マイナンバーカードに被保険者証機能を追加できることを知っているという結果となりました。

-----

第 13 問

(項目 12 で「はい」と答えた人に対し、)

マイナンバーカードの保険証利用 (通称：マイナ保険証) の登録はお済みですか。

選択肢	回答数
1. はい	49
2. いいえ	47
3. わからない	3
総数	99

第 13 問目は、マイナンバーカードの保険証利用の登録についての質問です。

約 49%の方がマイナンバーカードの保険証利用の登録済みという結果となりました。

第 14 問

(第 13 問で「はい」と答えた人に対し、)

現在の被保険者証と比べてマイナ保険証について、どう思われますか。

選択肢	回答数
1. マイナ保険証に不安を感じているため使いたくない (現在の被保険者証を使い続ける。)	15
2. マイナ保険証の使い方や良さがわからないので使っていない (現在の被保険者証を使い続ける。)	17
3. マイナ保険証の方が便利なので使いたい。またはすでに使っている。	16
4. その他 (自由回答)	1
総数	49

《その他回答》

病院がマイナ保険証に対応していないので判断できない。

第 14 問目は、マイナ保険証登録済みの方 (49 人) に対し、現在の被保険者証との使い分けについての質問です。マイナ保険証登録済みの方のうち、マイナ保険証の方が便利なので使いたい、またはすでに使っていると回答した方が約 33%という結果となりました。

第 15 問

(第 13 問で「いいえ、分からない」と答えた人に対し、)

現在の被保険者証と比べてマイナ保険証について、どう思われますか。

選択肢	回答数
1. マイナ保険証は希望しない。現在の被保険者証を使い続ける。	26
2. マイナ保険証には賛成だが登録方法がわからない。	8
3. すぐに判断できない。	11
4. その他 (自由回答)	5
総数	50

《その他回答》

- ・病院がマイナ保険証に対応していないので登録していない。 同様ほか 1 件
- ・個人情報の取り扱いに不安がある。
- ・登録が面倒。
- ・マイナンバーカードのサイズが小さく使いにくい。

-----

第 15 問目は、マイナ保険証を未登録もしくは登録したかわからない方 (50 人) に対し、現在の被保険者証との比較についての質問です。マイナ保険証は登録せず、現在の保険証を使い続けると回答した方が 52% という結果となりました。

-----

以上