

令和4年度 第2回入電者に対する電話アンケート結果報告

実施期間：令和4年12月1日～令和4年12月28日

1 アンケート内容

「広報」、「健康診査」、「医療費通知」、「保険証」などに関するアンケート

2 アンケートの目的

このアンケートは、期間内に広域連合コールセンターへお問い合わせいただき、かつ同意を得られた方から、広域連合への率直なご意見をお伺いし、今後の制度運営の参考とさせていただきますことを目的としております。

3 回答状況

アンケート回答者数：102人（被保険者のみ）

【問合せ先】

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町8番地1

ヨコハマポートサイドビル9階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局

企画課企画情報係 広報・広聴担当

TEL：045-440-6700（代表）または 0570-001120

FAX：045-441-1500

令和4年度 第2回

入電者に対する電話アンケート

調査結果報告書

第1問

広域連合が発行する広報紙「広報かながわ広域連合」をご覧になったことはありますか。
(直近で発行しているのは令和4年2月発行号で、2月送付の医療費通知に同封しています。)

選択肢	回答数
1. はい	27
2. いいえ	75
総数	102

第1問目は、広報紙「広報かながわ広域連合」の認知度についての質問です。広報紙をご覧になったことがある方は、約26%という結果となりました。

第2問

広域連合のホームページをご覧になったことはありますか。

選択肢	回答数
1. ある。	3
2. インターネットは使用するが、見たことはない。	44
3. インターネット環境がない、インターネットはほとんど使用しない。	55
総数	102

第2問目は、ホームページについての質問です。約54%の方は「インターネット環境がない。または、ほとんど使用しない」と回答し、広域連合ホームページをご覧になったことがある方は、全体の約3%という結果となりました。

第3問

健康診査などの健康に関する行政サービスの情報は、主に何から入手していますか。

選択肢	回答数
1. 広報紙や新聞などの紙媒体	59
2. ポスターやテレビCMなどの広告媒体	13
3. 行政機関や医療機関などのホームページ	15
4. その他（自由回答）	30
総数	117

※複数回答可

《その他回答》

- ・市区町村からの郵送物などに同封されているお知らせなど。 同様ほか8件
- ・かかりつけ医より説明を受けている。 同様ほか2件
- ・見たことがない。 同様ほか2件
- ・寒川町は個人あてに連絡が来る。
- ・会社からの情報で確認している。
- ・家族から聞いている。
- ・通院している病院の貼り紙で見ている。
- ・毎年習慣となっている為、特に情報は気にしていない。
- ・特に情報を入手していない。

第3問目は、健康診査等の情報入手元の質問です。約58%の方は、広報紙や新聞などの紙媒体から情報を得ているとご回答いただきました。

第4問

健康診査などの健康に関する行政サービスの情報は、どこで入手できると便利ですか。

選択肢	回答数
1. スーパーマーケットなど日常的に利用する場所	18
2. バス、電車など交通機関に関連する場所	7
3. 病院、薬局など	59
4. その他（自由回答）	31
総数	115

※複数回答可

《その他回答》

- ・市役所などの広報がよい。 同様ほか 10 件
- ・送付される通知と一緒に案内を同封してほしい。 同様ほか 4 件
- ・新聞などの紙媒体。 同様ほか 3 件
- ・特に情報はいらぬ。 同様ほか 2 件
- ・新聞・広報誌、TV など。
- ・市からのお知らせが充実して便利である
- ・家族から教えてもらう。
- ・通知など直接送ってもらうのがよい。
- ・よくわからない。

第4問目は、健康診査等の情報を得る手段についての質問です。約58%の方から、病院や薬局などで情報を入手できると便利とご回答いただきました。

第5問

9月から健康診査の受診をお勧めするポスターを路線バス内に掲載しています。ご覧になりましたか。

選択肢	回答数
1. はい	7
2. いいえ	95
総数	102

第5問目は、健康診査の掲示物についての質問です。約93%の方が、路線バス内で健康診査の受診をお勧めするポスターをご覧になったことがないという結果となりました。

第6問

広域連合では生活習慣病の早期発見やご自身の健康状態を確認していただくため、各市町村を実施主体として、毎年健康診査事業を実施しています。健康診査を毎年受診していますか。

選択肢	回答数
1. はい	49
2. いいえ	53
総数	102

第6問目は、健康診査についての質問です。約48%の方に受診いただいているという結果となりました。

第7問

(第6問で「はい」と答えた人に対し、)

もし健診結果で再検査が必要となった場合、かかりつけ医などに相談しますか。

選択肢	回答数
1. はい	47
2. いいえ	2
総数	49

第7問目は、再検査についての質問です。

約96%の方が、再検査となった場合はかかりつけ医などに相談したいという結果となりました。

第8問

(第6問で「いいえ」と答えた人に対し、)

受診しない理由は何ですか。

選択肢	回答数
1. 実施していることを知らなかった	5
2. 実施していることは知っていたが、手続きの方法が分からなかった	4
3. 通院しているので必要ない	26
4. その他 (自由回答)	18
総数	53

《その他回答》

- ・健康なので不要。 同様ほか2件
- ・かかりつけ医で定期的に検査を受けている。 同様ほか2件
- ・新型コロナウイルスの影響で行きそびれた。
- ・新型コロナウイルスの影響で現在検討している。
- ・通院している場合は対象外と言われた。
- ・部分的な診療を受けているので必要ない。
- ・施設内で健康診査を行っている。
- ・家族の介護で忙しく外出できない。
- ・人間ドックを受けている。
- ・かかりつけ医が神奈川県外にあるため。
- ・会社で健診を受けている。
- ・足が不自由なため、外出困難。

第8問目は、健康診査を受診しない理由についての質問です。

健康診査を毎年受診していない方(53人)のうち、約49%の方が「通院しているので必要ない。」と回答しています。

第9問

年2回「あなたの医療費のお知らせ」(医療費通知)を発送していますが確認していますか。

選択肢	回答数
1. はい	87
2. いいえ	15
総数	102

第9問目は、医療費通知についての質問です。

約85%の方が、医療費通知を確認しているという結果となりました。

第10問

(第9問で「はい」と答えた人に対し、)

「あなたの医療費のお知らせ」(医療費通知)をどのように活用していますか。

選択肢	回答数
1. 受診内容の確認	55
2. 医療費控除の申告	35
3. その他(自由回答)	13
総数	103

※複数回答可

《その他回答》

- ・よく見ない。
- ・医療費について自分で把握しているので活用していない。
- ・特に活用していない。
- ・ざっと見るだけ。

第10問目は、医療費通知の活用についての質問です。

医療費通知を確認している方(87人)のうち、約63%の方が受診内容の確認に活用されており、約40%の方は医療費控除の申告に活用いただいているという結果となりました。

第 11 問

「あなたの医療費のお知らせ」（医療費通知）の発送時期についてお答えください。

（令和 3 年分は、1 月～11 月診療分を 2/10 頃に送付しました。12 月診療分は、3/10 頃に送付しました。）

選択肢	回答数
1. 丁度よい	49
2. 遅い	35
3. 早い	1
4. その他（自由回答）	17
総数	102

《その他回答》

- ・意識したことがない。 同様ほか 6 件
- ・よくわからない。 同様ほか 2 件
- ・時期はいつでもよい。
- ・1 年間分まとめてもらえると楽。
- ・12 月くらいがよい。
- ・申告に間に合わないから腹が立っている。
- ・いつでもよい。

第 11 問目は、医療費通知の発送時期を問う質問です。

令和 3 年度は令和 3 年 1 月～11 月の診療分を令和 4 年 2 月に、令和 3 年 12 月診療分を令和 4 年 3 月に発送しました。これに対し、約 48%の方に「ちょうど良い」と回答いただきました。約 34%の方は「遅い」と回答し、「12 月くらいがよい。」「申告に間に合わないから腹が立っている。」といったご意見がありました。

第 12 問

マイナンバーカードに被保険者証の機能を追加できることをご存じですか。

選択肢	回答数
1. はい	88
2. いいえ	14
総数	102

第 12 問目は、マイナンバーカードの被保険者証機能について問う質問です。

約 86%の方が、マイナンバーカードに被保険者証機能を追加することができることについて知っているという結果となりました。

第 13 問

マイナンバーカードをお持ちですか。

選択肢	回答数
1. はい	58
2. いいえ	44
総数	102

第 13 問目は、マイナンバーカードの所持についての質問です。

約 57%の方がマイナンバーカードを持っているという結果となりました。

第 14 問

(第 13 問で「はい」と答えた人に対し、)

マイナンバーカードに被保険者証機能が追加できますが、現在の被保険者証との使い分けについて、どう思われますか。

選択肢	回答数
1. 現在の被保険者証を使い続ける。	22
2. マイナンバーカードが便利なので機能を追加する。 (すでに機能追加した人も含む)	20
3. すぐに判断できない。	12
4. その他 (自由回答)	4
総数	58

《その他回答》

- ・かかりつけの医療機関が対応できれば利用したい。 同様ほか 2 件
- ・市役所でもコンビニ同様に簡単に証書類が取れるようになると思う。
- ・オンライン資格確認が出来ない病院が多い。
- ・保険証が大きいため、カードサイズを選んだ。
- ・暗証番号がわからなくなる不安がある。
- ・利用できる場所が増えないため使えない。落としたら怖いので持ち歩きたくない。
- ・国から登録しろと言われたら登録する。
- ・内容が今一つ把握できない。

第 14 問目は、マイナンバーカードを既に持っている方 (58 人) に対し、被保険者証機能を追加したいかの質問です。

マイナンバーカードを持っている方のうち、機能を追加すると回答した方は約 34% という結果となりました。

第 15 問

(項目 13 で「いいえ」と答えた人に対し、)

マイナンバーカードに被保険者証機能が追加できますが、現在の被保険者証との使い分けについて、どう思われますか。

選択肢	回答数
1. マイナンバーカードは希望せず、現在の被保険者証を使い続ける。	16
2. マイナンバーカードが便利なので新規取得して機能を追加する。	9
3. すぐに判断できない。	16
4. その他 (自由回答)	3
総数	44

《その他回答》

- ・ マイナンバーカードを利用しなければいけなくなったら作成する。
- ・ そろそろ作成しようと思っている。
- ・ マイナンバーカードを取得しても保険証の機能は追加しない。
- ・ 利用できる医療機関が少ない。マイナンバーカードを持ち歩きたくない。
- ・ 慣れた使い方をしたい。
- ・ 義務化して一本化すれば便利に使えるようになると思う。

第 15 問目は、マイナンバーカードを持っていない方に対し、マイナンバーカードを取得し、被保険者証機能を追加したいかの質問です。

マイナンバーカードを持っていない方 (44 人) のうち、カードを新規取得して保険証機能を追加するという方は、約 20% の 9 名という結果となりました。
