

令和4年度 第3回入電者に対する電話アンケート結果報告

実施期間：令和5年3月1日～令和5年3月31日

1 アンケート内容

「広報」、「健康診査」、「マイナンバーカードの保険証利用」、「医療費通知」などに関するアンケート

2 アンケートの目的

このアンケートは、期間内に広域連合コールセンターへお問い合わせいただき、かつ同意を得られた方から、広域連合への率直なご意見をお伺いし、今後の制度運営の参考とさせていただきますことを目的としております。

3 回答状況

アンケート回答者数：100人（被保険者のみ）

【問合せ先】

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町8番地1

ヨコハマポートサイドビル9階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局

企画課企画情報係 広報・広聴担当

TEL：045-440-6700（代表）または 0570-001120

FAX：045-441-1500

令和4年度 第3回

入電者に対する電話アンケート

調査結果報告書

第1問

広域連合が発行する広報紙「広報かながわ広域連合」をご覧になったことはありますか。
(直近で発行しているのは令和5年2月発行号で、2月送付の医療費通知に同封しています。)

選択肢	回答数
1. はい	38
2. いいえ	62
総数	100

第1問目は、広報紙「広報かながわ広域連合」の認知度についての質問です。広報紙をご覧になったことがある方は、38%という結果となりました。電話アンケート実施の直前である2月に送付されていたこともあり、前回の結果約25%よりも13%ほど上昇しました。

第2問

広域連合のホームページをご覧になったことはありますか。

選択肢	回答数
1. ある。	5
2. インターネットは使用するが、見たことはない。	40
3. インターネット環境がない、ほとんど使用しない。	55
総数	100

第2問目は、ホームページについての質問です。55%の方は「インターネット環境がない。または、ほとんど使用しない」と回答し、広域連合ホームページをご覧になったことがある方は、全体の5%という結果となりました。

第3問

健康診査などの健康に関する行政サービスの情報は、主に何から入手していますか。

選択肢	回答数
1. 広報誌や新聞などの紙媒体	43
2. ポスターやテレビCMなどの広告媒体	11
3. 行政機関や医療機関などのホームページ	22
4. その他（自由回答）	34
総数	110

※複数回答可

《その他回答》

- ・見たことがない。 同様ほか 12 件
- ・市区町村からの郵送物などに同封されているお知らせなど。 同様ほか 6 件
- ・かかりつけ医より説明を受けている。 同様ほか 4 件
- ・ネットで検索をしている。
- ・友人から聞いている。
- ・電話で問い合わせしている。
- ・定期的に健康診査をする習慣となっているので、特に情報は必要ない。

第3問目は、健康診査等の情報入手元の質問です。約40%の方は、広報紙や新聞などの紙媒体から情報を得ているとご回答いただきました。

第4問

健康診査などの健康に関する行政サービスの情報は、どこで入手できると便利ですか。

選択肢	回答数
1. スーパーマーケットなど日常的に利用する場所	9
2. バス、電車など交通機関に関連する場所	5
3. 病院、薬局など	73
4. その他（自由回答）	21
総数	108

※複数回答可

《その他回答》

- ・特に情報は知らない。 同様ほか6件
- ・市役所などの広報がよい。 同様ほか5件
- ・送付される通知と一緒に案内を同封してほしい。 同様ほか3件
- ・新聞などの紙媒体。 同様ほか2件
- ・市からのお知らせが充実して便利である

第4問目は、健康診査等の情報を得る手段についての質問です。68%の方から、病院や薬局などで情報を入手できると便利とご回答いただきました。

第5問

9月～11月に健康診査の受診をお勧めするポスターを路線バス内に掲載していました。ご覧になりましたか。

選択肢	回答数
1. はい	12
2. いいえ	88
総数	100

第5問目は、健康診査の掲示物についての質問です。88%の方が、路線バス内で健康診査の受診をお勧めするポスターをご覧になったことがないという結果となりました。

第6問

広域連合では生活習慣病の早期発見やご自身の健康状態を確認していただくため、各市町村を実施主体として、毎年健康診査事業を実施しています。健康診査を毎年受診していますか。

選択肢	回答数
1. はい	43
2. いいえ	57
総数	100

第6問目は、健康診査についての質問です。43%の方に受診いただいているという結果となりました。

第7問

(第6問で「はい」と答えた人に対し、)

もし健診結果で再検査が必要となった場合、かかりつけ医などに相談しますか。

選択肢	回答数
1. はい	42
2. いいえ	1
総数	43

第7問目は、再検査についての質問です。

98%の方が、再検査となった場合はかかりつけ医などに相談したいという結果となりました。

第8問

(第6問で「いいえ」と答えた人に対し、)

受診しない理由は何ですか。

選択肢	回答数
1. 実施していることを知らなかった	3
2. 実施していることは知っていたが、手続きの方法が分からなかった	0
3. 通院しているので必要ない	46
4. その他(自由回答)	8
総数	57

《その他回答》

- ・健康なので不要。 同様ほか1件
- ・医者が信用できない。 同様ほか1件
- ・会社で健診を受けている。
- ・受診した方の経験談から、受診結果に正確性がないので受診しても意味がないと思う。

第8問目は、健康診査を受診しない理由についての質問です。

健康診査を毎年受診していない方(57人)のうち、約80%の方が「通院しているので必要ない。」と回答しています。

第9問

年2回「あなたの医療費のお知らせ」(医療費通知)を発送していますが確認していますか。

選択肢	回答数
1. はい	97
2. いいえ	3
総数	100

第9問目は、医療費通知についての質問です。

97%の方が、医療費通知を確認しているという結果となりました。

第 10 問

(第 9 問で「はい」と答えた人に対し、)

「あなたの医療費のお知らせ」(医療費通知)をどのように活用していますか。

選択肢	回答数
1. 受診内容の確認	76
2. 医療費控除の申告	45
3. その他	4
総数	125

※複数回答可

《その他回答》

・活用していない 同様ほか 3 件

第 10 問目は、医療費通知の活用についての質問です。

医療費通知を確認している方 (97 人) のうち、60%以上の方が受診内容の確認に活用されており、約 35%の方は医療費控除の申告に活用いただいているという結果となりました。

第 11 問

「あなたの医療費のお知らせ」（医療費通知）の発送時期についてお答えください。

（令和 4 年分は、1 月～11 月診療分を 2/7 に送付しました。12 月診療分は、【3/7 まで】3/7 に送付予定です。【3/8 から】3/7 に発送しました。）

選択肢	回答数
1. 丁度良い	59
2. 遅い	32
3. 早い	2
4. その他（自由回答）	7
総数	100

《その他回答》

- ・確定申告に間に合うように送ってほしい。 同様ほか 4 件
- ・まだ受け取っていない。
- ・不要。
- ・1 年分をまとめて送付してほしい。

第 11 問目は、医療費通知の発送時期を問う質問です。

令和 4 年度は令和 4 年 1 月～11 月の診療分を令和 5 年 2 月に、令和 4 年 12 月診療分を令和 5 年 3 月に発送しました。これに対し、59%の方に「ちょうど良い」と回答いただきました。「遅い」と回答された 32%の方から「確定申告に間に合わない」「1 年分をまとめて送付してほしい」といったご意見がありました。

第 12 問

マイナンバーカードに被保険者証の機能を追加できることをご存じですか。

選択肢	回答数
1. はい	85
2. いいえ	15
総数	100

第 12 問目は、マイナンバーカードの被保険者証機能について問う質問です。

85%の方が、マイナンバーカードに被保険者証機能を追加することができることについて知っているという結果となりました。

第 13 問

マイナンバーカードをお持ちですか。

選択肢	回答数
1. はい	70
2. いいえ	30
総数	100

第 13 問目は、マイナンバーカードの所持についての質問です。

70%の方がマイナンバーカードを持っているという結果となりました。

第14問

(第13問で「はい」と答えた人に対し、)

マイナンバーカードに被保険者証機能が追加できますが、現在の被保険者証との使い分けについて、どう思われますか。

選択肢	回答数
1. 現在の被保険者証を使い続ける。	27
2. マイナンバーカードが便利なので機能を追加する。 (すでに機能追加した人も含む)	29
3. すぐに判断できない。	14
4. その他(自由回答)	0
総数	70

第14問目は、マイナンバーカードを既に持っている方(70人)に対し、被保険者証機能を追加したいかの質問です。マイナンバーカードを持っている方のうち、機能を追加すると回答した方は約40%という結果となりました。

第 15 問

(項目 13 で「いいえ」と答えた人に対し、)

マイナンバーカードに被保険者証機能が追加できますが、現在の被保険者証との使い分けについて、どう思われますか。

選択肢	回答数
1. マイナンバーカードは希望せず、現在の被保険者証を使い続ける。	15
2. マイナンバーカードが便利なので新規取得して機能を追加する。	5
3. すぐに判断できない。	7
4. その他 (自由回答)	3
総数	30

《その他回答》

- ・今後の動向や説明を聞いてから判断したい。
- ・情報漏洩が心配。
- ・とりあえず申請はしたがその後は決まっていない。

第 15 問目は、マイナンバーカードを持っていない方に対し、マイナンバーカードを取得し、被保険者証機能を追加したいかの質問です。マイナンバーカードを持っていない方(30人)のうち、カードを新規取得して保険証機能を追加するという方は、約 15%の 5 名という結果となりました。

以上