

令和2年2月13日

記者発表資料

## 神奈川県後期高齢者医療広域連合

### メールアドレスの流出について

入札情報の提供における事務処理誤りにより、当広域連合の入札に参加の御登録をいただいている92社のメールアドレスを流出させてしまう事故が発生しましたので報告します。

#### 1 事故の概要

##### (1) 発生の状況

1月28日(火)10時03分に、同日告示分の入札発注情報を本広域連合ホームページに掲載した旨の案内を、入札参加資格の登録をいただいている92社へメール送信した際に、メールアドレスをBCC欄に入力すべきところ、誤ってCC欄に入力し、一斉送信しました。

このため、受信された方が、他の受信者のメールアドレスを見られる状態となり、92件のメールアドレスが流出しました。

##### (2) 判明の経緯

2月13日(木)に、神奈川県健康医療局医療保険課より、神奈川県庁に問い合わせのフォームメールが届いたため事実確認を求めるとの連絡があり、事務局内で確認したところ、事務処理誤りが判明しました。

なお、神奈川県庁に問い合わせをされた方は、当広域連合事務局へも2月10日(月)に匿名でメールをお送りいただいておりますが、担当者がご指摘の内容に気付かず、対応が遅れました。

##### (3) 対応

2月13日(木)に流出させてしまいました92社のメールアドレスにお詫び文をお送りするとともに、お知らせくださった匿名の方にもお礼とお詫びの文をメールでお送りしました。

#### 2 今後の対応

今後は一層、個人情報の管理を徹底し、メール送信の際には複数で確認を行うとともに、事務局内の会議や職員研修等の場を活用し、再発防止を図ってまいります。

問い合わせ先

神奈川県後期高齢者医療広域連合

総務課長 後明 ともみ

電話 045(440)6709