

令和5年7月 24 日

報道発表資料

神奈川県後期高齢者医療広域連合歯科健診の登録歯科医療機関一覧表の記載誤りについて

1 概要

当広域連合では、歯科健康診査の対象となる前年度に75歳となった被保険者(128,383名)宛てに、令和5年7月14日付で「歯科健診のお知らせ」として、受診券及びお住いの地域周辺の登録歯科医療機関一覧表(以下「一覧表」といいます。)等を発送いたしました。

この度、歯科健診のお知らせに同封した一覧表において、医療機関の電話番号の一部に記載誤りが発覚しましたので、御報告いたします。

2 経過及び対応

7月14日に歯科健診のお知らせを被保険者に発送後、7月21日に横浜市の登録歯科医療機関から、一覧表に誤った電話番号が記載されていると御連絡をいただきました。

その後、登録歯科医療機関のデータ提供元である委託業者の調査において、横浜市鶴見区の登録歯科医療機関41件中37件の電話番号に記載誤りがあることが判明したため、記載誤りのある一覧表が同封されていた18,548名の被保険者の方に、お詫び文と正しい一覧表を近日中に再送付し、対応いたします。

3 原因

委託業者が当広域連合にデータを提供する際に、データの並べ替え作業を誤ったためです。

4 再発防止について

委託業者に対して、データ提供に係る作業手順の確認やチェック体制の強化及び研修等による従事者への徹底を指導してまいります。

また、当広域連合としましても、提供を受けたデータの最終確認について、任意に抽出したデータのチェックをするなど、再発防止に努めてまいります。

問い合わせ先

神奈川県後期高齢者医療広域連合

企画課保健事業担当課長 浅野 智子

電話 045(440)6716