

平成 21 年 7 月 8 日

●神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局

業務課担当課長 鹿島田 雅人

TEL 045 (440) 6713

●横浜市 緑区保険年金課

保険年金課長 間瀬 信二

TEL 045 (930) 2336

1 件名	後期高齢者医療療養費支給申請書等の所在不明について
2 概要	「後期高齢者医療療養費支給申請書」の申請内容について、審査の結果、疑義があったため、神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局から申請書等を受け付けた横浜市緑区保険年金課へ普通郵便で返送した申請書及びその添付資料が、所在不明になっていることが判明しました。
3 所在不明件数	4 件（後期高齢者医療療養費支給申請書及び添付資料）
4 経過	(1) 平成 21 年 6 月 23 日（火） 広域連合事務局から緑区保険年金課に申請書を送付（普通郵便） (2) 7 月 1 日（水） 当該申請に係る施術療養費の給付を受けるべきマッサージ師よりお問い合わせがあったことから、当該申請書等の所在不明が判明しました。 (3) 7 月 1 日（水）～7 月 8 日（水） 広域連合事務局及び緑区保険年金課において当該申請書等の所在確認を実施しましたが、発見には至っておりません。 引き続き、所在確認を続けてまいります。 なお、当該申請に係る被保険者及び療養費の給付を受けるべきマッサージ師に対し、今後本件の内容及び経過を説明しお詫びいたします。 また、当該申請に係る給付については、申請書の控え（コピー）で代用し、疑義について回答をいただくことにより対応してまいります。
5 記載されていた個人情報（4人分）	住所、氏名、生年月日、被保険者番号、診療年月日、傷病名、施術内容、振込先
6 原因	県内各市区町村への申請書等の送付については普通郵便で行っており、申請書等の所在不明の発見が遅れました。
7 再発防止策	疑義等のある申請書等については、県内各市区町村へ毎週相当量があるため、普通郵便を利用してまいりましたが、今後、所在不明が発生しないよう、確実な送付方式について、所要時間や費用等の効率性等も勘案して検討してまいります。