

神奈川県後期高齢者医療広域連合の送付物における問い合わせ先の誤掲載について

1 概要

広域連合においては、新たに被保険者の資格を取得する75歳となる方に対し、年齢に到達する前月の20日前後に後期高齢者医療被保険者証を交付しています。

今回、相模原市在住の7月に年齢到達する方等へ被保険者証を送付した際に記載した問い合わせ先について、令和4年7月1日開設予定のコールセンターの番号を掲載したことから、問い合わせても電話が通じないという状況が生じ、対象者の皆様にご迷惑をおかけしてしまいました。

2 経緯

- ・5月26日 相模原市から広域連合に7月1日からコールセンターが開設されるため、各種送付物に掲載している問い合わせ先の電話番号の記載変更依頼
- ・6月1日 広域連合で送付物を作成する際に、お問い合わせ先を変更
- ・6月17日 広域連合から7月年齢到達者に被保険者証を送付
- ・6月20日 被保険者から不通となる旨の指摘により、事態把握

3 原因

問い合わせ先を7月から変更することに伴う送付物への掲載の仕方等について、広域連合と相模原市との間で確認が不十分であったことによるものです。

※掲載内容

誤：042-707-8787（7月1日に開設される新規コールセンター）

正：042-769-8231（相模原市国保年金課後期高齢班）

4 送付件数

812通

5 対応

今回の送付対象者全員に対し、謝罪と情報訂正を記載した手紙を6月21日送付いたしました。また、相模原市のホームページ上に、新規コールセンターへの連絡は、7月1日以降にお願いする旨を掲載しています。

6 再発防止に向けた取組み

今後は広域連合と市町村と情報の認識の誤りがないように、連絡票等を活用し、確認を行い、再発防止に努めてまいります。

問い合わせ先
神奈川県後期高齢者医療広域連合
資格保険料課長 今井 ゆき
電話 045(440)6710