

神奈川県後期高齢者医療広域連合から送付した被保険者証の印字誤りについて（第一報）

## 1 概要

広域連合においては現在、全被保険者に対し、令和4年8月1日からお使いいただく新しい被保険者証をお送りしているところです。対象者全1,211,220件に対する印刷・発送業務を「横浜市・川崎市担当」「2市以外の市町村担当」の2事業者に分けて委託しております。

今回、横浜市及び川崎市の一部の被保険者について被保険者証の氏名欄に記載したお名前の印字に誤りがあることが発覚いたしましたので、ご報告いたします。

## 2 該当件数

横浜市・川崎市を担当した事業者を確認したところ、7月15日現在126件あり、他に印字の誤りがないか精査中です。

## 3 原因

現在、委託事業者において調査中です。

## 4 対応

対象の方には、改めて正しく印字した被保険者証とお詫び文を送付いたします。誤記載のあった被保険者証については同封の返信用封筒にて回収させていただきます。

すでに区役所で正しい記載の被保険者証と交換された方につきましては、新しい被保険者証はお送りせず、区役所で受け取ったものをご利用いただきます。

## 5 再発防止について

早急に委託事業者から発生原因の報告を受け、再発防止を徹底指導いたします。

問い合わせ先  
神奈川県後期高齢者医療広域連合  
資格保険料課長 今井 ゆき  
電話 045(440)6710