

神奈川県後期高齢者医療広域連合から送付した被保険者証の印字誤りについて（最終報）

1 概要

標記の件につきましては、令和4年7月15日に第一報として、神奈川県後期高齢者医療広域連合から送付した8月1日からお使いいただく新しい被保険者証のうち、一部の被保険者証に印字誤りがあった事実及びその発生件数並びに対応についてご報告いたしましたが、この度、その他の印字誤りの状況及び発生原因について調査が完了しましたので、ご報告いたします。

2 第一報時点での印字誤り把握件数

126件

3 新たに発覚した印字誤り状況

(1) 8月1日からお使いいただく新しい被保険者証の更新業務（一斉更新）

1件

なお、一斉更新の印刷発送業務は「横浜市・川崎市担当」「2市以外の市町村担当」の2事業者に分けて委託しております。当該事象が発生したのは「横浜市・川崎市担当」の事業者ですが、「2市以外の市町村担当」の事業者の発送物も調査し、同様の事象は発生していないことを確認しております。

(2) 75歳年齢到達者への被保険者証発送業務

広域連合では、毎月、県内全域で翌月に75歳になられる方を対象として被保険者証の発送業務を実施しております。当該業務についても、印字誤りが発生した事業者が受託しており、同様の印字誤りが発生していることがわかりました。

3件（横浜市・横須賀市・大和市）

4 原因

受託事業者側で4月に実施した印字システムのバージョンアップの際に、特定の文字の印字に誤りが出ることを把握せずにオプション設定したためです。なお、既にオプション設定を解除したため、今後当該事象が発生することはありません。

5 対応

対象の方には、改めて正しく印字した被保険者証とお詫び文を送付いたしました。誤記載のあった被保険者証については同封の返信用封筒にて回収中です。

すでに区役所で正しい記載の被保険者証と交換された方につきましては、新しい被保険者証はお送りせず、区役所で受け取ったものをご利用いただきます。

6 再発防止について

印字誤りとなった文字が、印刷時の設定によっては特殊な扱いをする文字であったことを鑑み、テスト印字の際の確認観点に追加して、再発防止を徹底指導いたします。

問い合わせ先
神奈川県後期高齢者医療広域連合
資格保険料課長 今井 ゆき
電話 045(440)6710