

令和4年7月 29 日

報道発表資料

神奈川県後期高齢者医療広域連合歯科健診の登録歯科医療機関一覧の過不足について

1 概要

広域連合では、歯科健康診査の対象となる被保険者(107,519名)宛てに、7月21日付で「歯科健診のお知らせ」として、受診券及びお住いの地域周辺の登録歯科医療機関一覧等を、印刷作成した委託業者から発送いたしました。

この度、歯科健診のお知らせに同封した登録歯科医療機関一覧において、ページの一部重複により不足するページが生じていたことが発覚しましたので、御報告いたします。

2 経過及び対応

7月21日に歯科健診のお知らせを被保険者に発送後、7月25日～27日の間に横浜市北部地域にお住いの被保険者の方から、お住い周辺の歯科医療機関が掲載されていない等、登録歯科医療機関一覧に過不足があると御連絡をいただきました。

その後、委託業者の調査において、同様に登録歯科医療機関一覧に過不足がある方、また過不足があると見込まれる方がいることが判明したため、518件の被保険者の方に、お詫び文と正しい登録歯科医療機関一覧を再送付し、対応いたしました。

今後、同じ事象を把握した際は、速やかに再送付いたします。

3 原因

委託業者が封入・封緘を行う工程で、封入資料の確認が不十分だったことによるものです。

4 再発防止について

委託業者に対して、作業手順の見直しを含めた郵便物の誤送付等防止対策の点検・確認、及び研修等による従事者への徹底を指導してまいります。

問い合わせ先

神奈川県後期高齢者医療広域連合

企画課保健事業担当課長 前村 里美

電話 045(440)6716