

第17回登録モニター電話アンケート 調査結果報告書 (令和6年3月実施)

1 アンケート内容

「広報かながわ広域連合」や「健康診査」、「医療費のお知らせ」「マイナンバーカードの保険証利用」等に関するアンケート

2 アンケートの目的

今回のアンケートでは、主に後期高齢者医療制度に関係している内容について、モニターの皆さまからの率直なご意見をお伺いすることで、今後更なる運用の改善に活かすことを目的としています。

3 回答状況

アンケート回答者数	40人
-----------	-----

未回答・複数回答あり

【問合せ先】

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町8番地1 ヨコハマポートサイドビル9階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局

企画課企画情報係 広報・広聴担当

TEL045-440-6700(代表) FAX045-441-1500

1. 広報物に関すること

- (1) 広域連合が発行する広報紙「広報かながわ広域連合」をご覧になったことはありますか（直近で発行しているのは令和6年2月発行号で、2月送付の医療費通知に同封しています）。

選択肢	回答数
A. はい	38
B. いいえ	2

- (2) 広域連合のホームページをご覧になったことはありますか。

選択肢	回答数
A. ある	4
B. インターネットは使用するが、見たことはない。	16
C. インターネット環境がない、インターネットはほとんど使用しない。	20

2. 健康診査に関すること

(1) 健康診査などの健康に関する行政サービスの情報は、主に何から入手していますか。※複数回答可

選択肢	回答数
A. 広報紙や新聞などの紙媒体	28
B. ポスターやテレビCMなどの広告媒体	3
C. 行政機関や医療機関などのホームページ	9
D. その他	7

ご意見抜粋（その他回答含む）

- 健診は受けない。
- 見たことがない。
- 市から送られてくる手紙、市の広報で入手している。
- 医師からの指示で知る。
- 受診券が届くので利用している。

(2) 健康診査などの健康に関する行政サービスの情報は、どこで入手できると便利ですか。※複数回答可

選択肢	回答数
A. スーパーマーケットなど日常的に利用する場所	4
B. バス、電車など交通機関に関連する場所	6
C. 病院、薬局など	22
D. その他	13

ご意見抜粋（その他回答含む）

- 市の広報や送られてくる手紙
- 電話
- 市役所関係の施設、公民館、福祉センター
- 新聞
- 自治会の回覧や個人特定のポスティング
- 町内の老人会掲示板
- 雑談や同期会の定例会

(3) 10月上旬に地域情報紙「タウンニュース」に健康診査の受診をお勧めするイラスト入りの広告を掲載しました。広告を見た後健康診査を受診しましたか。

選択肢	回答数
A. 広告を見て健康診査を受診した	2
B. 広告は見たが健康診査を受診していない	13
C. 広告を見ていない	25

ご意見抜粋

- 見たかもしれないが覚えていない。
- 受診はしたが、タウンニュースを見たからではない。

(4) 広域連合では生活習慣病の早期発見やご自身の健康状態を確認していただくため、各市町村を実施主体として、毎年健康診査事業を実施しています。健康診査を毎年受診していますか。

選択肢	回答数
A. はい	25
B. いいえ	15

【(4) でAとご回答の方のみ回答】

(5) もし健診結果で再検査が必要となった場合、かかりつけ医などに相談しますか。

選択肢	回答数
A. はい	22
B. いいえ	3

【(4) でBとご回答の方のみ回答】

(6) 受診しない理由は何ですか。

選択肢	回答数
A. 実施していることを知らなかった。	1
B. 実施していることは知っていたが、手続きの方法が分からなかった。	0
C. 通院しているので必要ない。	11
D. その他	3

ご意見抜粋

- 数年前まで健診に行っていたが、交通の便が悪く行かなくなってしまった。
- 健診は信じていない。
- 実施しているのは知っているが、時間が無い。

3. 医療費のお知らせに関すること

(1) 年2回「あなたの医療費のお知らせ」(医療費通知)を発送していますが確認していますか。

選択肢	回答数
A. はい	40
B. いいえ	0

【(1)でAとご回答の方のみ回答】

(2)「あなたの医療費のお知らせ」(医療費通知)をどのように活用していますか。※複数回答可

選択肢	回答数
A. 受診内容の確認	31
B. 医療費控除の申告	11
C. その他	2

その他回答

- ・不正請求がないかの確認

(3) マイナンバーカードを使用してマイナポータルから医療費通知の情報を閲覧できる機能があることを、ご存じですか。

選択肢	回答数
A. はい	24
B. いいえ	16

(4) マイナンバーカードを保険証として利用できることはご存じですか。

選択肢	回答数
A. はい	39
B. いいえ	1

【(4) でAとご回答の方のみ回答】

(5) マイナンバーカードの保険証利用（通称：マイナ保険証）の登録はお済みですか。

選択肢	回答数
A. はい	21
B. いいえ	18
C. わからない	0

【(5) でAとご回答の方のみ回答】

(6) 現在の被保険者証と比べてマイナ保険証について、どう思われますか。

選択肢	回答数
A. マイナ保険証に不安を感じているため使いたくない（現在の被保険者証を使い続ける。）	2
B. マイナ保険証の使い方や良さがわからないので使っていない（現在の被保険者証を使い続ける。）	4
C. マイナ保険証の方が便利なので使いたい。またはすでに使っている。	7
D. その他	8

その他回答

- ・マイナンバーカードを持ち歩くのが不安。
- ・なんとなく面倒なので紙の保険証を使っている。
- ・マイナンバーカードが利用できる医療機関では使っているが、利用できない医療機関がまだある。
- ・マイナ保険証は他のカードと紛らわしいので使いたくない。

【(5) でBとご回答の方のみ回答】

(7) 現在の被保険者証と比べてマイナ保険証について、どう思われますか。

選択肢	回答数
A. マイナ保険証に不安を感じているため使いたくない（現在の被保険者証を使い続ける。）	9
B. マイナ保険証の使い方や良さがわからないので使っていない（現在の被保険者証を使い続ける。）	4
C. マイナ保険証の方が便利なので使いたい。またはすでに使っている。	1
D. その他	4

その他回答

- ・時代の流れで登録しなければいけないのであれば登録する。
- ・マイナンバーカードは紛失した時が不安。紙の保険証だと送ってくれるから非常にありがたい。
- ・今の紙の保険証はサイズが大きく紛失しにくいので今の保険証を使いたい。マイナンバーカードは紛失するのが不安なので持ち歩きたくない。
- ・今後登録予定である。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。

この度いただきましたご意見は、神奈川県内の後期高齢者医療制度運営の参考とさせていただきます。ご協力ありがとうございました。