

第14回登録モニター郵送電話アンケート 調査結果報告書 (令和2年11、12月実施)

1 アンケート内容

「健康診査」や「ジェネリック医薬品」、「広報」等に関するアンケート

2 アンケートの目的

今回のアンケートでは、主に後期高齢者医療制度に関係している内容について、モニターの皆さまからの率直なご意見をお伺いすることで、今後更なる運用の改善に活かすことを目的としています。

3 回答状況

アンケート回答者数	145人
-----------	------

【問合せ先】

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町8番地1 ヨコハマポートサイドビル9階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局

企画課企画情報係 広報・広聴担当

TEL045-440-6700(代表) FAX045-441-1500

1. 健康診査について

広域連合では、被保険者のみなさんに生活習慣病の早期発見やご自身の健康状態の確認をしていただくため、各市町村を実施主体として、毎年健康診査を実施しています。

(1) 健康診査を毎年受診していますか。

(被保険者ではない方は、現在加入している医療保険者(健康保険証の発行元)が実施している健診の受診状況をご回答いただいています。)

選択肢	回答数
A. はい	102
B. いいえ	43

【Aをご回答の方】

(2) 受診している方に伺いました。

もし健康診査で再検査が必要となった場合、かかりつけ医などに相談したいと思いませんか。

選択肢	回答数
A. はい	101
B. いいえ	1

【Bをご回答の方】

(3) 受診していない方に伺いました。受診しない理由は何ですか。

選択肢	回答数
A. 実施していることを知らなかった。	3
B. 通院しているので必要ない。	29
C. 仕事などで平日行くことができない。	1
D. その他	8

※未回答あり

ご意見抜粋（その他回答含む）

- ・人間ドックを毎年受けているので、市町村の健康診査は受けていない。
- ・通院先で採血・採尿・CT・レントゲンなどの検査が増えたため受診していない。
- ・介護をしているので、気にはなっているが時間がとれない。
- ・健診内容がよく分からない。
- ・受けたり受けなかったりしている。

(4) 全員の方に伺いました。

広域連合では、医療費抑制のため更なる健康診査受診率の向上を図っているところですが、こうしたら健康診査を受診する、もっと受診しやすくなるというご意見がございましたら、ご記入ください。

ご意見抜粋

- ・待ち時間がなく、スムーズに受診できるようにしてほしい。
- ・予約電話がつながりにくく、予約ができて希望日時がとれない。
- ・どうすれば受診できるのか、いつどこでやっているのか分からない。
- ・かかりつけ医や前回受診病院からハガキが来れば忘れないと思う。
- ・かかりつけ医が勧めてくれるのが、一番効果があると思う。

- ・加齢に伴い、通院が大変。病院の送迎などがあれば嬉しい。
- ・健診車や地区センターなど、近くで実施してほしい。
- ・受診先を増やしてほしい。通院している総合病院では、健康診査が受診できなかった。
- ・今のままで、十分受診しやすいと感じる。
- ・周りの人は、大概受診していると思う。

2. 健康について

(1) 「フレイル」という言葉を知っていますか。

選択肢	回答数
A. 聞いたことがあり、意味もわかる。	82
B. 聞いたことはあるが、意味はわからない。	23
C. 知らない。	37

※未回答あり

(2) ご自身の健康を維持するために、こんな情報が欲しいというご意見がございましたら、ご記入ください。

ご意見抜粋

- ・自己免疫力向上に関する情報が欲しい。
- ・コグニサイズや転倒予防体操を紹介する。
- ・食事、栄養管理に関すること。
- ・医療について、患者が相談できる窓口の情報。
- ・認知症にならないようにするにはどうしたらよいか。
- ・フレイル予防にどのように過ごせばよいか。
- ・しびれ、むくみなどの改善策があればやってみたい。
- ・自宅で外出しないで過ごす場合、どのように過ごせばよいか知りたい。
- ・食事、運動、精神的なことについて予防するための情報。

3. ジェネリック医薬品について

(1) ジェネリック医薬品を希望していますか。

選択肢	回答数
A. はい	115
B. いいえ	25

※未回答あり

【Bをご回答の方】

(2) ジェネリック医薬品を希望していない方に伺います。

希望しない理由は何ですか。(複数回答可。)

選択肢	回答数
A. 効能に不安がある。	13
B. 安全性に不安がある。	11
C. 医師が処方しない。	6
D. ジェネリック医薬品を知らなかった。	0
E. その他	8

ご意見抜粋 (その他含む)

- 身体に合わないときは、ジェネリック医薬品を使用していない。
- 希望はしていないが、医師がジェネリック医薬品を処方した場合は、それを服用している。
- 特にジェネリック医薬品にこだわってはいない。
- 効能などを理解していない。
- 飲み比べをしていないので、分からない。
- 安全性に不安があるので、できれば使用したくない。

4. 広報について

後期高齢者医療制度に関することで、広報紙に掲載するなど定期的に説明してほしいものはありますか。(複数回答可。)

選択肢	回答数
A. 後期高齢者医療制度の仕組みと医療費の現状について	73
B. 自己負担割合について	68
C. 保険料の算定方法について	42
D. 高額療養費などの給付制度について	79
E. 広域連合議会や広域連合の予算・決算について	21
F. その他	13
G. 特になし	20

ご意見抜粋（その他含む）

- ・被保険者証や保険料額決定通知書の送付時に、A・B・Cについては読んでいるので、ある程度知っている。
- ・後期高齢者医療費の現状について詳しい内容と、地域性などの情報。
- ・広域連合とは何をやっているところか。
- ・広域連合と市町村における医療保険制度の役割分担。
- ・フレイルについて詳しく載せてほしい（令和2年2月発行号が分かりやすかった。）。一度掲載したら次回は別の記事ではなく、継続して掲載することで「運動はこれ」と覚えて実践していきたい。
- ・食生活やQOLに関する情報が欲しい。

5. インターネットについて

普段、スマートフォンやパソコンなどでインターネットを利用しますか。

選択肢	回答数
A. はい	66
B. いいえ	71

※未回答あり

6. その他

後期高齢者医療制度や広域連合についてのご意見やご感想がございましたら、ご記入ください。

ご意見抜粋

- 老人会で入院代を心配する話題になったので、高額療養費制度を説明すると、皆安心したようにしており、知らない人がいることに驚きました。
- 年収の線引きがあるのは理解できますが、自己負担割合が1割から3割に急に跳ね上がることや、収入のない配偶者の自己負担割合まで世帯主と同様になるのは納得しかねます。
- 保険証が大きすぎるのでケースに入らない。ケースに入る程度の大きさにしてほしい。
- 医療費をもっと考慮していただきたいです。国民年金だけの1人暮らしにはとても高いです。
- インターネットの質問について、年々「詳細はインターネットで」という対応が増えてきて、大変不便している。インターネットが使用できない高齢者も多いので、全員に書類を配布するなど配慮してほしい。
- 広域連合の内容と目的がわからない。高齢者にも理解できるようなパンフレットを出してほしいです。

神奈川県後期高齢者医療広域連合

- 「後期高齢者医療被保険者証」の発行者名によく見たら「神奈川県後期高齢者医療広域連合」と書いてありました。共済組合が発行しているものとはばかり思って、気にもとめていませんでした。
- 後期高齢者医療広域連合が制度を円滑に進めるために設立されているということは、あまり知られていません。これから知識を深めていきたいです。
- 後期高齢者に限らず、広域連合の存在、活動の主旨を中高年層にもアピールすることで、健康意識、健康管理の重要性の全般的な高揚につながると思う。
- 医療費抑制には、何よりも「健康づくりが第一」ということを強くPRし、県民の意識を変える必要があると思う。
- なるべく財源を圧迫しないように健康に気を付けます。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。

この度いただきましたご意見は、神奈川県内の後期高齢者医療制度運営の参考とさせていただきます。ご協力ありがとうございました。

広域連合ホームページについての アンケート調査結果報告書 (令和2年11、12月実施)

1 アンケート内容

「広域連合ホームページ」に関するアンケート

2 アンケートの目的

今回のアンケートは広域連合ホームページについて、普段インターネットを利用されるモニターの皆さまから率直なご意見をいただき、利用しやすいホームページ運営に活かしていくことを目的としています。

3 回答状況

アンケート回答者数 (ホームページを閲覧しながら 回答できる方のみに実施)	64人
---	-----

【問合せ先】

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町8番地1 ヨコハマポートサイドビル9階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局

企画課企画情報係 広報・広聴担当

TEL045-440-6700(代表) FAX045-441-1500

設問1 過去に、広域連合ホームページをご覧になったことはありますか。

選択肢	回答数
A. はい	12
B. いいえ	51

※未回答者あり

設問2 設問1で【A. はい】と答えた方にお伺いしました。

ホームページはどのような目的で利用されましたか。

【回答抜粋】

- ・被保険者となったとき、自己負担割合、保険料の算定方法、高額療養費の給付について調べた。
- ・広域連合を知るため。
- ・広報物を閲覧するため。
- ・後期高齢者医療制度の概要や現況を調べるため。

設問3 全員の方にお伺いしました。

広域連合ホームページで探しものをする場合、どのような方法で探しますか。（複数回答可。）

選択肢	回答数
A. トップページ内のサイト内検索を利用する	39
B. トップページに表示されているかんたん検索を利用する	21
C. トピックス・新着情報で探す	4
D. その他	5

【その他抜粋】

- ・スマホやPCの検索画面で入力する。
- ・初めて見たので、よくわからない。

設問4 求める情報はすぐに見つかりますか。

選択肢	回答数
A. すぐに見つかる	12
B. わりとすぐに見つかる	26
C. どちらとも言えない	12
D. なかなか見つからない	7
E. 見つからないときがある	3

※未回答者あり

【ご意見抜粋】

- ・情報量の多さに驚いた。
- ・初めて見たので少し分かりづらかったが、慣れたら大丈夫だと思う。よくできている。
- ・ネットに詳しい人であればすぐに分かると思うが、そうでない人は少し時間がかかるかもしれない。
- ・見つからないときは、電話やファックスで問い合わせをすれば良いと思っている。
- ・情報のリニューアルが遅い。情報量が少ない。
- ・高額療養費について申請方法を調べてみたが、あまりよく分からなかった。

設問5 トップページの写真、デザイン、配色はいかがですか。

選択肢	回答数
A. 良い	20
B. 普通	31
C. 悪い	3

※未回答者あり

【ご意見抜粋】

- ・画面が変化するのが良い。
- ・年寄りくさくなく、きれい。

- 落ち着いた感じで良い。
- 写真の意味が分からない。高齢者が楽しんでいる写真などが良いと思う。
- 写真の場所を記載した方が良い。

設問6 平成 30 年度より現在のホームページを使用しており、令和 2 年度で 3 年目となりますが、見づらいなどの理由により早期にリニューアルが必要だと思いませんか。

選択肢	回答数
A. はい	9
B. いいえ	24
C. どちらでもよい	24

※未回答者あり

【ご意見抜粋】

- 更新は常に必要。
- お役所的な造りであるので、民営化した方がよい。
- キャラクターや人物などを登場させて、もう少し詳しい内容にした方がよい。
- 必要な時に検索できれば良い。目下特に不自由はしていない。
- 欲しい情報はすぐに出るので問題ない。
- 平成 30 年度に実施とあるので、不要かと思う。
- 初めて開いたので、特に意見はない。

設問7 もしリニューアルする場合、工夫や対応が必要と思われるのはどのようなことですか。（複数回答可。）

選択肢	回答数
A. 情報の探しやすさ	23
B. デザイン、レイアウト、配色	6
C. 説明の分かりやすさ	27
D. 障がい者、高齢者への配慮	10
E. その他	4

【その他抜粋】

- ・生きる楽しさがわく、明るいページがいいです。
- ・詳細、正確な記事とあわせて当該記事の概要、要約を掲載した方が良いと思う。
- ・小型のPC やスマホでも見られるように画面デザインを考えてもらいたい。

設問8 その他ホームページについて、ご意見があれば自由にご記載ください。

【ご意見抜粋】

- ・検索すると他への転送になっており、必ずしも分かりやすいとは言えない。各種手続きを見ると、手続きと関係ないと思われる内容になっている。
- ・難しい言葉が少々あったので、その言葉を詳しく説明した内容を別にサイト内で載せれば良いと思う。
- ・このような組織があり、ホームページがあることをもっとPRしてはどうか。
- ・今回初めてページを開いたが、調べたいことがわりと簡単に検索できるので、これから疑問なことがあったら利用してみたい。
- ・まだ後期高齢者ではないため、知らなくても不都合はないと思っていたが、ホームページで多くの情報が提供されていて、知識を深めることができることに驚いた。少しずつ学んでいきたい。
- ・インターネットが苦手な人にも、ついていけるような労りをよろしく願いたい。

ご協力ありがとうございました。