

第13回登録モニター郵送電話アンケート 調査結果報告書 (令和2年3月実施)

1 アンケート内容

「広報物」や「届け出が必要な場合の傷病について」、「登録モニター」等に関するアンケート

2 アンケートの目的

今回のアンケートでは、主に後期高齢者医療制度に関係している内容について、モニターの皆さまからの率直なご意見をお伺いすることで、今後更なる改善に活かしていきたいと考えております。

3 回答状況

アンケート配布者数	31人
アンケート回答者数	30人
アンケート回答率	80.6%

【問合せ先】

〒221-0052

横浜市神奈川区柴町8番地1 ヨコハマポートサイドビル9階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局

企画課企画情報係 広報・広聴担当

TEL:045-440-6700(代表)

FAX:045-441-1500

第 13 回
登録モニターアンケート
調査結果報告書

1. 「県のたより」への広告掲載について

神奈川県広報紙である「県のたより（1月号）」に後期高齢者医療制度に関する広告を掲載いたしました。ご覧になりましたか？

選択肢	回答数
A. はい	12
B. いいえ	17

※未回答1名

2. 広報物について

(1) よくご覧になっている広報紙は何ですか。※複数回答有。

(広報かながわ広域連合を除く。)

選択肢	回答数
A. 県のたより	13
B. お住まいの市町村の広報紙	25
C. その他	3

(自由回答) ※抜粋

- 公民館報
- 地区センターだより
- 社会福祉協議会発行の広報紙
- タウンニュース
- 湘南ジャーナル
- 医療関係の広報紙

回答者の約半数である13名の方が県のたよりをよくご覧になっており、その13名のうち12名の方に広告をご覧いただくことができたという結果となりました。

(2) お送りしている広報物のほかに、広域連合の広報物をご覧になったことはありますか。

選択肢	回答数
A. はい	9
B. いいえ	21

【Aをご回答の方へ】

広域連合の広報物をご覧になった場所は、どちらでしたか？

※複数回答有。

選択肢	回答数
A. 市役所、区役所、町・村役場など	5
B. 社会福祉協議会	1
C. 老人クラブ	0
D. 病院	3
E. その他	2

(自由回答)

- 地区の回覧板
- 公民館

約3割の方に、広域連合発行の広報物を見かけていただいております、広域連合が直接納品している場所の他、回覧板や公民館などでも広く周知いただいているという結果となりました。

(3) 現在、一部医療機関には広報かながわ広域連合を配架しているところですが、よく行かれる医療機関はどこですか？

※複数回答有。

選択肢	回答数
A. 総合病院	18
B. 個人医院（クリニックなど）	19
C. 歯科医院	9
D. ほとんど行かない	3
E. その他	0

(4) 広報かながわ広域連合は年2回の発行ですが、発行頻度はいかがですか？

選択肢	回答数
A. 少ない	8
B. ちょうど良い	19
D. 多い	0

※未回答3名

(5) 広報かながわ広域連合の分量（A4サイズで8ページ）はいかがですか？

選択肢	回答数
A. 少ない	1
B. ちょうど良い	23
D. 多い	3

※未回答3名

ページ数、発行頻度ともに「ちょうど良い」が最も多い結果となりました。また、発行頻度については増加を求める声がある一方で、ページ数については減らしてサンプルにした方がいいのではないかというご意見もありました。

(6) 後期高齢者医療制度を周知する手段として、有効だと思われる
 広報はどちらですか？ ※複数回答有。

選択肢	回答数
A. 広報かながわ広域連合	16
B. 後期高齢者医療制度ガイドブック	15
C. 後期高齢者医療制度のあらまし（小冊子）	13
D. ホームページ	4
E. 市町村の広報紙	16
F. その他	1

(自由回答)

- ・前期高齢者にも小冊子の配布を検討しても良いと思う。

(7) 広報かながわ広域連合で取り上げて欲しい内容がありましたら、
 お聞かせください。

(自由回答) ※抜粋

- ・後期高齢者医療制度における医療費の動向
- ・市町村毎の後期高齢者数
- ・医療費適正化に向けた取り組みについて
- ・健康診査の受診ポイントや結果通知の見方について
- ・高齢者の食生活について
- ・健康に関する医療情報

(8) 広報かながわ広域連合についてご意見がありましたら、お聞かせください。

(自由回答) ※抜粋

- ・色々工夫されていると思う。
- ・もっと分かりやすく簡潔にした方がよい。
- ・正しい情報を早く知りたいので、重要な情報はその都度ほしい。
- ・一つの特集に特化するような構成にした方が興味を持てる。
- ・県民に「広報かながわ広域連合」をもっと周知すべきである。
- ・より多くの被保険者の目につくように工夫すべきである。
- ・広報かながわ広域連合を配架している医療機関が知りたい。

多数のご意見ありがとうございました。今後の広報紙事業の参考とさせていただきます。なお、医療費の動向や被保険者数の概要については、令和2年2月発行号の7ページ、令和2年度予算についてのページ下段で掲載しております。さらに詳しい内容は、神奈川県後期高齢者医療広域連合ホームページに掲載しております事業報告書にて、どなたでもご覧いただくことができます。

また、広報かながわ広域連合は、神奈川県病院協会にご協力いただき、会員病院に納品しております。その他、令和元年度は約100万部の広報紙を作成し、医療費通知に同封することで多くの方に手に取っていただくことができました。今後とも、掲載内容や活用方法など検討を重ねてまいります。

3. 届け出が必要な場合の傷病について

(1) 交通事故や業務上の原因による傷病で、保険診療を受ける際は、届け出が必要であることをご存じでしたか？

選択肢	回答数
A. はい	17
B. いいえ	13

(2) 実際に、届け出をされたことはありますか？

選択肢	回答数
A. はい	2
B. いいえ	28

【(1) の質問でAをご回答の方へ】

交通事故など第三者（加害者）から傷害を受けた場合の治療費は、広域連合が立て替えた後に加害者に請求するために、届け出が必要となりますが、こちらの理由をご存じでしたか？

選択肢	回答数
A. はい	5
B. いいえ	10

※未回答2名

(3) 届け出が必要な場合の傷病について、広域連合の広報物を

ご覧になったことはありますか？

選択肢	回答数
A. はい	3
B. いいえ	23

※未回答4名

交通事故など第三者から傷害を受けた場合や、業務上の原因による傷病について保険診療を受ける際は、届け出が必要となります。実際に届け出をしたことがある方は少ないものの、半数以上の方がご存知であるという結果となりました。

届け出を行うことで、広域連合などの保険者は医療費を一時立て替え、適切な請求先に医療費を請求することができます。増加し続ける医療費の適正化を図るために、ご理解ご協力をよろしくお願いいたします。

4. 登録モニター制度について

(1) 今年度の登録モニターの活動内容について、どのように感じましたか。

選択肢	回答数
A. 大変満足している	3
B. 満足している	7
C. 普通	15
D. 不満がある	3

※未回答2名

(2) 上記の回答は、どのような理由からですか？

(自由回答) ※抜粋

- ・医療保険制度の知識が増えた。
- ・アンケート結果がすぐ届く。
- ・広報紙が良い。
- ・情報が正確で信頼がおけるため、情報収集に活用している。
- ・広報物の送付ありがたい。
- ・広報物の送付やアンケートがもっと多くてもいいと思う。
- ・登録モニター懇談会を開いてほしい。

(3) 今年度、電話アンケートにご協力いただいた方へ

電話アンケートの対応について、どのように感じましたか。

選択肢	回答数
A. 大変満足している	6
B. 満足している	8
C. 普通	11
D. 不満がある	1

※未回答1名(該当者27名)

(4) 上記の回答は、どのような理由からですか？

(自由回答) ※抜粋

- ・対応が親切かつ丁寧で分かりやすい。
- ・アンケート希望時間の事前届出制がよい。
- ・「はい」「いいえ」で回答する質問が多く、電話アンケートでの限界を感じる。
- ・アンケート内容に具体性が少し不足していると思う。
- ・情報が正確で信頼がおけるため、情報収集に活用している。

5. その他

後期高齢者医療制度や広域連合についてのご意見や感想がございましたら、ご記入ください。

(自由回答) ※抜粋

- 広報活動のさらなる充実を求める。
- 各種広報物について、配架場所を拡大した方がよい。
- 登録モニター制度の周知が不足しているように感じる。
- 全年齢層への周知意識を高める必要があると思う。
- 新しい情報をいち早く欲しい。
- 健康寿命を長く保つためのアドバイスが欲しい。
- 健康づくりへの啓発活動をすべきだと思う。
- 一人あたりの保険給付費の推移がどうなっているか関心がある。
- 登録モニターアンケートで議会があることを知り、傍聴してみたいと思った。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。来年度以降の事業運営の参考とさせていただきます。