

第15回登録モニター郵送電話アンケート 調査結果報告書 (令和4年2、3月実施)

1 アンケート内容

「マイナンバーカード」や「医療費通知」、「服薬」、「歯科健診」等に関するアンケート

2 アンケートの目的

今回のアンケートでは、主に後期高齢者医療制度に関係している内容について、モニターの皆さまからの率直なご意見をお伺いすることで、今後更なる運用の改善に活かすことを目的としています。

3 回答状況

| | |
|-----------|-----|
| アンケート回答者数 | 92人 |
|-----------|-----|

【問合せ先】

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町8番地1 ヨコハマポートサイドビル9階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局

企画課企画情報係 広報・広聴担当

TEL045-440-6700(代表) FAX045-441-1500

1. マイナンバーカードの保険証利用について

(1) マイナンバーカードに被保険者証の機能を追加できることをご存知ですか。

| 選択肢 | 回答数 |
|--------|-----|
| A. はい | 76 |
| B. いいえ | 15 |

※未回答あり

(2) 現在、マイナンバーカードをお持ちですか。

| 選択肢 | 回答数 |
|--------|-----|
| A. はい | 67 |
| B. いいえ | 25 |

【A とご回答の方のみ回答】

(3) マイナンバーカードを持っている方（67人）に伺いました。

マイナンバーカードに被保険者証機能を追加できますが、現在の被保険者証との使い分けについて、どう思われますか。

| 選択肢 | 回答数 |
|-----------------------------|-----|
| A. 現在の被保険者証を使い続ける。 | 33 |
| B. マイナンバーカードが便利なので、機能を追加する。 | 18 |
| C. すぐに判断できない。 | 12 |
| D. その他 | 3 |

※未回答あり

ご意見抜粋（その他回答含む）

- ・マイナンバーカードはあらゆる機能があるため、紛失を考慮して携帯を控えている。
- ・今まで不便を感じたことがないので、マイナンバーカードを利用するメリットが分からない。
- ・被保険者証の方が、使い慣れている。
- ・被保険者証の方が、字が大きく見やすい。
- ・被保険者証利用のための手続きが面倒。
- ・被保険者証とマイナンバーカードは、一緒になっていた方が保管上便利だと思う。
- ・マイナンバーカードは常に持ち歩いており、被保険者証とお薬手帳も持つとなると、一つでも少ない方が良い。
- ・マイナンバーカードは、写真が付いているのでしっかりと本人確認ができる。
- ・免許を返納した場合、身分証明書としてマイナンバーカードの方が財布に入れやすく、使い勝手が良い。
- ・全ての医療機関で対応しているわけではないようなので、もう少し様子を見たい。
- ・マイナンバーカードについての情報が確定していると思えないので、もう少し様子を見て考えたい。

【B にご回答の方のみ回答】

（４）マイナンバーカードを持っていない方（25人）に伺いました。

マイナンバーカードに被保険者証機能を追加できますが、現在の被保険者証との使い分けについて、どう思われますか。

| 選択肢 | 回答数 |
|-----------------------------|-----|
| A. 現在の被保険者証を使い続ける。 | 18 |
| B. マイナンバーカードが便利なので、機能を追加する。 | 3 |
| C. すぐに判断できない。 | 3 |
| D. その他 | 0 |

※未回答あり

ご意見抜粋（その他回答含む）

- カードを何種類も持っているので、マイナンバーカードは他のカードと紛らわしいが、被保険者証は大きいので便利。
- 色々なカードが増えて、これ以上カード類を増やしたくない。
- 現在の被保険者証に不便さを感じたことはなく、不満がない。
- マイナンバーカードを発行しに行くのが大変かつ、利用する機会も少ない。
- 身分証明は、パスポートで十分。
- 機能が増えると、複雑になり利用しづらい。
- マイナンバーカード自体の利用価値がよくわからない。
- 個人情報のセキュリティー面がよくわからない。
- マイナンバーカードを現在申請中だが、実際に取得してみないと判断できない。

2. 「あなたの医療費のお知らせ」（医療費通知）について

（1）医療費通知を確認していますか。

| 選択肢 | 回答数 |
|--------|-----|
| A. はい | 88 |
| B. いいえ | 4 |

【A とご回答の方のみ回答】

（2）医療費通知を確認している方（88人）に伺いました。

医療費通知をどのように活用していますか。（複数回答あり。）

| 選択肢 | 回答数 |
|-------------|-----|
| A. 受診内容の確認 | 76 |
| B. 医療費控除の申告 | 36 |
| C. その他 | 1 |

(その他) 記載内容に誤りがないか、確認している。

(3) 全員の方に伺いました。

「あなたの医療費のお知らせ」(医療費通知)の発送時期についてどう思われますか。

【参考】令和3年度のスケジュール

| | 発送 | 対象診療月 |
|-----|------------|------------|
| 1回目 | 令和4年2月10日頃 | 令和3年1月～11月 |
| 2回目 | 令和4年3月10日頃 | 令和3年12月 |

| 選択肢 | 回答数 |
|--------------------|-----|
| A. ちょうど良い。特に意見はない。 | 75 |
| B. 遅い。 | 13 |
| C. 早い。 | 0 |

※未回答あり

ご意見抜粋 (その他回答含む)

- 健康保持、維持の参考として、1回目送付は1～6月の半年間で送付してほしい。
- 参考程度に受診結果を確認することが主であり、確定申告には領収書と比較する程度の利用であるため、特に意見はない。
- 受診をした日時からすると遅い気もするが、確認をするだけなので早く受け取らなければならない必要はないと思う。
- なぜ2回に分けて発行するのですか。3月に発行すれば1回で済むのではないですか。

- 医療費通知は1～12月まで網羅されていないため、確定申告は領収書で対応している。
- 確定申告の際、1回目の医療費通知は使用するが、2回目の医療費通知は使用していない。
- 確定申告に間に合うように、せめて2月中になるとうれしい。
- 前に事務局に2回に分けている理由を伺いました。手続き上の関係とのことでやむを得ないと思いますが、極力、期間短縮が望ましい。

(4) マイナポータルで医療費通知情報が閲覧できるようになりましたが、ご存知ですか。

| 選択肢 | 回答数 |
|---|-----|
| A. 知っている | 7 |
| B. マイナポータルは知っているが、医療費通知情報が閲覧できることは知らなかった。 | 13 |
| C. マイナポータルを知らない。何か分からない。 | 69 |

※未回答あり

3. 医療に関する情報をどこで見ることが多いですか。

(複数回答あり。)

| 選択肢 | 回答数 | 選択肢 | 回答数 |
|-------------|-----|------------|-----|
| A. テレビ | 62 | B. 新聞 | 62 |
| C. 電車の広告 | 1 | D. バスの広告 | 5 |
| E. 役所窓口のチラシ | 12 | F. 病院のポスター | 41 |
| G. 薬局のポスター | 22 | H. その他 | 15 |

(その他) インターネット、Twitter、雑誌、図書館、役所の広報紙、ラジオ等

4. 自分が使用している薬について、相談できる人はいますか。

| 選択肢 | 回答数 | 選択肢 | 回答数 |
|-----------|-----|---------------|-----|
| A. かかりつけ医 | 53 | B. かかりつけ薬局 | 59 |
| C. 家族 | 9 | D. その他 | 4 |
| E. いない | 3 | F. 使用している薬はない | 2 |

(その他回答) 訪問看護師、製薬会社等

5. 歯科医院へはどのくらいの頻度で通院していますか。

| 選択肢 | 回答数 |
|--------------------------|-----|
| A. 毎月～半年ごと（歯科疾患予防のための通院） | 49 |
| B. 年に一度（定期健診） | 11 |
| C. 痛みを感じたら | 15 |
| D. しばらく行っていない | 10 |
| E. その他 | 0 |

※未回答あり

6. 後期高齢者医療制度や広域連合についてのご意見や感想がございましたら、ご記入ください。

ご意見抜粋

- この度のアンケート内容の一つとなっているマイナンバーカードの健康保険証利用について、対応できる医療機関はまだ少なく、病院側の普及促進が必要であると考えます。
- マイナポータルについて言葉は知っていたが、内容は知らなかった。特に医療費通知情報が閲覧できることは知らなかったので、広報紙に記載されていると良いと思った。
- 被保険者証の大きさについてアンケートを実施してください。今の証は大きすぎるので、運転免許証と同じサイズの方が良いと思っています。

- 長寿国になり、後期高齢者の該当年齢を見直したらどうかと思う。
- 健康に関する資料がもっと欲しい。
- 高齢者に関する幅広い情報に接することができて、「広報かながわ広域連合」は貴重な広報紙だと思います。令和4年2月発行号は特に充実しているので、大切に保存します。
- 事務的な連絡は、広報でかなり分かります。それに引き換え、広域連合議会の様子（審議内容、各議員の意見等）は全然伝わってきません。議会前後には、審議内容、議員の発言などをできる限り詳しく知らせて欲しいです。
- 親が後期高齢者のため、このままモニターを継続し、モニターとしての自分の考えを伝えていきたい。
- モニターをやっていると医療費について知ることができ、色々考えられるので、役に立っている。
- アンケートを活用して高齢者が過ごしやすいように、スマホやパソコンがなくても参加できるようにお願いします。
- アンケート結果がどのように反映されたのか、フィードバックがあったら良いと思う。
- モニター制度で高齢者の意見・要望を聞くことは、それを建設的に活かせば良いことだと思う。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。

この度いただきましたご意見は、神奈川県内の後期高齢者医療制度運営の参考とさせていただきます。ご協力ありがとうございました。

【広報かながわ広域連合 令和4年2月発行号】アンケート 調査結果報告書 (令和4年2、3月実施)

1 アンケート内容

【広報かながわ広域連合 令和4年2月発行号】に関するアンケート

2 アンケートの目的

今回のアンケートでは、【広報かながわ広域連合 令和4年2月発行号】について、モニターの皆さまからの率直なご意見をお伺いすることで、今後の広報事業の参考とさせていただくことを目的としています。

3 回答状況

| | |
|-----------|-----|
| アンケート回答者数 | 90人 |
|-----------|-----|

【問合せ先】

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町8番地1 ヨコハマポートサイドビル9階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局

企画課企画情報係 広報・広聴担当

TEL045-440-6700(代表) FAX045-441-1500

1. 本紙で役に立った記事はどれですか。(複数回答あり。)

| 選択肢 | 回答数 | 選択肢 | 回答数 |
|--------------------|-----|--------------------|-----|
| A. フレイル予防 | 58 | B. 薬と上手に付き合うために | 54 |
| C. こんなときは届け出が必要です! | 47 | D. 保険料率改定のお知らせ | 39 |
| E. 医療費が高額になったとき | 47 | F. マイナンバーカードの保険証利用 | 43 |
| G. 健康診査・歯科健康診査 | 33 | H. 不審電話にご注意ください | 32 |
| I. 特になし | 2 | | |

2. デザインや色味はいかがですか。

| 選択肢 | A. 良い | B. まあまあ良い | C. 普通 | D. まあまあ悪い | E. 悪い |
|-----|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| 回答数 | 42 | 21 | 24 | 0 | 0 |

※未回答あり。

ご意見抜粋

- ・明るくて読みやすい。
- ・デザイン、色味、共に読みやすい。文字の大きさ、太さも高齢者には適切である。
- ・大きく見やすい。絵なども使っていて良い。
- ・読みやすい。色で分けられているのが良い。
- ・色が褪せているように見える。白地にしてみたら見やすいかもしれない。
- ・黄や緑などの色の字は暗いところでは読みにくい。黒など濃い色が読みやすい。

3. 記事の分かりやすさはいかがですか。

| 選択肢 | A. 良い | B. まあまあ良い | C. 普通 | D. まあまあ悪い | E. 悪い |
|-----|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| 回答数 | 43 | 25 | 20 | 1 | 1 |

ご意見抜粋

- ・内容が多いのに、読みやすく理解しやすい。
- ・簡単に分かりやすい言葉が使われていて、良い。
- ・丁寧に書かれている。

- 文と絵で説明しているので、楽しみながら読める。
- 文章が少し硬い。言葉が難しい。
- もう一步踏み込んだ具体的な内容が欲しい。
- 高額介護合算療養費の基準額が不明。

4. 本紙に使用している単語で「専門的で難しい」や「補足説明が必要」と感じた単語があれば、ご記入ください。

ご意見抜粋

- 「フレイル」、「ポリファーマシー」、「マイナポータル」
- 「保険料率」、「減額認定証」、「限度額適用認定証」
- 「医療費が高額になったとき」所得区分の説明と自己負担限度額（月額）
- 「フレイル」の語源が知りたかった。
- 「フレイル」などカタカナ文字は覚えにくい。高齢者が相手なので適当な訳語にできないものか。
- 「マイナポータル」は、初めて聞いた。何か分からない。
- 「フレイル」はしっかりインプットされた。「マイナンバーカード」は、詳しい説明があった方が良くと思う。

5. 神奈川県後期高齢者医療広域連合や後期高齢者医療制度について、こんな内容が知りたい、広報してほしいという内容があれば、ご記入ください。

ご意見抜粋

- 国民健康保険や健康保険組合との兼ね合いについて。違いや目的、保険料についての説明。
- 後期高齢者医療制度を適用するにあたって、これまで加入していたものとの違いなどをやさしく解説してほしい。
- 今後の計画、特に後期高齢者に対する方向性。
- 広域連合の所在地。地図、交通手段、職員人数などを載せて欲しい。
- 高額療養費の具体例。
- 個人が注意すべき病気などの参考にするため、医療費支出の詳細。年齢層ごと、診療科ごとなど。

- 新型コロナの感染拡大が止まず、人々のつながりも疎遠となり、フレイル予防は大変である。日常生活の心得などの紹介記事を期待する。
- 今はとにかく新型コロナに関する情報が欲しい。
- 認知症予防などの情報。
- マイナポータルについて。

6. 「広報かながわ広域連合」について、その他ご意見をご自由にご記入ください。

ご意見抜粋

- 身近な内容が豊富なため、機関誌としてももう少し頻繁な発行を望みます。
- 例えば、マイナポイントを取得できる健康保険証の申込は、どこでどのような手続きが必要だということが容易に分かるようにしてほしい。
- 100万人を超える高齢者の医療保険制度を司る大切な広域連合ですが、保険料の決定など重要な事項はどこで誰が決めるのか、よく分かりません。実際に運営している方はどういう方々なのですか。また、最高責任者は誰ですか。連合議会議員は責任を果たしていると言えるのですか。組織の透明性をもっと高めて欲しいです。
- モニターになるにあたり、広域連合について初めて主旨等を伺い、知りました。もう少し早めに広報紙等で分かりやすく説明してほしい。広報かながわ広域連合の内容は、60歳くらいの時から必要なものなのではないかと思う。
- 広域連合広報が医療制度に基づく記事であることは理解していますが、今少し範囲を広げていただけたらと希望します。例えば、県内市町村で企画されている健康事業・生活支援事業の紹介など。
- この冊子はどこでもらえますか。活字も大きいし、やさしい文章で、もっと多くの人に読んでもらいたいと思いました。
- このような情報紙は見やすいし、量も内容も負担なく見ることができます。とてもよくできていると思いました。

ご協力ありがとうございました。