

第16回登録モニター郵送アンケート 調査結果報告書 (令和5年2、3月実施)

1 アンケート内容

「マイナンバーカードの健康保険証利用」や「ジェネリック医薬品」、「食生活」等に関するアンケート

2 アンケートの目的

今回のアンケートでは、主に後期高齢者医療制度に関係している内容について、モニターの皆さまからの率直なご意見をお伺いすることで、今後更なる運用の改善に活かすことを目的としています。

3 回答状況

アンケート回答者数	64人
-----------	-----

未回答・複数回答あり

【問合せ先】

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町8番地1 ヨコハマポートサイドビル9階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局

企画課企画情報係 広報・広聴担当

TEL045-440-6700(代表) FAX045-441-1500

1. マイナンバーカードの健康保険証利用に関すること

- (1) マイナポータルでご自身の窓口負担割合や所得区分が確認できます。利用したことはありますか。

選択肢	回答数
A. はい	6
B. いいえ	57

【Bとご回答の方のみ回答】

- (2) 利用したことがない理由をお答えください。

選択肢	回答数
A. 知らなかった	26
B. マイナポータルを見るための機器（スマートフォン、パソコンなど）を持っていない	21
C. 窓口負担割合などの情報を確認する必要がない	13
D. その他	9

ご意見抜粋（その他回答含む）

- ・マイナポータルの見方がわからない。
- ・“お使いのデバイスではこのバージョンに対応していません”のメッセージが出る。

- (3) マイナンバーカードを用いて医療機関を受診されたことはありますか。

選択肢	回答数
A. はい	5
B. いいえ	57

【Bとご回答の方のみ回答】

(4) マイナンバーカードを用いて医療機関の受診をされていない理由をお答えください。

選択肢	回答数
A. マイナンバーカードに医療機関が対応していなかった	29
B. マイナンバーカードは持っているが、保険証として利用したくない	16
C. マイナンバーカードを持っていない	5
D. その他	7

ご意見抜粋（その他回答含む）

- ・利用方法がわからない。
- ・事前に登録しなければいけないということを知らなかった。
- ・病院側から使用するよう呼びかけや説明が無い。
- ・紛失した場合のことを考えると不安。
- ・すべて知られてしまう様な気がして犯罪につながると困る。

(5) 2024 年秋に保険証を原則廃止とし、マイナンバーカードを保険証利用することが発表されました。ご自身の考えに近いものを選択してください。

選択肢	回答数
A. マイナンバーカードを保険証利用する	39
B. マイナンバーカードによる受診に比べ窓口負担が増えても、紙の保険証利用を希望する	12
C. その他	6

ご意見抜粋（その他回答含む）

- ・使い勝手が良ければ使用したい。

- いずれはやむを得ず利用すると思う。
- 今まで通りの方が良い。
- 紙の保険証利用による窓口負担がどの程度増えるものか知りたい。
- マイナンバー制度自体に納得がいかない。（国民を番号で扱おうとする姿勢、カードを持っていないと経済的負担が増すこと、高齢者にとって様々な手続きが不親切であること等）
- カードを紛失した場合、被害が大きくなることを心配している。
- 万一、マイナンバーカードを紛失した場合でも、情報漏洩を防げ、代用できるものを考案してほしい。（例えば、スマホで代用できるとか、“副”のカードを備えられないか等）

2. ジェネリック医薬品（後発医薬品）に関すること

- (1) 先発医薬品を使用している方に対して、ジェネリック医薬品に変更した際の軽減額をお知らせする通知を送付した場合、役に立つと思いますか。

選択肢	回答数
A. はい	54
B. いいえ	3
C. わからない	5

- (2) 通知が役立つと答えた理由を選択してください。

選択肢	回答数
A. 自分が使っているジェネリック医薬品があるかどうか知りたいので役に立つ	30
B. 自分の使っている薬をジェネリック医薬品に変更した場合の軽減額を知りたいので役に立つ	43
C. ジェネリック医薬品への変更を検討する際の参考になる	28

D. 通知を医療機関や薬局に持っていき、ジェネリック医薬品への変更を相談することができる	23
E. その他	5

ご意見抜粋（その他回答含む）

- ・前回ジェネリックの使用に変えたら今までより負担額が軽減したのでこれからもジェネリックを使用する。
- ・ジェネリックの使用申込はしているが、診療時に処方される医薬品がジェネリックか、先発医薬品かの説明がない。
- ・ジェネリック医薬品が本当に安心とは思えないが、先生や、薬剤師を信じるしかない。費用の差が大きいようであればジェネリック薬品にしてもらうように頼む。しかし、時には無いといわれることもある。

（3）通知は役立たないと答えた理由を選択してください。

選択肢	回答数
A. 自分の使っている薬にジェネリック医薬品があることは既に知っている情報のため	6
B. 理由があり、ジェネリック医薬品には変更しない（できない）ので	0
C. ジェネリック医薬品に変更しても軽減額が少ないため、有益な情報ではないため	2
D. 「ジェネリック医薬品」に関心はないため	3
E. その他	0

ご意見抜粋

- ・医院や薬剤業者がジェネリック医薬品の使用可否を決めるものと考えているので、患者が選択することはできないような気がする。
- ・不祥事が発生していることから、中小会社の製薬には不安がある。

3. 食生活に関すること

(1) 食事はいつとっていますか。

選択肢	回答数
A. 朝	62
B. 昼	61
C. 夕(夜)	61
D. (上記に加えて) 間食(補食)	21

○上記回答の組み合わせについて

三食以上(三食または三食に加えて間食)の食事をとられている方は、約9割(58名)でした。

その他は、「朝・昼と間食」「朝・夕と間食」「朝・昼のみ」「朝・夕のみ」「昼・夕のみ」の方が1名ずついらっしゃいました。

○間食は、時々食べるという方もいらっしゃいました。

(2) 食事は、何人で食べる人が多いですか。

選択肢	回答数
1人	26
2人	32
3人	2
4人	1
その他	3

その他回答

- ・1~2人。
- ・ふだん1人。土・日曜日は5人(二世帯住宅)。
- ・朝、昼は1人。夕食は大勢で食べる。

(3) 食事に関して、心配に思うことはなんですか。

選択肢	回答数
A. 食べられる量が減った	16
B. バランスが悪い	5
C. コンビニ弁当や外食が多い	2
D. 特に心配はない	39
E. その他	10

ご意見抜粋（その他回答含む）

- 塩分のとりかたが心配。
- 同じ傾向のものになってしまいがち。
- 材料費の値上げが心配。
- 病気の進行によりのみ込みが悪い。
- 固い物が食べられなくなり品数が減っている。飲む薬の種類が多くなり、薬との関係で禁止される食物がある。
- 夫婦で食事をしている。夫の食べる量が減った。高コレステロール対策で脂肪少なめを心がけたいが、夫は脂身が好きで、好みが違うので苦労する。
- 夜のおかず多めの時は小皿に移し、朝食食べる。年のせいかごはんは少なくなったが、元気。
- 週2回運動をしているので、食事は減らさないようにしている。
- 今のところ自分で作っているが、いずれ作るのが大変になると思う。
- 毎日一応食べたものを記録し栄養士に見てもらっている。新しい情報ももらえるし、いいシステムだと思う。
- あちこち食べ比べて見て、美味しい宅配業者を決めた。
- 自分で食材を購入するのが楽しいし、安全な食材で身体のことを考えながら作るので、元気なうちはボケ防止としても、ずっと続けたい。
- 料理は特に好きで、保存食、デザート等、時間のある時は楽しみとして作っている。

- 家族数が大事だと思う。老年期になると子供が自立したりするので、老人センターなどで簡単な食事でもいいから用意してほしいと思っている。
- 朝食が 9：30～10：00 頃、昼食が 14：00～14：30 頃、夕食は 19：30～20：00 頃と、高齢者としては遅い時間帯ではないかと心配である。もっと早い時間へと思うが、習慣のため変えることが難しい。

(4) 高齢者や若年女子等に起こりやすい「新型栄養失調」をご存知ですか。

選択肢	回答数
A. はい	34
B. いいえ	30

(5) 食事について、栄養士等へ気軽に相談できる機会がありますか。

選択肢	回答数
A. はい	23
B. いいえ	39

(6) ご自身の年齢にあった食事のポイントをご存知ですか。

選択肢	回答数
A. はい	33
B. いいえ	28

4. その他

(1) モニター活動全般に関してご意見・ご感想等があればお書きください。

ご意見抜粋

- マイナポータルってなんですか？カタカナ語はわからない事だらけです。読んでいてわからなく面倒になって、本当は回答したいのだけれど、アンケートを放り投げてしまう方が多いと思う。
- アンケートで得られる情報がありとても嬉しい。
- モニター活動により自分にあう薬が知られて良かった。これからも薬には注意して使用しようと思う。
- 自分の生活を検証できた。
- これらの意見が行政に反映されればと思う
- できれば、回数を増やしたら良いと思う。
- アンケートだけでなく集合して話し合えばより良いと思う。
- 自分のもとより、同世代のために役立ちたいと思って参加しているので、意見を発表できる場を広げて欲しい。
- 広域連合組織、活動についてもう少し詳しいことを知りたいと思っている。
- 新型栄養失調の意味を、本紙のどこかに注記すると良いと思う。
- 私たち戦中・戦後派は、自分たちの“命と健康生活を守る医療保険制度”が順調に運営されることに格別な想いがあり、無駄を除き、誰しも医療や医薬が正しく活用されるべき運営実態に関心を抱いている。
- 現在、同居の家族が少し面倒なパソコン処理はみなやってくれるが、老人会などではスマホも触らない人が多く、マイナンバーカードも持たない人も多くいる。
- 高齢者は何かしらの体の不調をかかえているため、医療機関にかかっている人が多い。そのためか全身の健康診査を受ける人が少ない。病院に通っていることで安心しているように思う。市の健診を受けることをもっとアピールして欲しい。
- 高額療養費の詳細を知らない人が多いのに驚く自分の知っている限りで話したりする。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。

この度いただきましたご意見は、神奈川県内の後期高齢者医療制度運営の参考とさせていただきます。ご協力ありがとうございました。