

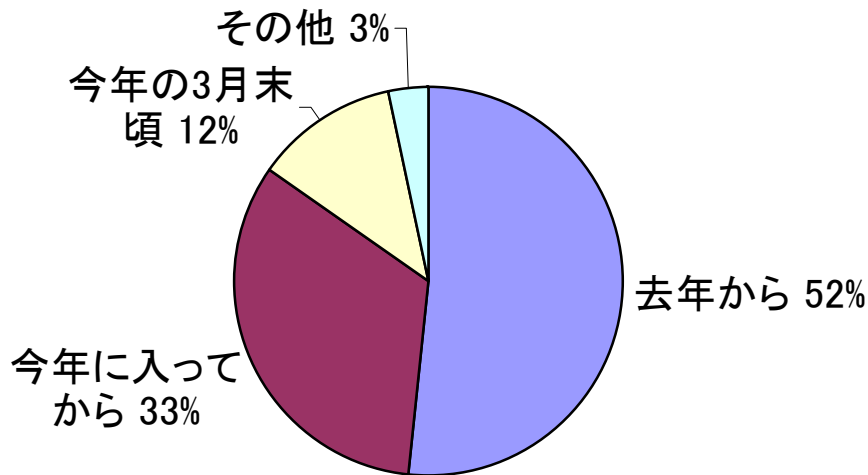
登録モニター第1回アンケート結果速報

神奈川県後期高齢者医療広域連合では、住民の意見を行政運営に反映させるひとつの手段として、登録モニターを募集したところ、157名の方からの応募がありました。そこで、応募者全員へ「第1回アンケート」を実施したところ、118名の方から回答がありましたので、下記のとおりアンケート結果を速報いたします。

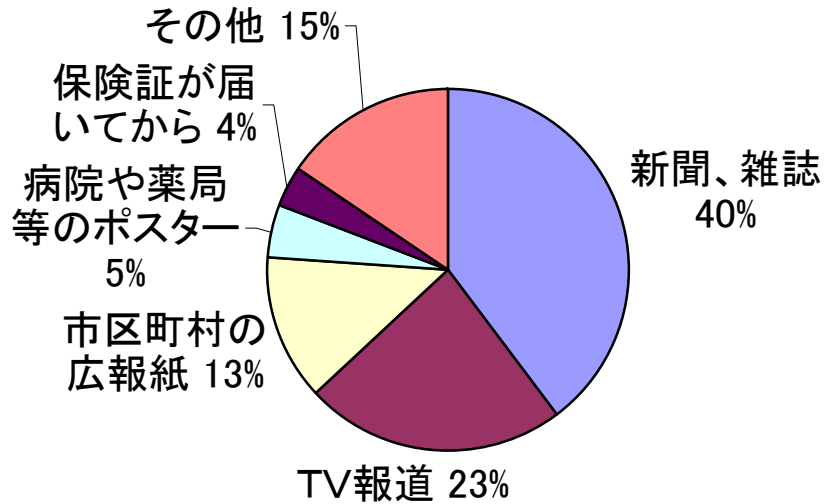
登録モニターの皆様におかれましては、ご協力ありがとうございました。

今後は、アンケート結果等に基づき広域連合及び市町村として取り組むべき課題・目標を設定し、後期高齢者医療制度の行政運営の改善に活かしていきます。

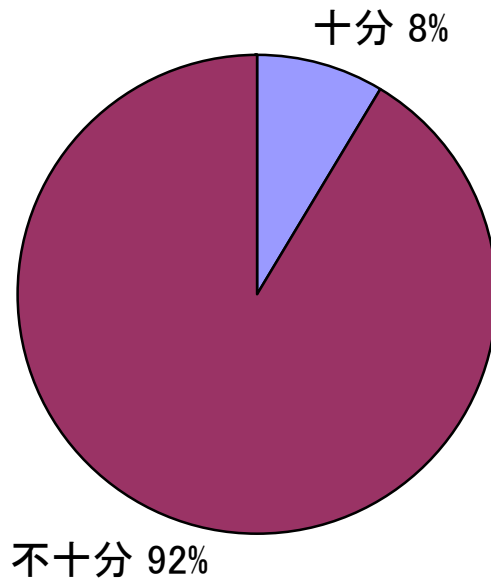
質問1 後期高齢者医療制度は、いつ頃からご存知でしたか。
(択一式回答)



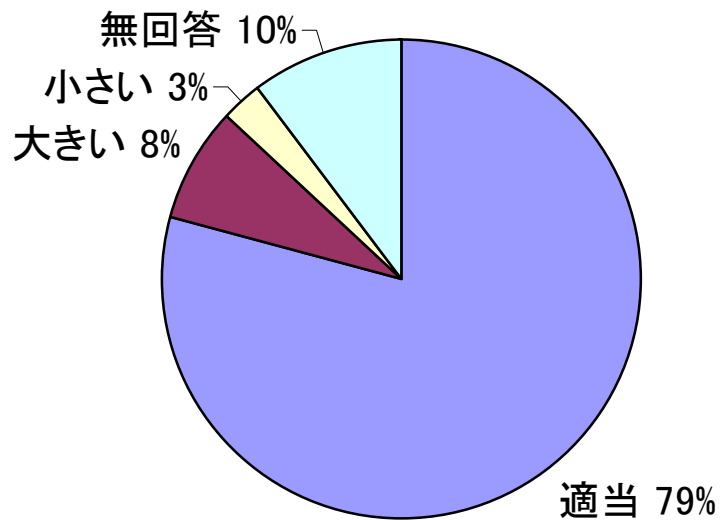
質問2 「後期高齢者医療制度」の名前は、何から知りましたか。
(択一式回答)



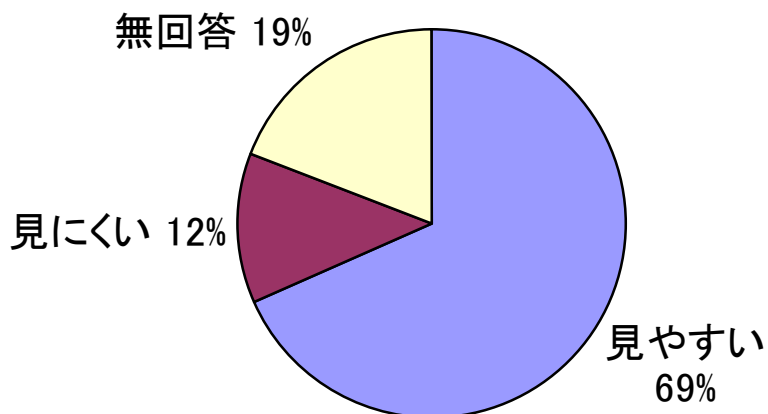
質問3 制度周知について、十分だと思われましたか。
(択一式回答)



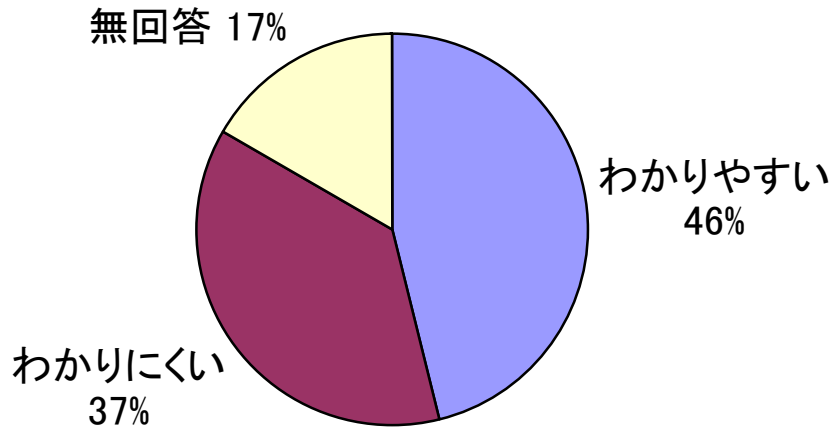
質問4 広報紙やガイドブック等の文字の大きさはいかがでしたか。
(択一式回答)



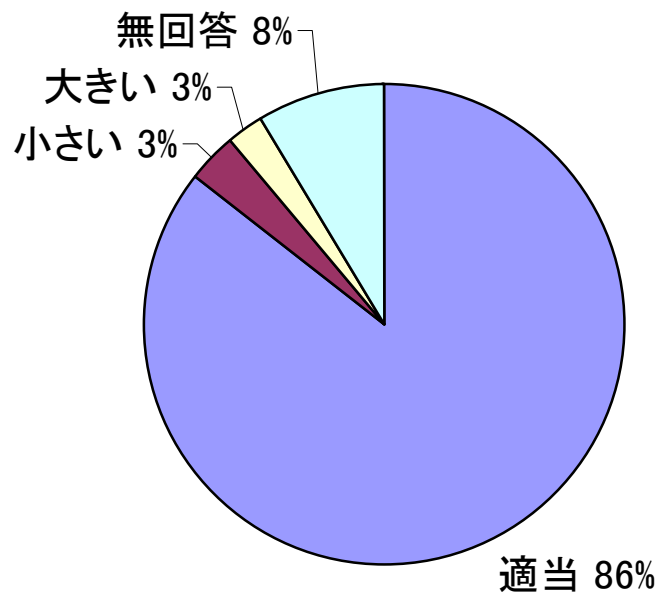
質問5 広報紙やガイドブック等の色使いはいかがでしたか。
(択一式回答)



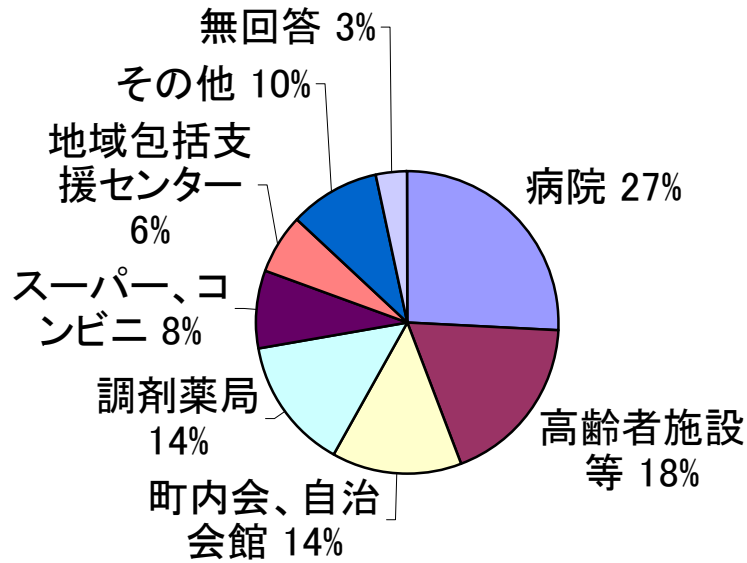
質問6 広報紙やガイドブック等の内容はいかがでしたか。
(択一式回答)



質問7 広報紙の紙面の大きさはいかがでしたか。
(択一式回答)

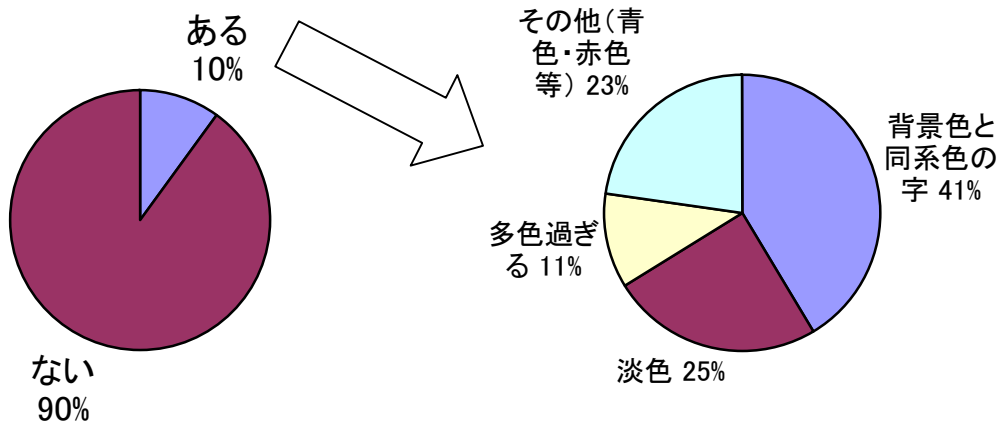


質問8 広報紙の配布場所について希望はありますか。
(択一式回答)



質問9 広報紙やガイドブック等について見にくい色はありましたか。
(択一式回答)

《”ある”の内訳》



質問10 神奈川県後期高齢者医療広域連合ホームページの感想は、いかがですか。

(自由回答でしたので、いただいたご意見をいくつかの分類ごとに整理しました。)

- **高齢者向けのPRには、ホームページは馴染まない。**
 - ・パソコンを持っていないので分からない。
 - ・高齢のため、ホームページを見る気にならない。
 - ・よくできているが、高齢者はホームページをあまり利用しないのではないか。
- **もっと分かりやすく説明して！**
 - ・非常に形式的・官僚的で分かってほしいという意欲が感じられない。
 - ・保険料計算例の説明がほしい。
 - ・極力、日本語を使ってほしい。
 - ・全部見るのは大変なので、重要度により色分けしてほしい。
- **情報更新は早めに！**
 - ・分かりやすく便利だが、情報は早めに更新してほしい。
- **その他**
 - ・調和の取れたデザインで色使いも良い。
 - ・項目別に分かれているので分かりやすい。
 - ・意見要望欄を設けてほしい。

質問11 制度を周知させるために、どのようなお知らせがあれば良かったと思われますか。

(自由回答でしたので、いただいたご意見をいくつかの分類ごとに整理しました。)

●すべての高齢者にお知らせして！

- ・町内会組織を活用して広報してほしかった。
- ・新聞や広報紙等を全世帯に配布してほしかった。
- ・テレビ等をもっと活用してほしかった。
- ・医療機関など、高齢者が日常接する場で、広報してほしかった。
- ・政府のPRをもっと充実させてほしかった。

●もっと分かりやすく説明して！

- ・文書でなく、説明会を開いて、言葉で説明してほしかった。
- ・高齢者でも分かるように、もっと分かりやすく説明(又は記載)してほしかった

●内容を充実させて！

- ・市町村広報紙でも新制度の特集号を発行してほしかった。
- ・具体的な保険料負担額を示してほしかった。
- ・今までの保険(国保等)との違いについて説明が足りなかった。
- ・広域連合ができた経緯なども説明してほしかった。

●施行までの手順が問題！

- ・新制度説明の前に、今までの制度の欠点を説明してほしかった。
- ・皆の意見を聞いてから制度を施行してほしかった
- ・新制度が確定してから、施行までの期間が短すぎる。PR期間をもっと設けてほしかった。

●その他

- ・そもそも高齢者自身が制度を勉強しようとする考えに乏しいのでPRしてもあまり浸透しないのではないか。

質問12 広報紙に取り上げてほしい記事がありますか。

(自由回答でしたので、いただいたご意見をいくつかの分類ごとに整理しました。)

●総務・議会関係

- ・可決の内容や議員名と議員の選出方法
- ・広域連合の組織・運営方法や市町村との関係

●予算・決算関係

- ・予算・決算の内訳

●保険料関係

- ・保険料軽減の手続き方法
- ・保険料の具体的な説明
- ・保険料の算定例を増やしてほしい。
- ・保険料が高額な理由
- ・低所得者への配慮
- ・従来と新制度の保険の比較

●資格関係

- ・基準収入額適用申請
- ・窓口での負担割合(なぜ、3割なのか。なぜ、2割がないのか。)
- ・所得階層別の負担割合の変化(グラフ)

●健康診査事業

- ・健康診査事業について解説
- ・74歳までの診療との相違点(診療から除かれてしまったものなど)

●その他

- ・診療報酬の制度(何にどのように支払っているのか。)
- ・診察料・薬代の負担詳細説明
- ・質問と解答欄を設けてほしい。
- ・モニターのアナケート結果や患者や診察した医師の感想や問題点
- ・イギリスの健康保険制度を紹介してほしい。
- ・関係法令が分かるように記載してほしい。
- ・75歳で線引きした理由
- ・区分1から8の線引きを図解して