

第6回登録モニターアンケート結果報告 (平成24年1月実施)

1 アンケート内容

「広報紙:広報かながわ広域連合」に関するアンケート

2 アンケートの目的

今回のアンケートでは、神奈川県後期高齢者医療広域連合が年2回発行している広報紙「広報かながわ広域連合」についての率直なご意見をお伺いすることで、今後の更なる改善に活かしていきたいと考えております。

3 回答状況

アンケート配布者数	46人
アンケート回答者数	37人
アンケート回答率	80%

広報かながわ広域連合第9号について

回答集計

▼文字の大きさについて

大きい：0件 小さい：2 適当：34 その他：1



大きさは、適当であるというご意見が多数でしたが、「見出しに比べ文章の文字が小さく読みにくい」というご意見もいただきました。今後は文字の大きさやレイアウトを工夫するなど、読みやすい文章となるように努めてまいります。

▼色合い

見やすい：32 見にくい：4 その他：1



色あいについては、見やすいというご意見が多数でしたが、「地の色が無いほうが見やすいのではないか」、「白抜きの文字より色文字の方がより見やすくなると思う」などのご意見をいただきました。次号から、いただいたご意見を参考にデザインを工夫していきたく思います。

▼内容

わかりやすい：35 わかりにくい：1 その他：1



内容については、わかりやすいというご意見が多数でしたが、「神奈川県後期高齢者医療広域連合における決算や議案の記事内容をより詳細に掲載してほしい」、「後期高齢者医療制度の今後に向けての動向の情報を掲載してもらいたい」などのご意見をいただきました。

決算や議案の記事内容については、限られたスペースではありますが、より詳細な記事を作成するよう努めてまいります。また後期高齢者医療制度の動向については、皆様のお役にたつ情報をお知らせしていけるように努めてまいります。

▼よくある質問

拡充：18 縮小：1 現状維持：14 その他：4



ご好評なようなので、今後も皆様のお役にたつ情報を提供できるよう努めてまいります。

▼元気な被保険者の紹介

拡充：17 縮小：1 現状維持：15 その他：4



「可能なかぎり県内各地の方々を紹介してほしい」というご意見がありました。今後も県内各地の元気な被保険者の方を紹介していきたいと思っております。

▼長寿豆知識

拡充：13 縮小：1 現状維持：20 その他：3



「毎号参考にさせてもらっています」というご意見をいただき、こちらも好評のようです。今後も広報の発行される季節に合ったテーマを考えていきたいと思えます。

▼市町村オリジナル体操

拡充：6 縮小：5 現状維持：25 その他：1



「体操の狙いや力の入れどころについて指導者の話を掲載して欲しい」、「体操の方法も掲載して欲しい」といったご意見をいただきました。ご意見を参考にさせていただき、皆様が体操をしてみようかなと思えるような記事となるよう努めてまいります。

最後に

登録モニターの皆様におかれましては、1年間ご協力をいただきまして本当に有難うございました。モニター制度は、被保険者の意見を運営に活かすという目的の基、制度開始当初から実施してまいりました。

[実施経過]

- ①年2回のアンケート調査と5枚の随時提案ハガキからスタート
- ②平成21年からは懇談会を開催し、より皆様のご意見を聴けるように工夫
- ③第2回懇談会からは、横浜駅近くの県民センターで開催。グループ討議形式を採用
このように、常に皆様のご意見を反映し、より良い形に近づける努力をしてきました。
現状では後期高齢者医療制度の先行きは不透明なままでありますが、皆様のご意見をいただきながら、制度を適切に運営するよう努めてまいります。今後ともご協力をお願いいたし

今後ともご意見など、遠慮なく広域連合事務局までお問い合わせください。

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町8番地1 ヨコスマポートサイドビル9階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局 総務課モニター担当

TEL 045-440-6700 (代表) FAX 045-411-1500

※平日8時30分～17時15分まで受付けております。

(Eメール) Kouikirengou@union.kanagawa.lg.jp