

第7回登録モニターアンケート結果報告 (平成25年1月実施)

1 アンケート内容

「後期高齢者医療制度ガイドブック」「後期高齢者医療制度のあらまし」「広報かながわ広域連合」に関するアンケート

2 アンケートの目的

今回のアンケートでは、神奈川県後期高齢者医療広域連合発行している「後期高齢者医療制度ガイドブック」「後期高齢者医療制度のあらまし」「広報かながわ広域連合」についての率直なご意見をお伺いすることで、今後の更なる改善に活かしていきたいと考えております。

3 回答状況

アンケート配布者数	53人
アンケート回答者数	42人
アンケート回答率	80%

第7回モニターアンケート 集計結果

●後期高齢者医療制度ガイドブックについて

▼「ガイドブック」の文字の大きさについて

大きい:0件	適当:38件	小さい:1件	その他:3件
38		1	3

▼「ガイドブック」のページ数について

多い:3件	適当:32件	少ない:3件	その他:4件
3	32	3	4

▼「ガイドブック」の掲載項目について

多い:4件	適当:30件	少ない:3件	その他:5件
4	30	3	5

▼「ガイドブック」の見やすさについて

見やすい:33件	見にくい:5件	その他:4件
33	5	4

▼「ガイドブック」を利用する機会について

・医療機関を受診するとき	7件
・テレビ、新聞等で後期高齢者医療制度について取り上げられたとき	19件
・保険料額決定通知書が送付されたとき	13件
・その他	11件

▼「ガイドブック」に対するご意見

●医療制度を適切に運用され、理解を深める努力をされておられる広域連合に謝するものですが、その制度の判り難さや複雑さの一因としては、法律部分と通達による運用ルールがあり、更に地域別が混在していると思われますので、项目的区別をさらに整理した説明をお願いします。

●ガイドブックを全頁読みました。ガイドブックとして必要なことが網羅されていると思います。

●県民の中にはガイドブックがどこに置いてあるか知らない人がいます。老人ホームに置くのもいいのではないかと思います。

●読み易いガイドブックです。何か問題が生じた際に読み直したりしています。

●この制度が始まってから、何回か見直されていますので、内容が大変良くなってきていると思います。

●制度改正があった等、ガイドブックの内容に改正があった箇所には(改)などの注意マークを入れてもらえるとありがたいです。

●図をもっと多く入れることで、さらに判りやすいものになると思います。

●経費削減のために、隔年発行でも良いと思います。

●「よくある質問コーナー」とても良いと思います。おかげで、人様から制度のことを聞かれた際に、お答えしやすかったです。

●後期高齢者医療制度のあらましについて

▼「後期高齢者医療制度のあらまし」の文字の大きさについて

大きい:0件	適当:39件	小さい:1件	その他:2件
39			1 2

▼「後期高齢者医療制度のあらまし」のページ数について

多い:2件	適当:33件	少ない:2件	その他:5件
2	33		2 5

▼「後期高齢者医療制度のあらまし」の掲載項目について

多い:1件	適当:31件	少ない:3件	その他:7件
1	31		3 7

▼「後期高齢者医療制度のあらまし」の見やすさについて

見やすい:29件	見にくい:6件	その他:7件
29		6 7

▼「後期高齢者医療制度のあらまし」のサイズについて

大きい:1件	適当:29件	小さい:4件	その他:8件
1	29		4 8

▼「後期高齢者医療制度のあらまし」を見る頻度について

よく見る:4件	たまに見る:28件	あまり見ない:9件	その他:1件
4	28		9 1

▼「後期高齢者医療制度のあらまし」を利用する機会について

・医療機関を受診するとき	10 件
・テレビ、新聞等で後期高齢者医療制度について取り上げられたとき	18 件
・保険料額決定通知書が送付されたとき	13 件
・その他	14 件

▼「後期高齢者医療制度のあらまし」の持ち歩きについて

・いつも携帯している	1 件
・医療機関に行くときには携帯している	4 件
・持ち歩いて見ることはない	26 件
・その他	11 件

▼「後期高齢者医療制度のあらまし」に対するご意見

●せっかく携帯用に作成されたものですゆえ、提携手帳として利用できるように、自己健康管理日記帳形式にして下さる様、ぜひお願いします。

●色使いが多く健常者には大変に見やすいですが、色覚異常の方はどうなるのかなと考えてしまいました。

●制度に大きな変更があった場合は、速報的に随時発行をお願いしたいと思います。

●経費削減のために、隔年発行でも良いと思います。

● 広報かながわ広域連合について

▼ 「広報かながわ広域連合」の文字の大きさについて

大きい:0件	適当:39件	小さい:1件	その他:2件
39			1 2

▼ 「広報かながわ広域連合」のページ数について

多い:4件	適当:32件	少ない:2件	その他:4件
4	32	2	4

▼ 「広報かながわ広域連合」の見やすさについて

見やすい:35件	見にくい:2件	その他:5件
35		2 5

▼ 「広報かながわ広域連合」をどれ位ご覧になったことがありますか

・毎号欠かさず見ている	22 件
・興味がある記事が載っているときのみ見る	10 件
・市区町村窓口等で見かけたときのみ見る	1 件
・あまり見たことがない	9 件

▼ 「広報かながわ広域連合」のどの記事に注目していますか

1位 保険料に関する記事	23 件
2位 よくある質問コーナー	20 件
3位 教えて元気のひけつ	19 件
4位 長寿豆知識	18 件
5位 給付に関する記事	16 件
6位 広域連合の議会から	14 件
7位 資格に関する記事	5 件
8位 その他	1 件

▼ 「広報かながわ広域連合」に対するご意見

● 広報かながわ広域連合は、医療制度への理解と健康増進への指針として貴重な情報誌です。今後誌面にて、健康診査での結果を自己健康管理に役立たせる方法や、健康食品や健康増進剤の正しい理解などの記事の掲載を希望いたします。

● 専門的で分かりにくい表現をたまに見かけるので、知識がない人が読んでも分かりやすいようにわかりやすい文章表現の広報誌であるよう心がけてほしいです。

● 私は身体上の理由から一人で外出ができません。この広報誌には色々な情報をいただいております、私と社会をつなげてくれているような気がしており、とても感謝しています。

● アンチエイジングなど、高齢者にまつわる新しい言葉がたくさんありますが、意味がわからないものがたくさんあります。そんな言葉の説明が広報誌にあればいいと思います。

● 後期高齢者医療制度の動きを詳しく、分かり易くPRして、制度に関心を抱いてもらえるように、もっとアピールしていく必要があると思います。

● 毎回内容に変わりがないと感じています。

● 後期高齢者医療制度における厚生労働省や国の動きを掲載してほしいと思います。

● 食の事、体の事、気持ちでは分かっているけど広報かながわ広域連合に改めて掲載されると、簡単なことでも大事な事なのだのと、気づかされます。

【アンケート結果のまとめ】

ガイドブック、小冊子、広報誌は広域連合職員が作成しています。

編集にあたっては、皆様に知っていただきたいことをお伝えし、少しでも皆様にご理解いただける内容になるよう心がけています。

今回のアンケートにおいては、そのような観点から、モニターの皆様からいただいた貴重なご指摘、アドバイスをいただきましたので、以前よりは良いもの発行することができるように、創意工夫してまいりたいと思います。

今後もより皆様にとって、わかりやすい、理解しやすい広報物の作成を目指してまいりますので、他にもお気づきの点がありましたら、広域連合までご意見をいただければ幸いです。

今後ともご意見など、遠慮なく広域連合事務局までお問い合わせください。

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町8番地1 ヨコハマポートサイドビル9階
神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局 総務課モニター担当

TEL 045-440-6700 (代表) FAX 045-441-1500

※平日8時30分～17時15分まで受付けております。

(Eメール) kouikirengou@union.kanagawa.lg.jp