

第8回登録モニターアンケート結果報告

(平成26年1月実施)

1 アンケート内容

広報紙「広報かながわ広域連合」・「広域連合の広報活動」に関するアンケート

2 アンケートの目的

今回のアンケートでは、現在、実施している広報紙などの広報物について、モニターからの率直なご意見をお伺いすることで、今後の更なる改善に活かしていきたいと考えております。

3 回答状況

アンケート配布者数	43人
アンケート回答者数	39人
アンケート回答率	90%

【問合せ先】

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町8番地1 ヨコハマポートサイドビル9階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局 総務課モニター担当

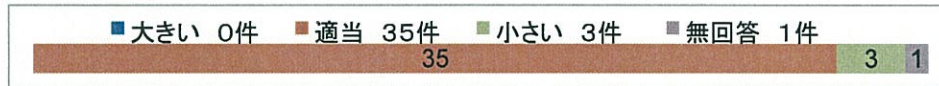
TEL045-440-6701 FAX045-441-1500

第8回モニターアンケート 集計結果

●広報かながわ広域連合について

▼広報紙「広報かながわ広域連合」について

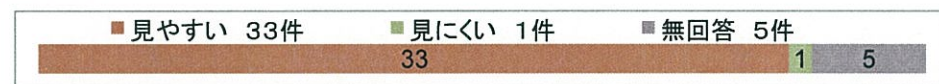
(1)文字の大きさ



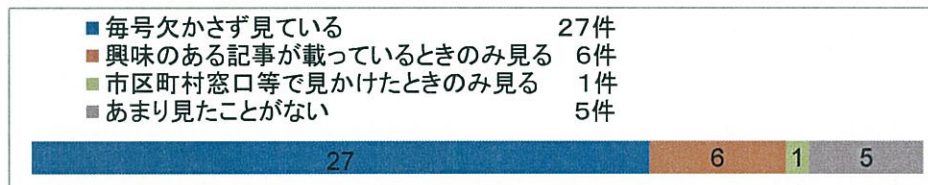
(2)ページ数



(3)見やすさ



▼「広報かながわ広域連合」をご覧になる頻度について【複数回答可】



▼「広報かながわ広域連合」の注目している記事について

1位	よくある質問コーナー	24件
1位	保険料に関する記事	24件
3位	給付に関する記事	19件
4位	資格に関する記事	16件
5位	広域連合の議会から	15件
6位	教えて元気の秘けつ	13件
7位	長寿豆知識	12件
8位	その他	4件

▼「広報かながわ広域連」に掲載を希望する記事の内容について

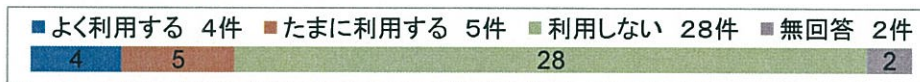
- ・病気予防、運動、食事について。
- ・後期高齢者医療制度に関する国の考え方と今後の動向
- ・広域連合から国などへ要望した事例、提案内容とそれに対する回答結果
- ・広域連合の日頃の活動
- ・広く一般的なことも重要であるが、地域の問題を扱ってほしい。

▼「広報かながわ広域連合」に対するご意見

- ・大きな活字と簡潔な文章が望ましいです。
- ・色分けは少ないほうがよいと思います。
- ・毎回同じような内容の繰り返しでなく、具体的な施策を掲載してください。
- ・これからも関心をもって読みたいので、市役所の支所などにも置いてください。
- ・情報氾濫している時代なので、年2回の発行では少ないと思っています。
- ・広報かながわ広域連合は定期的な内容以外の情報は不必要に思います。
- ・市役所など窓口にて配布されていますが、無駄ではないでしょうか。
- ・広報紙の存在を知りませんでした。今後の高齢化時代、大いにPRして欲しいです。

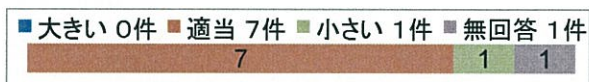
● 広域連合の広報活動について

▼ホームページの利用状況について



▼ホームページに掲載されている情報について (「よく利用する」・「たまに利用する」と回答した方に伺いました)

(1) 文字の大きさ



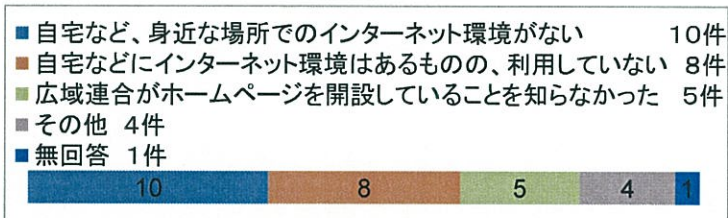
(2) 掲載量



(3) 見やすさ



▼ホームページを利用しない理由について(「利用しない」と回答した方に伺いました)



▼ホームページでの広報に対するご意見

- ・大切な情報源となっています。
- ・今パソコン、インターネットが当たり前になっているが、高齢者には利用が難しいです。
- ・健康問題に関する資料または、参考となる資料のおすすめリンク先を表示してください。
- ・パソコンを所有していることを前提にしているようですが、不所持の方々はどうすればよいのでしょうか。
- ・パソコンがあれば便利かもしれないが、年金生活者にとって高い使用料を支払ってもメリットが少ないと思います。

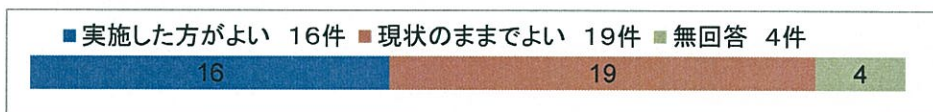
▼広報物の配布場所について



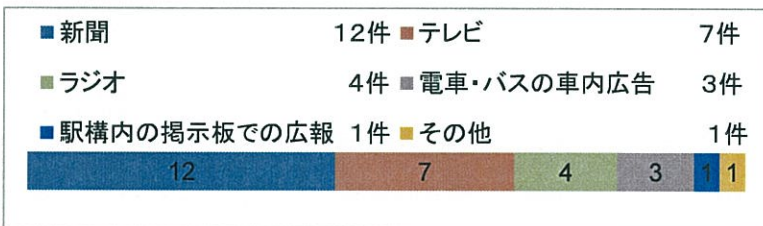
▼広報物の配布場についてどの場所が好ましいか(「拡大する」と回答した方へ伺いました)



▼現在実施している広報物以外の広報の実施について



▼現在の広報物以外に希望する広報について(「実施した方がよい」と回答した方へ伺いました)



▼現在の広報物以外の広報を実施する場合の内容について【複数回答可】
(「実施した方がよい」と回答した方へ伺いました)



▼広域連合の広報活動に対するご意見

- ・モニターになるまで、広域連合の活動は知らなかったもので、多くの人が関心を持てるよう、電車・駅構内などで広報してほしいです。
- ・意欲のある高齢者が集まる会合(老人会など)を利用して広報物を希望者に配布してほしいでしょうか。
- ・各市町村で年齢到達者へガイドブックなどを郵送するときは、広報紙も同封して当事者の理解を深めることが必要と考えます。
- ・各自治会、町内会に回覧用として必要部数を送付してほしいでしょうか。
- ・高齢者は広報に限らず、新聞にしても、読むことが少なくなっています。広報物を広く配布しても、私たちの関心が低いので効果はあまりないように思います。
- ・広域連合に寄せられた「被保険者からの意見」と、被保険者が必要としている「広域連合の活動」、両方を伝えることを広報の軸にして、広報活動を行って欲しいです。
- ・後期高齢者になる団塊の世代に目を向けてもらえる広報作り、活動を心がけて欲しいです。
- ・広報物の表現が固すぎると思います。

【アンケート結果のまとめ】

今年度も本広域連合の活動にご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。
今回のアンケート結果について、広報紙・ホームページの文字の大きさ、掲載量、見やすさについては、ご覧になっている方の8割近くが「適当」とご回答をいただきました。これからも皆さまに継続して読んでいただけるよう、見やすい広報を目指して作成していきます。

掲載内容については、健康に関すること、本広域連合の活動内容など、様々なご要望やご意見をいただきました。広報は「皆さまに知ってほしい情報」と「皆さまの求める情報」の視点から広報物に掲載する内容を精査し、必要な情報を皆さまへ届けるよう努力していきます。

今後わかりやすく、理解しやすい広報を目指していきますので、お気づきの点がありましたら、本広域連合までご意見をいただきますようお願いいたします。