

第9回登録モニターアンケート結果報告

(平成27年1月実施)

1 アンケート内容

「広報かながわ広域連合」、「広報かながわ広域連合第15号の特集記事」、

「認知症早期受診勧奨チラシ」

「保険証(後期高齢者医療被保険者証)の大きさ」

に関するアンケート

2 アンケートの目的

今回のアンケートでは、広報紙などの広報物や保険証(後期高齢者医療被保険者証)の大きさについて、モニターのからの率直なご意見をお伺いすることで、今後の更なる改善に活かしていきたいと考えております。

3 回答状況

アンケート配布者数	41人
アンケート回答者数	39人
アンケート回答率	95%

【問合せ先】

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町8番地1 ヨコハマポートサイドビル9階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局 総務課モニター担当

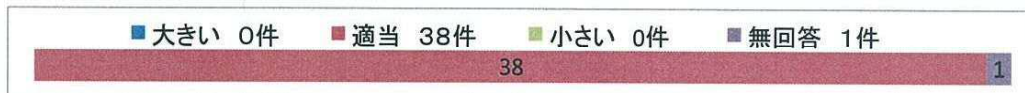
TEL045-440-6701 FAX045-441-1500

第9回モニターアンケート 集計結果

● 広報かながわ広域連合について

▼ 広報紙「広報かながわ広域連合」について

(1) 文字の大きさ



(2) ページ数



(3) 見やすさ



▼ 「広報かながわ広域連合」の広報紙の注目している記事について

1位	よくある質問コーナー	26件
1位	保険料に関する記事	26件
3位	給付に関する記事	24件
4位	広域連合の議会から	17件
5位	教えて元気の秘けつ	11件
5位	長寿豆知識	11件
7位	資格に関する記事	7件
8位	その他	4件

▼ 「広報紙にこういう記事が載っていれば手にとる」と思うような内容があれば、具体的にご記入ください。

- ・介護保険法など高齢者に関する法改正の記事。
- ・広域連合の制度に関する行政の動向。
- ・高齢者の食事や睡眠について。
- ・健康維持のために良い運動、健康によい季節ごとの野菜とか果物の食べ方等。
- ・「このように利用すればお得です」とか「そうかそういう方法もあるのか」と試したくなる記事。
- ・90歳になっても病気しないで元気に生活している人の毎日。
- ・ジェネリック医薬品の知識について。
- ・確定申告時には、関係ある項目（高額医療費・医療費控除の活用法・個人で加入している生保、障害保険の給付金の取り扱い方など）知って欲しいことをポイント的に列挙する。
- ・その年に話題になった案件について、もっと突っ込んで説明して欲しいものがあれば読みたいと思う。
- ・医療に関する記事、症例解説、在宅医療に関する情報、県内の特別養護老人ホームの情報。
- ・認知症早期受診チラシの内容を広報紙に掲載する。
- ・参加可能なイベントの情報、病院や医師の紹介記事（医療技術の進歩や先端医療など）。
- ・薬の過剰投与や適正薬価について。
- ・健康クラブの紹介。
- ・高齢者のマイカー運転に関して事故防止の立場から取り上げてもよいのではないかな。

▼「広報かながわ広域連合」に対するご意見

- ・情報が乏しい。
- ・内容を簡単にして欲しい。あまり盛りだくさんでないほうが読みやすい。
- ・この広報紙を一人でも手にとって多くの方が少しでも参考になるところだけでも読んでほしい。
- ・県のたより等と一緒に配布してほしい。
- ・発行部数を精査して極力少なくしてほしい。
- ・限られたスペースに多くの活字をはめ込むより、ページを増やすか発行部数を増やすことを検討してほしい。ページ数を多くしても経費を抑える方法があると思う。
- ・後期高齢者の集まる集会や講習会などに随時配布して関心を向けさせる必要があると思う。

● 広域かながわ広域連合 第15号の特集記事について

▼「広報かながわ広域連合」第15号の特集について



▼「広報かながわ広域連合」第15号の特集について
～健康づくり6つのポイント～の中で特に興味を持ったものは

1位	身体活動・運動	20件
2位	栄養・食事	12件
3位	歯の健康	11件
3位	睡眠	11件
5位	健康診査	8件
6位	禁煙	1件

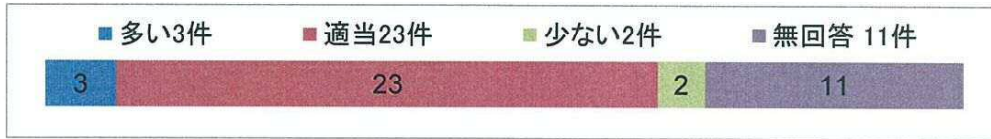
● 認知症早期受診勧奨チラシについて

▼認知症早期受診勧奨チラシについて

(1)文字の大きさ



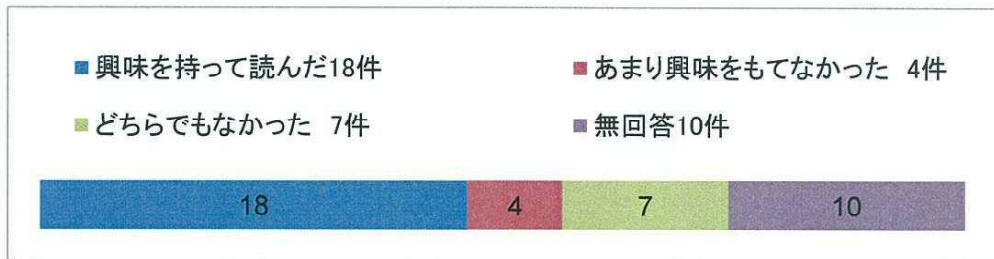
(2)掲載量



(3)見やすさ



(4)内容について



▼認知症全般の相談が出来るコールセンターがあることについて



●保険証(後期高齢者医療保険証)の大きさについて

▼保険証(後期高齢者医療被保険者証)の大きさについて



▼現在の大きさを良いに○を付けた理由

- ・現状で問題なし。携帯には不便だが見やすい。
- ・これ以上字を小さくすると字が小さくなって読みづらい。
- ・高齢だと医者にかかることが多くなり、診察券入れが膨らむので今の大きさがよい。
- ・今の大きさをしっかりした紙質にしてほしい。
- ・医療機関が発行する診察券が同封できて便利。
- ・カードが他にも沢山でまわっているので間違いやすい。
- ・現在の大きさになれている。小さいと紛失しやすい。
- ・これ以上大事なカードを増やしたくない。
- ・介護保険証と同じだから。

▼カード型にした方がよいに○をつけた理由

- ・診察券、銀行カード等すべて同じカード型の現在、現在の大きさは携帯に不便である。
- ・他のカード(自動車免許証や診察券など)と持ち歩きができて便利。
- ・カードの方が便利。ただ字が小さくなるので読みづらくなるが、普通は一度確認すればよいので、利便性を考えるとカードのほうがよい。差別感もなくなる。
- ・財布の中に入れておくのにおさまりがよい。
- ・カードの方が携帯に便利。ただその一方で通印時はお薬手帳の持参が義務化されているので今の方が良い場合もある。
- ・カードにしたほうが常に数枚のカードと一緒にあるので安心。
- ・今の保険証は携帯に不便。定期入れに折って入れなければならないため折れ目がいたんでしまう。

▼別の案

- ・二つ折の可能なレイアウトにすればよい。

【アンケート結果のまとめ】

今年度も本広域連合の活動にご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

今回のアンケート結果について、広報紙については、文字の大きさ、掲載量、見やすさについて、ご覧になっている方の8割近くが「適当」とご回答をいただきました。

認知症早期受診勧奨チラシについても、文字の大きさ、掲載量については「適当」と回答をいただいた方が半数以上いらっしゃいました。

また、広報紙第15号の特集「健康づくり6つのポイント」では、「身体活動・運動」が一番目に、つづいて「栄養・食事」が2番目、「歯の健康」「睡眠」が3番目に興味をもって読んでいただいたことがわかりました。

これからも皆様に継続して興味を持って読んでいただけるよう、見やすい広報を目指して作成していきます。

また今回、保険証(後期高齢者医療被保険者証)の大きさについて、アンケートさせていただきました。

実際に保険証を利用していただいている方々からの貴重なご意見をたくさんいただきました。ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。

今後ともお気づきの点がありましたら、本広域連合までご意見をいただきますようお願いいたします。