

平成30年度 第3回登録モニター電話アンケート結果報告 (平成31年3月4日から3月15日まで実施)

1 アンケート内容

「ホームページ」や「不審電話」、「ジェネリック医薬品」等に関するアンケート

2 アンケートの目的

今回のアンケートでは、主に後期高齢者医療制度の広報に関係している内容について、モニターの皆さまからの率直なご意見をお伺いすることで、今後更なる改善に活かしていきたいと考えております。

3 回答状況

アンケート同意者数	18人
アンケート回答者数	18人
アンケート回答率	100%

【問合せ先】

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町8番地1 ヨコハマポートサイドビル9階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局

企画課企画情報係 広報・広聴担当

TEL045-440-6714 FAX045-441-1500

平成30年度 第3回
登録モニター電話アンケート
調査結果報告書

第1問

神奈川県後期高齢者医療広域連合（以下、「当広域連合」と言う。）
ホームページに追加してほしい内容はございますか。

1. ある。（自由回答）
2. 現状のままで良い。
3. ホームページを閲覧できない。

選択肢	1	2	3
回答数	2	12	4

（自由回答）※抜粋

- 年度到達者の保険料の負担割合について載せてほしい。
- 負担割合と所得区分の判定ができるシュミレーションのシステムを入れてほしい。

第1問目については、ホームページへ追加で掲載希望を問う内容です。現状のままで良いとお答えいただいた方が最も多い結果となりました。なお、ご意見については負担割合に関係している内容がございました。

第2問

広域連合のホームページで、広域連合が発行している広報物を閲覧できますが、閲覧したことはございますか。

1. はい。
2. いいえ。

選択肢	1	2
回答数	6	12

第2問目については、ホームページに掲載している広報物について閲覧したことがあるかどうかを問う質問です。閲覧をしたことがないという方が多い結果となりました。

下記 URL より閲覧可能です。

【広域連合広報関係 URL】

<https://www.union.kanagawa.lg.jp/1000907/1000909/index.html>

第3問

神奈川県内でも、詐欺などの不審電話の事例の報告がございますが、日頃から気を付けていることはございますか。

1. ある。(自由回答)
2. 特にない。

選択肢	1	2
回答数	14	4

(自由回答) ※抜粋

- ・知らない人からの電話に警戒するようにしている。
 - ・非通知には出ない。
 - ・回答を求められたときには必ず折返しにする(即答しない) お金の件は後日の回答にする。
-

第3問目については、不審電話について問う内容です。日頃から意識をし、気を付けている方が大半を占める結果となりました。

広域連合の方にも不審電話の報告がございます。中には被害に遭われたケースもございますので引き続き十分、気を付けていただきますようお願いいたします。

なお、医療費等の還付は本人の申請が必要であり、お電話のみで受け付けることはありません。不審電話の疑いがある場合には、広域連合及び最寄りの警察署までご連絡していただくようお願いいたします。

第4問

薬を処方された際、ジェネリック医薬品を利用していますか。

1. はい。
2. いいえ。

選択肢	1	2
回答数	16	2

第4問目については、ジェネリック医薬品を利用したことがあるか問う質問です。結果については利用されている方が多い結果となりました。

第5問

(ご自由にお答えください。)

問4での回答の理由をお教えください。

(自由回答) ※抜粋

- 安価で質も悪くないと言われているから。
- 効能が同一であれば薬価は安い方がよいから。
- 値段が安いことと、最近ではジェネリックでも薬剤の効果が変わらないから。
- 薬局で声掛けがあり、成分が同じであるという説明があったから。
- 薬局で勧められることと、国の医療費削減のため。

第5問目については、第4問目で回答した選択肢の理由を問う内容です。値段が安く新薬とあまり変わらない効果が得られるといった内容が多い結果となりました。

第6問

電話アンケートでの電話対応について、どのように感じましたか。

1. 大変満足している。
2. 満足している。
3. 普通。
4. 不満に思っている。

選択肢	1	2	3	4
回答数	1	7	8	1

第6問目については、平成30年度に行いました3回分の電話アンケートについて問う内容です。

「満足している。」及び「普通。」と回答された方が多い結果となりました。

第7問

(ご自由にお答えください。)

問6で回答した理由をお教えてください。

(自由回答) ※抜粋

- 会場へ行くより、電話の方が時間の節約になる。
- アンケート通りの案内であったため。
- 聞き取りやすい声であった。
- 事前にアンケートをいただき、準備ができていたので時間がかからない。前回モニターで集まったときは通う時間等もかかったため電話の方が良い。
- こういう電話アンケートは初めてだが満足している。

第7問目については、第6問で回答した選択肢の理由を問う内容です。電話アンケートについて事前にアンケート用紙を送ったことにより、スムーズに答えられた等の内容の回答がございました。

第8問

来年度も電話アンケートに参加したいですか。

1. はい。
2. いいえ。

選択肢	1	2
回答数	14	4

第8問目については、来年度の電話アンケートに対する参加意欲を問う内容です。多数の方が参加をしないと回答いただいております。

第9問

(ご自由にお答えください。)

問8で回答した理由をお教えてください。

(自由回答) ※抜粋

- 回答した結果が他の人とどの程度同じか確認できるため。
- 勉強になるため。考えを意見できるため。
- 情報収集に役立てるため。
- 関心を持ち勉強出来るから。また、ホームページでアンケートを実施すると良い。(質問と回答の欄を設ける等)
- 後期高齢者の興味があることと健康に気を付けているので、今後も協力したいと思っている。
- 色々な方に参加していただいたほうが良いと思う。

第9問目について、第8問目で回答した選択肢の理由を問う内容です。

アンケートの結果を活用していただいている方が多いことが分かりました。

今年度は3回電話アンケートを行いました。ご協力いただきましてありがとうございました。
