

# 平成30年度 第1回登録モニター電話アンケート結果報告 (平成30年9月27日から10月11日まで実施)

## 1 アンケート内容

「ホームページや広報物関係」、「健康診査」、「保険証」に関するアンケート

## 2 アンケートの目的

今回のアンケートでは、後期高齢者医療制度に関係している内容について、モニターの皆さまからの率直なご意見をお伺いすることで、今後更なる改善に活かしていきたいと考えております。

## 3 回答状況

アンケート同意者数	14人
アンケート回答者数	12人
アンケート回答率	86%

### 【問合せ先】

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町8番地1 ヨコハマポートサイドビル9階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局

企画課企画情報係 広報・広聴担当

TEL045-440-6714 FAX045-441-1500

平成 30 年度  
登録モニター電話アンケート  
調査結果報告書

### 第1問

神奈川県後期高齢者医療広域連合のホームページを見たことがあるか。

1. はい
2. いいえ

選択肢	1	2
回答数	6	6

第1問目については、神奈川県後期高齢者医療広域連合の認知度について、調査することを目的としておりますが、半数という結果となっております。

### 第2問

被保険者（一般的には75歳以上を想定）様以外の方で広報してほしい年代はあるか。

※複数回答可

1. 10代から20代まで
2. 30代から40代まで
3. 50代
4. 60代
5. 70歳から74歳まで

選択肢	1	2	3	4	5
回答数	1	4	3	4	7

---

第2問目については、今後若い世代への広報をするにあたり、対象をどの世代に定めるかについて参考にすることを目的としております。

後期高齢者になる直前の60代から74歳までの方を対象に広報をした方が良いというご意見が多かったことが分かります。

---

### 第3問

神奈川県後期高齢者医療広域連合で発行している広報物等で一番役立っているものはどれか。

※複数回答可

1. 広報かながわ広域連合
2. 後期高齢者医療制度のあらまし
3. 後期高齢者医療制度のガイドブック
4. 神奈川県後期高齢者医療広域連合ホームページ
5. 特になし

選択肢	1	2	3	4	5
回答数	4	7	10	2	2

---

第3問目については、神奈川県後期高齢者医療広域連合にて発行している広報物及びホームページについて、活用していただいているものを調査することを目的としております。

「後期高齢者医療制度のガイドブック」が最も数が多く、次いで「後期高齢者医療制度のあらまし」、「広報かながわ広域連合」であることが分かります。

---

#### 第4問

広域連合では各市町村を実施主体として、毎年健康診査事業を実施しています。健康診査を毎年受診していますか。

1. はい
2. いいえ

選択肢	1	2
回答数	9	3

第4問目については、健康診査の受診状況についての調査を目的としております。

受診されている方が、されていない方の3倍という結果となっております。

#### 第5問

受診していない方に伺います。受診しない理由は何ですか。

※複数回答可

1. 実施していることを知らなかった。
2. 忙しい。面倒である。
3. 通院しているので必要ない。
4. 今は元気だから必要ない。
5. その他（自由回答）

選択肢	1	2	3	4	5
回答数	3	0	2	0	1

その他（自由回答）

- ・人間ドッグを自主的に受けているため。
- 

第5問目については、健康診査を受診していない方に理由を問う内容です。

数が多かったのは、「実施していることを知らなかった」と「通院しているので必要ない」です。

---

第6問

こうしたら健康診査を受診するというご意見がございましたら教えてください。

（自由回答）

- ・都合の良い時間に予約がとれると良い。
  - ・市区町村によって検査項目が違うので同じ項目にしてほしい。
  - ・同じ年齢の主人は必要性を感じておらず、受診していない。
  - ・分かりやすく丁寧なお知らせがあると良い。
  - ・市から勧奨の連絡があり、今年度利用しようと思った。
  - ・自主的に検査などを受けていたので、健康診査をおろそかにしていたが、全般的に検査した方が良いと思い直した。
  - ・項目を増やしてほしい。胸のレントゲン、胃カメラ、がん検診なども項目内にあれば受診したい。
  - ・特になし。（2名）
- 

第6問目については、健康診査の受診者を増やすために調査を行いました。

診査項目についてのご意見や受診に対して前向きなご意見等がございました。

---

### 第7問

後期高齢者医療制度の保険証は、大きいサイズ（縦 12.8 cm・横 9.1 cm）か小さいサイズ（縦 5.4 cm・横 8.6 cm）のどちらかを都道府県ごとに選択して使用することになっています。

現在、神奈川県では大きいサイズの保険証を使用していますが、どちらのサイズの方が良いと思いますか。

1. 大きいサイズ
2. 小さいサイズ

選択肢	1	2	3
回答数	6	5	1

### その他（自由回答）

- ・どちらでも良い。特に理由は無し。

---

第7問目については、後期高齢者医療制度の保険証のサイズについての調査を目的としております。

結果は、ほぼ半数となっております。

---

### 第8問

現行の大きいサイズが良いとお答えの方に伺います。その理由を教えてください。

1. 証が大きくて紛失しにくいから。
2. 文字が大きくて見やすいから。
3. 現在のサイズに慣れているから。
4. その他

選択肢	1	2	3	4
回答数	5	0	0	1

その他

- ・特に理由は無し

第8問目については、後期高齢者医療制度の健康保険証について、大きいサイズが良いと答えた方を対象とし、理由を問う質問です。

最も多かったのは、「大きくて紛失しにくいから。」です。

第9問

小さいサイズが良いとお答えの方に伺います。その理由を教えてください。

1. 証を財布やポケットに入れて携帯しやすいから。
2. 診察券と同じくらいの大きさで管理しやすいから。
3. その他

選択肢	1	2	3
回答数	5	0	0

第9問目について、は後期高齢者医療制度の健康保険証について、小さいサイズが良いと答えた方を対象とし、理由を問う質問です。

最も多かったのが、「財布やポケットに入れて携帯しやすいから。」です。