

# 令和元年度 第1回登録モニター電話アンケート結果報告 (令和元年6月17日から6月28日まで実施)

## 1 アンケート内容

「口座振替」や「後期高齢者医療制度ポスター」等に関するアンケート

## 2 アンケートの目的

今回のアンケートでは、主に後期高齢者医療制度の広報に関係している内容について、モニターの皆さまからの率直なご意見をお伺いすることで、今後更なる改善に活かしていきたいと考えております。

## 3 回答状況

アンケート同意者数	20人
アンケート回答者数	19人
アンケート回答率	98%

### 【問合せ先】

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町8番地1 ヨコハマポートサイドビル9階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局

企画課企画情報係 広報・広聴担当

TEL045-440-6714 FAX045-441-1500

令和元年度 第1回  
登録モニター電話アンケート  
調査結果報告書

## 第1問

後期高齢者医療保険料の口座振替登録の手続きについての案内をご覧になったことはありますか？

選択肢	回答数
1. はい	10
2. いいえ	9

## 第2問【「はい」と回答した方のみ】

その案内はどちらでご覧になりましたか。

選択肢	回答数
1. 郵送による書類	6
2. 市役所等でのポスターなどの掲示物	0
3. 市役所等の窓口担当者による直接の案内	1
4. 電話での案内	0
5. その他（自由回答）	3

その他（一部抜粋）

- ・登録モニターで知った。
- ・分からない。

---

第1問目、第2問目は、口座振替案内についての質問です。

約半数の方がご覧になったことがあり、郵送物でご覧いただく場合が多いという結果となりました。なお口座振替手続きを希望される方は、お住まいの市区町村へお問い合わせくださいますようお願いいたします。

---

### 第3問

後期高齢者医療制度ポスター（別添）をご覧になったことはありますか？

選択肢	回答数
1. はい	4
2. いいえ	15

---

第3問目は、昨年度作成した後期高齢者医療制度に関するポスターの認知度に関する質問です。四人に一人がポスターを見たことがあるという結果となりました。

---

### 第4問【「はい」と回答した方のみ】

どちらでポスターをご覧になりましたか。

選択肢	回答数
1. 市役所、区役所、町役場など	1
2. 病院や薬局など	1
3. その他（自由回答）	2

その他（一部抜粋）

- ・ 郵送物
- ・ 新聞

---

第4問目は、ポスターをどこでご覧いただいたことがあるか問う質問です。広域連合から納品した市町村窓口や病院で、実際にご覧いただいていることが分かる結果となりました。

---

## 第5問

ポスターは注意を惹くもの、見やすいものになっていると思いますか。

選択肢	回答数
1. そう思う。	12
2. あまりそう思わない。	3
3. どちらとも言えない。	4

## 第6問

第5問で回答した理由をお教えてください。(自由回答)

### 【抜粋】

- 棒グラフが良い。字が大きくて見やすい。
- 絵が多く、字が少なくわかりやすい。
- 見やすい色合いである。白抜きの背面が良い。
  
- 目立たない。色をもっとはっきりした方が良い。
- 読ませる工夫が必要。
- 情報が多い。

---

第5問目、第6問目は、ポスターデザインについての意見、感想を問う質問です。見やすいというご意見をいただく一方で、注意を惹く工夫をした方が良いというご意見も頂戴しました。

---

### 第7問

今回作成のポスターは、被保険者の方はもちろん、被保険者以外の方（75歳以下の方）もターゲットとしていますが、内容は適切だと思いますか。

選択肢	回答数
1. そう思う。	9
2. あまりそう思わない。	5
3. どちらとも言えない。	5

### 第8問

第7問で回答した理由をお教えてください。（自由回答）

#### 【抜粋】

- 質問形式になっていてわかりやすい。
- 支援の事実を支援者に知らせるべきである。
  
- 未病、予防の心がけを周知した方が良い。
- ポスターを見て制度を理解するのは難しい。
- 煩雑な感じがするので、情報を整理した方が良い。
- 年間の保険料や医療費、公費負担、若年者負担についてもっと簡単に表記した方が良い。

---

第7問目、第8問目は、ポスターの内容について意見を問う質問です。被保険者以外にも、後期高齢者医療制度の仕組み（医療費とその財源について）を周知する意図でポスターを作成いたしましたが、内容としては概ね適切ではありつつも、情報が多く難しいというご意見を頂戴しました。

---

## 第9問

後期高齢者の医療費は、後期高齢者の方の保険料、国・県・市からの公費負担の他、現役世代からの支援金が充てられていることをご存知でしたか。

選択肢	回答数
1. はい	17
2. いいえ	2

## 第10問目【「はい」と回答した方のみ】

それをどちらで知りましたか。（複数回答可。）

選択肢	回答数
1. 広報かながわ広域連合	1
2. ガイドブック	2
3. 後期高齢者医療制度のあらまし	3
4. その他（自由回答）	12

### その他（一部抜粋）

- ・厚生労働省のホームページ
- ・新聞やテレビ
- ・登録モニターの活動
- ・なんとなく知っていた。

---

第9問目、第10問目は、医療費の財源についての質問です。ほとんどの方がご存知であり、その中の約3割の方が広域連合の広報物から認知していただいているという結果となりました。また、登録モニターに参加することで、後期高齢者医療制度に理解を深めていただいているようです。

---

## 第 11 問目

神奈川県内の 75 歳以上の方の 1 人あたりの医療費は年平均で 90 万程度ということをご存知でしたか。

選択肢	回答数
1. はい	5
2. いいえ	14

## 第 12 問目【「はい」と回答した方のみ】

それをどちらで知りましたか。

選択肢	回答数
1. 広報かながわ広域連合	1
2. ガイドブック	0
3. 後期高齢者医療制度のあらまし	0
4. その他（自由回答）	4

その他（一部抜粋）

- ・登録モニターの活動
- ・新聞

---

第 11 問目、第 12 問目は、医療費の金額についての質問です。大半の方が、おおよその医療費の金額についてご存知ないという結果となりました。医療費について周知するとともに、医療費の適正化及び削減にご理解いただけるよう、広報活動に努めてまいります。

---