

令和元年度 第2回登録モニター電話アンケート結果報告 (令和元年12月2日から12月13日まで実施)

1 アンケート内容

「保険証」、「ジェネリック医薬品」、「広域連合議会」等に関するアンケート

2 アンケートの目的

このアンケートは、モニターに登録いただいている皆さんから後期高齢者医療制度や広域連合への率直なご意見をお伺いし、今後の業務改善に活かしていくことを目的としております。

3 回答状況

アンケート同意者数	24人
アンケート回答者数	24人
アンケート回答率	100%

【問合せ先】

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町8番地1 ヨコハマポートサイドビル9階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局

企画課企画情報係 広報・広聴担当

TEL：0570-001120（コールセンター）

FAX：045-441-1500

令和元年度 第2回
登録モニター電話アンケート
調査結果報告書

第1問

現在、国により令和3年3月よりマイナンバーカードに被保険者証の機能を追加することができるよう検討されていますが、ご存じですか。

選択肢	回答数
1. はい	13
2. いいえ	11

第1問目は、マイナンバーカードの被保険者証機能追加についての質問です。マイナンバーカードに被保険者証機能を追加することが検討されていることについて、約半数の方がご存知でした。

第2問

現在、マイナンバーカードをお持ちですか。

選択肢	回答数
1. はい	17
2. いいえ	7

第2問目は、マイナンバーカードの所持についての質問です。約7割の方が、マイナンバーカードを持っているという結果となりました。

第3問

(第2問で「はい」と答えた方に対し、)

現在、被保険者証のサイズは、はがきに近いサイズになっていますが、マイナンバーカードに被保険者証機能が追加できる場合には、現在の被保険者証との使い分けについて、どう思われますか。

選択肢	回答数
1. 現在の被保険者証を使い続ける。	8
2. マイナンバーカードが便利なので、機能を追加する。	5
3. すぐに判断できない。	3
4. その他	1

その他

・被保険者証機能を追加することで、マイナンバーカードを頻繁に更新しなければならないなどの不都合が出てくるのではないかと不安である。

第3問目は、マイナンバーカードを既に持っている方に対し、被保険者証機能を追加したいか問う質問です。

約半数の方が、現在の被保険者証を使い続けたいと回答し、マイナンバーカードを持ち歩くことによる紛失を心配する声がありました。

また、そもそもマイナンバーカードの利用目的や機能が明確に把握できていないので、被保険者証機能については、そうした前提がはっきりとしてから総合的に判断したいという意見もありました。

第4問

(第2問で「いいえ」と答えた方に対し、)

現在、被保険者証のサイズは、はがきに近いサイズになっていますが、マイナンバーカードに被保険者証機能が追加できる場合には、現在の被保険者証との使い分けについて、どう思われますか。

選択肢	回答数
1. マイナンバーカードは希望せず、現在の被保険者証を使い続ける。	2
2. マイナンバーカードが便利なので、新規取得して機能を追加する。	2
3. すぐに判断できない。	2
4. その他	1

その他

・被保険者証とマイナンバーカードを別々に持たなくていいことはメリットであるが、カード作成時に必要となる顔写真の用意が有料となってしまう点に問題を感じる。

第4問目は、マイナンバーカードを持っていない方に対し、被保険者証機能を追加できることになった場合、マイナンバーカードを取得したいか問う質問です。

第3問目と同様、マイナンバーカード紛失に対する心配の声があった他に、現在の被保険者証のサイズ（はがき大）より、小さくできることにメリットを感じる声などがありました。

また、マイナンバー制度そのものを疑問視する回答もありました。

第5問

ジェネリック医薬品を医師・薬剤師などから勧められたことがありますか。

選択肢	回答数
1. 医師に勧められたことがある。	6
2. 薬剤師に勧められたことがある。	13
3. 勧められたことはない。	5

第5問目以降は、ジェネリック医薬品についての質問です。

医療機関で勧められ、実際に使用しているという声が多くありました。「勧められたことはない。」を選択した方の中でも、自分からジェネリック医薬品を使用したいという意思表示をしているので勧められることはないという声もあり、医療機関でも積極的にジェネリック医薬品の普及率向上に取り組んでいることが分かる結果となりました。

第6問

自分からジェネリック医薬品の使用を希望すると、医師・薬剤師などに意思表示をしたことがありますか。

選択肢	回答数
1. はい	16
2. いいえ	8

6割以上の方が、自分からジェネリック医薬品を希望すると意思表示をしたことがあるという結果となりました。「いいえ」と回答した方の中にも、薬剤師などからジェネリック医薬品への変更を勧められるので、意思表示はしていないという声がありました。

第7問

被保険者証と共に送付しているジェネリック医薬品希望カードを利用していますか。

選択肢	回答数
1. はい	10
2. いいえ	14

第8問

(第7問で「いいえ」と回答した方に対し、)
ジェネリック医薬品希望カードを利用していない理由をお聞かせください。

選択肢	回答数
1. ジェネリック医薬品を希望していない。	0
2. カードを受け取っていない。	7
3. カードを紛失した。	1
4. 被保険者証と2枚提示するのが面倒。	2
5. その他	4

その他（一部抜粋）

- ・薬剤師と口頭で相談しているので、カードを使用する必要がない。
- ・ジェネリック医薬品の効果に疑問があるので、その都度医師や薬剤師と相談しながら決めたい。
- ・現在、定期的な薬の使用がない。

第7問目および第8問目は、ジェネリック医薬品希望カードについての質問です。

神奈川県後期高齢者医療広域連合では、被保険者証と共にジェネリック医薬品希望カードを送付しており、約4割の方にご利用いただいているという結果となりました。

第9問

ジェネリック医薬品を使用するにあたり不安に思っていることや、知りたい情報はありますか。（自由回答）

回答（一部抜粋）

- ・不安に思っていることはない。
- ・経済的メリットの説明は不要である。
- ・かかりつけの薬剤師を信頼し、相談している。

- ・ジェネリック医薬品に変更して、自分に合わなかったことがある。
- ・薬剤師から副作用の説明をしっかりともらえれば、そこで判断したい。
- ・医師や薬剤師がジェネリック医薬品に変更した場合、元の薬を確認しづらく、後から自分で調べて比較検討することが難しい。
- ・どの薬にジェネリック医薬品があるのか、教えてほしい。

- ・ 医師が出版している書籍や医療雑誌に、ジェネリック医薬品は勧めないというような内容が書いてあることがあり、事実であるのか不安になることがある。
- ・ 本当に効き目があるのか分からない。

第9問目は、ジェネリック医薬品への不安や、知りたいことなどを広く回答いただきました。

ジェネリック医薬品について、不安なく使用いただいている声が多い一方で、少数ですが不安であるという回答もありました。

ジェネリック医薬品を希望する場合は、必ず医師や薬剤師にご相談ください。

第10問

処方された薬の使用にあたり、疑問があるときや不安なとき、だれに相談しますか。 ※複数回答有。

選択肢	回答数
1. 医療機関の医師・看護師・薬剤師など	20
2. 家族	5
3. 地域の保健師	0
4. その他	5
5. 相談しない	1

その他（一部抜粋）

- ・ インターネットで医薬品メーカーのホームページなどを調べる。
- ・ 薬の性能とその評価など、品質保証を確認できる制度があれば知りたい。

第10問目は、服薬に関する相談先についての質問です。

多くの方が、医師や薬剤師、あるいは家族など身近な人に相談しているという結果となりました。

なお、医薬品等安全性関連情報については、厚生労働省ホームページで随時発信されています。

詳しくは、<https://www.mhlw.go.jp>をご覧ください。

第11問

広域連合議会是一般の方も傍聴できますが、これまでに傍聴したことはありますか。

選択肢	回答数
1. はい	2
2. いいえ	22

第12問

(第11問で「いいえ」と回答した方に対し、)
傍聴したことがない理由を教えてください。※複数回答有。

選択肢	回答数
1. 開催場所が遠方のため。	4
2. 傍聴できることを知らなかったため。	11
3. 関心がないため。	2
4. その他(自由回答)	6

その他(一部抜粋)

- ・開催日時や場所が分からない。
- ・仕事があって行けない。

第 11 問目以降は、広域連合議会についての質問です。

大半の方が、広域連合議会の傍聴をしたことがなく、傍聴できることを初めて知った方が多いという結果となりました。

また、開催日時や場所がわからないという声や、議会を行っていることを初めて知ったという声もありました。

第 13 問

広域連合議会の情報はどこでご覧になっていますか。※複数回答有。

選択肢	回答数
1. 広報かながわ広域連合（広域連合の議会から）	9
2. 広域連合ホームページ	4
3. 見たことがない。	10
4. その他（自由回答）	3

その他（一部抜粋）

- ・登録モニターの活動で見た。

第 13 問目は、広域連合議会の広報についての質問です。広域連合議会の情報について、見たことがある方は約半数となっております。今後も、広域連合の運営にご理解いただけるよう、広報活動に努めてまいります。

次回（令和2年第1回定例会）は、令和2年3月27日（金）に藤沢市商工会館ミナパークで開催予定です。傍聴を希望される方は、当日13時20分から14時30分の間に会議場入口で受付をしてください。
