

## 令和 7 年度 第 2 回入電者に対する電話アンケート結果報告

実施期間：令和 7 年 12 月 1 日～令和 7 年 12 月 25 日

### 1 アンケート内容

「広報」、「健康診査」、「マイナンバーカードの保険証利用」、「医療費通知」などに関するアンケート

### 2 アンケートの目的

このアンケートは、期間内に広域連合コールセンターへお問い合わせいただき、かつ同意を得られた方から、広域連合への率直なご意見をお伺いし、今後の制度運営の参考とさせていただきますことを目的としております。

### 3 回答状況

・広域連合コールセンターへお問い合わせいただき、かつ同意を得られた被保険者 100 人

#### 【問合せ先】

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町 8 番地 1

ヨコハマポートサイドビル 9 階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局

企画課企画情報係 広報・広聴担当

TEL：045-440-6700（代表）

FAX：045-441-1500

令和 7 年度 第 2 回

入電者に対する電話アンケート

調査結果報告書

## 第1問

広域連合が発行する広報紙「広報かながわ広域連合」をご覧になったことはありますか。  
(直近で発行しているのは令和7年2月発行号で、2月送付の医療費通知に同封しています。)

選択肢	回答数
1. はい	27
2. いいえ	73
総数	100

第1問目は、広報紙「広報かながわ広域連合」の認知度についての質問です。広報紙をご覧になったことがある方は、昨年同月調査時から5ポイント下降し27%という結果となりました。

## 第2問

広域連合のホームページをご覧になったことはありますか。

選択肢	回答数
1. ある。	8
2. インターネットは使用するが、見たことはない。	42
3. インターネット環境がない、インターネットはほとんど使用しない。	50
総数	100

第2問目は、ホームページについての質問です。50%の方は「インターネット環境がない。または、インターネットはほとんど使用しない。」と回答し、広域連合ホームページをご覧になったことがある方は、昨年同月調査時から1ポイント下降し8%という結果となりました。

第3問

これまで、健康診査などの健康に関する情報は、主にどこから入手していますか。

選択肢	回答数
1. 広報紙や新聞、チラシなどの印刷物	39
2. インターネットやSNS	5
3. ラジオやテレビCM	7
4. 行政機関や医療機関からの案内や、電話や窓口などへの 直接の問い合わせ	58
5. その他（自由回答）	7
総数	116

※複数回答可

《その他回答》

- ・特に入手していない。 同様ほか4件
- ・家族や親族より入手。 同様ほか1件

第3問目は、健康診査等の情報入手元についての質問です。58%の方は、行政機関や医療機関からの案内や、電話や窓口などへの直接の問い合わせにて情報を得ているとご回答いただきました。

第4問

今後、健康診査などの健康に関する情報は、どこで入手できると便利ですか。

選択肢	回答数
1. 広報紙や新聞、チラシなどの印刷物	37
2. インターネットやSNS	9
3. ラジオやテレビCM	11
4. 行政機関や医療機関からの案内	64
5. その他（自由回答）	1
総数	122

※複数回答可

《その他回答》

・必要な時に医療機関を受診するため不要

-----

第4問目は、健康診査等の情報を得る手段についての質問です。64%の方から、行政や医療機関からの案内で情報を入手できると便利というご回答をいただきました。

-----

第5問

生活習慣病の早期発見やご自身の健康状態を確認していただくため、各市町村では、毎年度健康診査事業を実施しています。健康診査を受診していますか。

選択肢	回答数
1. はい	62
2. いいえ	38
総数	100

-----

第5問目は、健康診査の受診についての質問です。昨年同月調査時から7ポイント上昇し62%の方に受診いただいているという結果となりました。

-----

#### 第6問

(第5問で「はい」と答えた人に対し、)

もし健診結果で再検査が必要となった場合、かかりつけ医などに相談しますか。

選択肢	回答数
1. はい	60
2. いいえ	2
総数	62

第6問目は、再検査についての質問です。

健康診査を毎年受診している方(62人)のうち約97%の方が、再検査が必要となった場合はかかりつけ医などに相談したいと回答しています。

#### 第7問

(第5問で「いいえ」と答えた人に対し、)

受診しない理由は何ですか。

選択肢	回答数
1. 実施していることを知らなかった。	6
2. 実施していることは知っていたが、受診方法がわからなかった。	1
3. 健康診査の必要性を感じなかった。(例：通院中のため)	28
4. 忙しくて時間が取れなかった。	1
5. その他(自由回答)	2
総数	38

《その他回答》

- ・病院が苦手。
- ・健康なので不要。

第7問目は、健康診査を受診しない理由についての質問です。

健康診査を毎年受診していない方(38人)のうち、約74%の方が「健康診査の必要性を感じなかった。」と回答しています。

第 8 問

広域連合では、10 月から健康診査・歯科健康診査に関する広告を実施しています。広告を見た後、健診を受診しましたか。

選択肢	回答数
1. 広告を見たし、元々受診する気で、健診を受診した。	11
2. 広告を見て健診に行こうと思い、受診した。	4
3. 広告は見たが健診を受診していない。	7
4. 広告を見ていないが健診を受診した。	47
5. 広告を見ておらず、健診も受診していない。	31
総数	100

第 8 問目は、健康診査について広告掲載した内容に関する質問です。昨年同月の調査時から 5 ポイント下降し 22%の方が、広告を見たと回答されました。

## 第9問

(第8問で広告を見たと言った人に対し、)

広告は何を見ましたか。

選択肢	回答数
1. タウンニュースの広告記事	9
2. YouTube広告	2
3. ラジオ広告	0
4. テレビ広告	6
5. その他(自由回答)	9
総数	26

※複数回答可

《その他回答》

- ・ 広報誌やチラシなどの印刷物。 同様ほか4件
- ・ 医療機関の掲示物。 同様ほか2件
- ・ 広告は見たが何を見たかは不明。

第9問目は、ご覧になられた広告に関する質問です。広告を見た方(22人)のうち、約41%の方がタウンニュースの広告記事を見たと言われました。

## 第10問

年2回「あなたの医療費のお知らせ」(医療費通知)を送付していますが確認していますか。

選択肢	回答数
1. はい	88
2. いいえ	12
総数	100

第8問目は、医療費通知についての質問です。

昨年同月の調査時から2ポイント下降し88%の方が、医療費通知を確認しているという結果となりました。



第 11 問

(第 10 問で「はい」と答えた人に対し、)

「あなたの医療費のお知らせ」(医療費通知)をどのように活用していますか。

選択肢	回答数
1. 受診内容の確認	60
2. 医療費控除の申告	33
3. その他(自由回答)	7
総数	100

※複数回答可

《その他回答》

・特に活用していない。 同様ほか 6 件

第 11 問目は、医療費通知の活用についての質問です。

医療費通知を確認している方(88 人)のうち、約 68%の方が受診内容の確認、約 38%の方が医療費控除の申告に活用されています。

第 12 問

マイナポータルで次の情報について閲覧できることをご存じですか。

選択肢	回答数
1. 医療費通知の情報	8
2. マイナ保険証の登録状況及び健康保険証の資格情報	11
3. 所得・個人住民税情報	6
4. 健康診査の情報	8
5. ①～④は知らなかった	83
総数	116

※複数回答可

第 12 問目は、マイナポータルの機能についての質問です。

17%の方が、マイナンバーカードを使用してマイナポータルから選択肢 1～4 いずれかの情報を閲覧できる機能をご存じでした。

### 第 13 問

マイナナンバーカードを使用してマイナポータルにログインしたことはありますか。

選択肢	回答数
1. はい	14
2. いいえ	86
総数	100

-----

第 13 問目は、マイナポータルの活用についての質問です。

昨年同月の調査時から 3 ポイント下降し 14%の方が、マイナポータルにログインしたことがあるという結果となりました。

-----

### 第 14 問

マイナナンバーカードの保険証利用（通称：マイナ保険証）の登録はお済みですか。

選択肢	回答数
1. はい	68
2. いいえ	31
3. わからない	1
総数	100

-----

第 14 問目は、マイナ保険証の登録についての質問です。68%の方がすでにマイナ保険証の登録が済んでいるという結果になりました。

-----

## 第 15 問

(第 14 問で「はい」と答えた人に対し、)

資格確認書と比べてマイナ保険証について、どう思われますか。

選択肢	回答数
1. マイナ保険証の方が便利なので使いたい。またはすでに使っている。	43
2. マイナ保険証の使い方や良さがわからないので使っていない (資格確認書を使い続ける。)	9
3. マイナ保険証に不安を感じているため使いたくない (資格確認書を使い続ける。)	7
4. その他 (自由回答)	9
総数	68

### 《その他回答》

- ・ マイナ保険証を使っているが、利便性は悪い。 同様ほか 2 件
- ・ 登録したばかりでどちらがいいのか判断できない。 同様ほか 1 件
- ・ 医療機関の指示により使い分けをしている。 同様ほか 1 件
- ・ マイナ保険証を使っているが、あまり使い方がわからない。
- ・ マイナ保険証を使っているが、不安を感じている。

第 15 問目はマイナ保険証を登録済みの方に対し、資格確認証とマイナ保険証を比べてどちらを使用したいかの質問です。マイナ保険証を登録済みの方（68 人）のうち約 63%の方が、マイナ保険証の方が便利なので使いたいという結果になりました。

## 第 16 問

(第 14 問で「いいえ、わからない」と答えた人に対し、)

資格確認書と比べてマイナ保険証について、どう思われますか。

選択肢	回答数
1. マイナ保険証は希望しない。資格確認書を使い続ける。	20
2. マイナ保険証には賛成だが登録方法がわからない。	5
3. すぐに判断できない。	5
4. その他 (自由回答)	2
総数	32

《その他回答》

- ・誰かに勧められたら登録するつもり。
- ・トラブルが無くなり、安定運用が開始されたら登録予定。

第 16 問目はマイナ保険証を未登録の方に対し、資格確認証と比べてマイナ保険証についてどう思われているかの質問です。マイナ保険証を未登録の方 (32 人) のうち約 63%の方が、マイナ保険証は希望しないという結果になりました。

## 第 17 問

(第 14 問で「はい」と答えた人に対し、)

マイナ保険証を登録していても、(付き添いが必要等)の理由によりご自身で

マイナ保険証で受付が困難な方は、申請により資格確認書が継続的に交付されることをご存じでしょうか。

選択肢	回答数
1. はい	29
2. いいえ	39
総数	68

第 17 問目は新設された設問で、資格確認書の交付申請についての質問です。マイナ保険証を登録済の方 (68 人) のうち約 43%の方が、申請により資格確認書が継続的に交付されることをご存じでした。

第 18 問

(第 17 問で「はい」と答えた人に対し、)

(第 17 問の) 資格確認書の申請をすでに行っていますか。

選択肢	回答数
1. はい (すでに申請済み)	6
2. いいえ	19
3. わからない	4
総数	29

第 18 問目は新設された設問で、資格確認書の交付申請についての質問です。申請により資格確認書が継続的に交付されることをご存じの方 (29 人) のうち約 21%の方が、資格確認書の交付を申請済みという結果になりました。

以上