

令和 8 年度 第 1 回入電者に対する電話アンケート結果報告

実施期間：令和 8 年 9 月 1 日～令和 8 年 9 月 25 日

1 アンケート内容

「広報」、「健康診査」、「マイナンバーカードの保険証利用」、「医療費通知」などに関するアンケート

2 アンケートの目的

このアンケートは、期間内に広域連合コールセンターへお問い合わせいただき、かつ同意を得られた方や、広域連合の登録モニター制度にご登録いただいた方から、広域連合への率直なご意見をお伺いし、今後の制度運営の参考とさせていただくことを目的としております。

回答状況

・広域連合コールセンターへお問い合わせいただき、かつ同意を得られた被保険者 100 人

【問合せ先】

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町 8 番地 1

ヨコハマポートサイドビル 9 階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局

企画課企画情報係 広報・広聴担当

TEL：045-440-6700（代表）

FAX：045-441-1500

令和 8 年度 第 1 回

入電者に対する電話アンケート

調査結果報告書

第1問

広域連合が発行する広報紙「広報かながわ広域連合」をご覧になったことはありますか。
(直近で発行しているのは令和8年2月発行号で、2月送付の医療費通知に同封しています。)

選択肢	回答数
1. はい	28
2. いいえ	72
総数	100

第1問目は、広報紙「広報かながわ広域連合」の認知度についての質問です。広報紙をご覧になったことがある方は、昨年同月調査時と同じ28%という結果となりました。

第2問

広域連合のホームページをご覧になったことはありますか。

選択肢	回答数
1. ある。	9
2. インターネットは使用するが、見たことはない。	48
3. インターネット環境がない、インターネットはほとんど使用しない。	43
総数	100

第2問目は、ホームページについての質問です。43%の方は「インターネット環境がない。インターネットはほとんど使用しない」と回答し、広域連合ホームページをご覧になったことがある方は、昨年同月調査時から5ポイント上昇し9%という結果となりました。

第3問

これまで、健康診査などの健康に関する情報は、主にどこから入手していますか。

選択肢	回答数
1. 広報紙や新聞、チラシなどの印刷物	44
2. インターネットやSNS	10
3. ラジオやテレビCM	12
4. 行政機関や医療機関からの案内や、電話や窓口などへの直接の問い合わせ	61
5. その他（自由回答）	4
総数	131

※複数回答可

《その他回答》

- ・特に入手していない。 同様ほか1件
- ・知人より入手。
- ・会社から入手。

第3問目は、健康診査等の情報入手元についての質問です。44%の方は、広報紙や新聞などの印刷物から情報を得ているとご回答いただきました。

第4問

今後、健康診査などの健康に関する情報は、どこで入手できると便利ですか。

※複数回答可。

選択肢	回答数
1. 広報紙や新聞、チラシなどの印刷物	47
2. インターネットやSNS	11
3. ラジオやテレビCM	6
4. 行政機関や医療機関からの案内	63
5. その他（自由回答）	0
総数	127

※複数回答可

第4問目は、健康診査等の情報を得る手段についての質問です。63%の方から、行政や医療機関からの案内で情報を入手できると便利とご回答いただきました。

第5問

神奈川広域では、前年度75歳に到達した被保険者の方に歯科健康診査を実施していますが、神奈川広域が実施している歯科健康診査を受診したことはありますか。

選択肢	回答数
1. はい	14
2. いいえ	81
3. わからない（市町村が実施している歯科健診を受診したのかもしれない）	5
総数	100

第5問目は、歯科健康診査の受診についての質問です。14%の方が受診したことがあるという結果となりました。

第 6 問

（第 5 問で「はい」と答えた人に対し、）

歯科健診を受診したきっかけは、何ですか。

選択肢	回答数
1. 受診券が手元に届いたから	12
2. 受診勧奨通知が手元に届いたから	1
3. タウンニュースの広告記事	0
4. YouTube広告	0
5. ラジオ広告	0
6. その他（自由回答）	1
総数	14

《その他回答》

・医療機関にて案内があったため。

第 6 問目は、受診のきっかけについての質問です。

過去に歯科健診を受診したことがある方（14 人）のうち、約 86%の方が受診券が手元に届いたからと回答しています。

第7問

(第5問で「いいえ」と答えた人に対し、)

受診しない理由は何ですか。

選択肢	回答数
1. 実施していることを知らなかった。	26
2. 実施していることは知っていたが、受診方法がわからなかった。	3
3. 歯科健康診査の必要性を感じなかった。 (例：定期的に歯医者に通っているため)	42
4. 普段通っている歯科医院では歯科健診を実施していなかった。	6
5. その他(自由回答)	4
総数	81

《その他回答》

- ・受診する時間がなかった。 同様ほか1件
- ・今後受診予定。 同様ほか1件

第7問目は、歯科健診を受診しない理由についての質問です。

歯科健診を受診しなかった方(81人)のうち、約50%の方が「健康診査の必要性を感じなかった。」と回答しています。

第8問

広域連合では、健康診査・歯科健康診査に関する広告を実施しています。広告を見たことはありますか。

選択肢	回答数
1. はい	16
2. いいえ	84
総数	100

第8問目は、健康診査・歯科健診について広告掲載した内容に関する質問です。16%の方が広告を見たかと回答されました。

第9問

(第8問ではいと答えた人に対し、)

広告は何を見ましたか。

選択肢	回答数
1. タウンニュースの広告記事	10
2. YouTube広告	1
3. ラジオ広告	0
4. その他(自由回答)	5
総数	16

※複数回答可

《その他回答》

- ・自治体からの通知の同封物。 同様ほか2件
- ・医療機関の掲示物。 同様ほか1件

第9問目は、ご覧になられた広告に関する質問です。広告を見た方のうち、約63%の方がタウンニュースの広告記事を見たと回答されました。

第10問

年2回「あなたの医療費のお知らせ」(医療費通知)を発送していますが確認していますか。

選択肢	回答数
1. はい	89
2. いいえ	11
総数	100

第8問目は、医療費通知についての質問です。

昨年同月の調査時と同じ89%の方が、医療費通知を確認しているという結果となりました。

第 11 問

(第 10 問で「はい」と答えた人に対し、)

「あなたの医療費のお知らせ」(医療費通知)をどのように活用していますか。

選択肢	回答数
1. 受診内容の確認	64
2. 医療費控除の申告	43
3. その他(自由回答)	1
総数	108

※複数回答可

《その他回答》

- ・申告に活用したいが 12 月分が申告後に到着するため活用できない。

第 11 問目は、医療費通知の活用についての質問です。

医療費通知を確認している方(89 人)のうち、約 72%の方が受診内容の確認に活用されています。

第 12 問

マイナポータルで次の情報について閲覧できることをご存じですか。

選択肢	回答数
1. 医療費通知の情報	7
2. マイナ保険証の登録状況及び健康保険証の資格情報	8
3. 所得・個人住民税情報	4
4. 健康診査の情報	4
5. ①～④は知らなかった	88
総数	111

※複数回答可

第 12 問目は、マイナポータルの機能についての質問です。

12%の方が、マイナンバーカードを使用してマイナポータルから医療費通知や資格確認証の資格情報などの情報を閲覧できる機能をご存じでした。

第 13 問

マイナナンバーカードを使用してマイナポータルにログインしたことはありますか。

選択肢	回答数
1. はい	14
2. いいえ	86
総数	100

第 13 問目は、マイナポータルの活用についての質問です。

昨年同月調査時から 2 ポイント上昇し、14%の方が、マイナポータルにログインしたことがあるという結果となりました。

第 14 問

マイナナンバーカードの保険証利用（通称：マイナ保険証）の登録はお済みですか。

選択肢	回答数
1. はい	74
2. いいえ	24
3. わからない	2
総数	100

第 14 問目は、マイナ保険証の登録についての質問です。昨年同月調査時から 2 ポイント
低下し 74%の方がすでにマイナ保険証の登録が済んでいるという結果になりました。

15 問

(第 14 問で「はい」と答えた人に対し、)

資格確認書と比べてマイナ保険証について、どう思われますか。

選択肢	回答数
1. マイナ保険証の方が便利なので使いたい。またはすでに使っている。	59
2. マイナ保険証の使い方や良さがわからないので使っていない (資格確認書を使い続ける。)	2
3. マイナ保険証に不安を感じているため使いたくない (資格確認書を使い続ける。)	7
4. その他 (自由回答)	6
総数	74

《その他回答》

- ・ マイナ保険証を使っているが、利便性は悪い。 同様ほか 3 件
- ・ 医療機関に応じて使い分けをしている。
- ・ 医療機関からの依頼でマイナ保険証を使っているが、本当は資格確認書を使用したい。

第 15 問目はマイナ保険証を登録済みの方に対し、資格確認証とマイナ保険証を比べてどちらを使用したいかの質問です。マイナ保険証を登録済みの方 (74 人) のうち約 80%の方が、マイナ保険証の方が便利なので使いたいという結果になりました。

第 16 問

(第 14 問で「いいえ、わからない」と答えた人に対し、)

資格確認書と比べてマイナ保険証について、どう思われますか。

選択肢	回答数
1. マイナ保険証は希望しない。資格確認書を使い続ける。	20
2. マイナ保険証には賛成だが登録方法がわからない。	1
3. すぐに判断できない。	4
4. その他 (自由回答)	1
総数	26

《その他回答》

- ・医療機関からマイナ保険証の提示を求められるためマイナナンバーカードの作成中。

第 16 問目はマイナ保険証を未登録の方に対し、資格確認証と比べてマイナ保険証についてどう思っているかの質問です。マイナ保険証を未登録の方 (26 人) のうち約 77%の方が、マイナ保険証は希望しないという結果になりました。

第 17 問

(第 14 問で「はい」と答えた人に対し、)

マイナ保険証を登録していても、(付き添いが必要等)の理由によりご自身でマイナ保険証で受付が困難な方は、申請により資格確認書が継続的に交付されることをご存じでしょうか。

選択肢	回答数
1. はい	15
2. いいえ	59
総数	74

第 17 問目は資格確認書の交付申請についての質問です。マイナ保険証を登録済の方 (74 人) のうち約 80%の方が、申請により資格確認書が継続的に交付されることを知らなかったと回答されました。

第 18 問

(第 17 問で「はい」と答えた人に対し、)
(第 17 問の) 資格確認書の申請をすでに行っていますか。

選択肢	回答数
1. はい (すでに申請済み)	1
2. いいえ	13
3. わからない	1
総数	15

第 18 問目は資格確認書の交付申請についての質問です。申請により資格確認書が継続的に交付されることをご存じの方（15 人）のうち約 87%の方が、資格確認書の交付を申請していないという結果になりました。

以上