

# 平成30年度 第3回入電者に対する電話アンケート結果報告 (平成31年2月12日から3月15日まで実施)

## 1 アンケート内容

「ホームページや広報物関係」、「健康診査」に関するアンケート

## 2 アンケートの目的

今回のアンケートでは、後期高齢者医療制度に関係している内容について、期間内にコールセンターへお問い合わせいただき、かつ同意を得られた方からの率直なご意見をお伺いすることで、今後更なる改善に活かしていきたいと考えております。

## 3 回答状況

アンケート回答者数：47人

【問合せ先】

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町8番地1 ヨコハマポートサイドビル9階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局

企画課企画情報係 広報・広聴担当

TEL045-440-6714 FAX045-441-1500

平成 30 年度 第 3 回  
入電者に対する電話アンケート  
調査結果報告書

### 第1問

後期高齢者医療制度の広報物を見たことがあるか。

1. はい
2. いいえ

選択肢	1	2
回答数	13	34

第1問目については、広報物の認知度についての調査を目的とした質問です。

「いいえ」の方が多い結果となっております。

なお、前回と比較し、「はい」と回答した方の割合は、少し減少しております。

### 第2問

(第1問で「はい」と答えた方に対し、) 見たことがある広報紙はどれか。※複数回答可

1. 広報かながわ広域連合
2. 後期高齢者医療制度のあらまし
3. 後期高齢者医療制度のガイドブック

選択肢	1	2	3
回答数	9	2	3

-----  
第2問目については、見たことがある広報紙についての調査を目的としております。

前回に引き続き「広報かながわ広域連合」が最も多い結果となっております。

-----

### 第3問

登録モニター制度を知っているか。

1. はい
2. いいえ

選択肢	1	2
回答数	2	45

-----  
第3問目については、神奈川県後期高齢者医療広域連合の「登録モニター制度」について問う質問です。

大多数の方が「登録モニター制度」について「知らない」といった結果となっております。

前回と比較すると知っている方の割合が少し増えております。

-----

### 第4問

(第3問にお答えいただいた上で)登録したいか。

1. はい
2. いいえ

選択肢	1	2
回答数	7	40

---

第3問目に引き続き「登録モニター制度」に関する質問です。  
こちらでも大多数の方が「いいえ」を選択されましたが、7人の方に「はい」とご回答していただいております。  
また、「はい」とご回答いただき、かつ連絡がとれる情報（電話番号、住所等）をご提供いただきました方には、平成31年度の申請書を順次発送いたします。

---

#### 第5問

神奈川県後期高齢者医療広域連合のホームページを見たことがあるか。

1. はい
2. いいえ

選択肢	1	2
回答数	6	41

---

第5問目は、神奈川県後期高齢者医療広域連合のホームページについての認知度を調査するものです。  
大多数の方がホームページを見たことが無く、「いいえ」のご回答が多数といった結果になっております。

前回と比較してもほぼ変わらない結果となりました。

---

#### 第6問

神奈川県後期高齢者医療広域連合では、各市町村を実施主体として、毎年健康診査事業を実施しています。（被保険者様は）健康診査を毎年受診していますか。

1. はい
2. いいえ

選択肢	1	2
回答数	23	24

---

第6問目は被保険者様を対象に問う質問です。

ご回答については、「いいえ」が「はい」を少し上回っております。  
なお、前回と比較し、受診している方の割合が増えております。

---

#### 第7問

受診していない方に伺います。受診しない理由は何ですか。

1. 実施していることを知らなかった。
2. 通院しているので必要ない。
3. その他（自由回答）
4. 有料だから受診しない。（二宮町、松田町）

選択肢	1	2	3	4
回答数	1	7	6	0

その他（自由回答）※抜粋

- 元気だから必要ない。
- 人間ドックを受けているため。（3名）
- 興味がない。

---

第7問目は受診しない理由について問う質問です。

選択肢「2」及び「3」のご回答された方が最も多い結果となりました。

なお、今回も前回同様、ご回答された方の中（確認できる範囲）で二宮町及び松田町の方はいらっしゃいませんでした。

---