

# 平成30年度 第1回入電者に対する電話アンケート結果報告 (平成30年9月27日から11月2日まで実施)

## 1 アンケート内容

「ホームページや広報物関係」、「健康診査」に関するアンケート

## 2 アンケートの目的

今回のアンケートでは、後期高齢者医療制度に関係している内容について、期間内にコールセンターへお問い合わせいただき、かつ同意を得られた方からの率直なご意見をお伺いすることで、今後更なる改善に活かしていきたいと考えております。

## 3 回答状況

アンケート回答者数：48人

### 【問合せ先】

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町8番地1 ヨコハマポートサイドビル9階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局

企画課企画情報係 広報・広聴担当

TEL045-440-6714 FAX045-441-1500

平成 30 年度  
入電者に対する電話アンケート  
調査結果報告書

### 第1問

後期高齢者医療制度の広報物を見たことがあるか。

1. はい
2. いいえ

選択肢	1	2
回答数	19	29

-----  
第1問目については、広報物の認知度についての調査を目的とした質問です。

「いいえ」の方が多い結果となっております。

-----

### 第2問

(第1問で「はい」と答えた方に対し、) 見たことがある広報紙はどれか。

1. 広報かながわ広域連合
2. 後期高齢者医療制度のあらまし
3. 後期高齢者医療制度のガイドブック
4. わからない

選択肢	1	2	3	4
回答数	11	2	2	4

---

第2問目については、見たことがある広報紙についての調査を目的としております。

「広報かながわ広域連合」が最も多い結果となっております。

---

### 第3問

登録モニター制度を知っているか。

1. はい
2. いいえ

選択肢	1	2
回答数	3	45

---

第3問目については、神奈川県後期高齢者医療広域連合の「登録モニター制度」について問う質問です。

大多数の方が「登録モニター制度」について「知らない」といった結果となっております。

---

### 第4問

(第3問にお答えいただいた上で) 登録したいか。

1. はい
2. いいえ

選択肢	1	2
回答数	8	40

---

第3問目に引き続き「登録モニター制度」に関する質問です。

こちらでも大多数の方が「いいえ」を選択されましたが、8人の方に「はい」とご回答していただいております。

また、「はい」とご回答いただき、かつ連絡がとれる情報（電話番号、住所等）をご提供いただきました方には、申請書を発送しております。

---

#### 第5問

神奈川県後期高齢者医療広域連合のホームページを見たことがあるか。

1. はい
2. いいえ

選択肢	1	2
回答数	4	44

---

第5問目は、神奈川県後期高齢者医療広域連合のホームページについての認知度を調査するものです。

大多数の方がホームページを見たことが無く、「いいえ」のご回答が多数といった結果になっております。

---

### 第6問

神奈川県後期高齢者医療広域連合では、各市町村を実施主体として、毎年健康診査事業を実施しています。（被保険者様は）健康診査を毎年受診していますか。

1. はい
2. いいえ

選択肢	1	2
回答数	16	32

---

第6問目は被保険者様を対象に問う質問です。  
ご回答については、「いいえ」が「はい」の2倍となっております。

---

### 第7問

受診していない方に伺います。受診しない理由は何ですか。

1. 実施していることを知らなかった。
2. 忙しい。面倒である。
3. 通院しているので必要ない。
4. 今は元気だから必要ない。
5. その他（自由回答）

選択肢	1	2	3	4	5
回答数	1	0	14	1	16

その他（自由回答）※抜粋

- かかりつけの病院で定期的に検査している。（3人）
- あまり健康診査に興味がない。
- 習志野市では補助がでるので半日ドックを受けている。
- 後期高齢者に切り替わったばかりだから。
- 特に理由無し（8人）

---

第7問目は受診しない理由について問う質問です。

結果は「かかりつけの病院で受診しているのだから必要ない」といった理由や、「特に理由無し」とご回答された方が多数であることや「あまり健康診査に興味がない」といった意見があり、健康診査を受診していない方については、健康診査にあまり関心がない内容の理由が多く見られます。

---