

令和元年度 第1回入電者に対する電話アンケート結果報告 (令和元年6月3日から6月28日まで実施)

1 アンケート内容

「広報物関係」、「保険証サイズ」に関するアンケート

2 アンケートの目的

今回のアンケートでは、後期高齢者医療制度に関係している内容について、期間内にコールセンターへお問い合わせいただき、かつ同意を得られた方からの率直なご意見をお伺いすることで、今後更なる改善に活かしていきたいと考えております。

3 回答状況

アンケート回答者数：27人

【問合せ先】

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町8番地1 ヨコハマポートサイドビル9階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局

企画課企画情報係 広報・広聴担当

TEL045-440-6714 FAX045-441-1500

令和元年度 第1回
入電者に対する電話アンケート
調査結果報告書

第1問

後期高齢者医療制度の広報物を見たことがあるか。

選択肢	回答数
1. はい	11
2. いいえ	16

第1問目は、広報物の認知度についての調査を目的とした質問です。半数を超える方が、広報物を見たことがないという結果となりました。引き続き、みなさんのお手元に広報物が行き渡るよう広報活動を行ってまいります。

第2問

(第1問で「はい」と答えた方に対し、) 見たことがある広報物はどれか。※複数回答可

選択肢	回答数
1. 広報かながわ広域連合	6
2. 後期高齢者医療制度のあらまし	2
3. 後期高齢者医療制度ガイドブック	3

第2問目は、見たことがある広報物の調査を目的とした質問です。納品先が最も多い「広報かながわ広域連合」が、最も認知されているという結果となりました。

第3問

「登録モニター制度」を知っているか。

選択肢	回答数
1. はい	0
2. いいえ	27

第3問目は、神奈川県後期高齢者医療広域連合の「登録モニター制度」について問う質問です。全員の方が「登録モニター制度」について「知らない」といった結果となっております。

「登録モニター制度」とは、モニターとして登録いただいた被保険者様に、後期高齢者医療制度について理解を深めていただくとともに、アンケートを通して制度や広域連合に対する声をお聞かせいただく制度です。

第4問

(第3問にお答えいただいた上で)「登録モニター」に登録したいか。

選択肢	回答数
1. はい	2
2. いいえ	25

第4問目は、「登録モニター」の登録に関する質問です。「はい」とご回答いただき、かつ連絡がとれる情報(電話番号、住所等)をご提供いただきました方には、令和元年度の申請書を順次発送しております。

また、神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局では随時登録モニターを募集しております。ご希望の方は、企画課企画情報係（TEL：045-440-6714/FAX：045-441-1500）までお問い合わせください。

第5問

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局へ問合せをする場合、どのような方法が一番良いと思いますか。※複数回答可。

選択肢	回答数
1. 電話	24
2. 郵便	8
3. メール	4
4. FAX	3
5. その他（自由回答）	0

第5問目は、広域連合事務局への問い合わせ方法についての質問です。

大多数の方が電話での問い合わせを希望されていますが、郵便、メール、FAXなども形が残ることや、時間に制限がないことから希望があるという結果となりました。ご意見や陳情の受付方法などの参考とさせていただきます。

第6問

後期高齢者の医療費は、後期高齢者の方の保険料、国・県・市からの公費負担のほか現役世代からの支援金が充てられていることをご存知ですか。

選択肢	回答数
1. はい	15
2. いいえ	12

第6問目は、後期高齢者医療制度の仕組みに関する認知度を調査する質問です。

半数よりやや多い方が、ご存知であるという結果となりました。今後も、後期高齢者医療制度についてご理解いただけるよう、全世代に向け広く広報活動を行ってまいります。

第7問

保険証は、大きいサイズ（だいたいハガキ位のサイズ）か小さいサイズ（だいたいカード位のサイズ）のどちらかを各都道府県で選択して使用することになっています。現在、神奈川県では大きいサイズの保険証を使用していますが、どちらのサイズが良いと思いますか。

選択肢	回答数
1. 大きいサイズ	15
2. 小さいサイズ	12
3. その他（自由回答）	0

第7問目は、保険証のサイズについて問う質問です。半数よりやや多い方が、現行の大きいサイズの保険証を希望しているという結果となりました。

第8問

現行の大きいサイズが良いとお答えの方に伺います。
その理由を教えてください。

選択肢	回答数
1. 保険証が大きくて紛失しにくいから。	4
2. 文字が大きい方が見やすいから。	5
3. 現在のサイズに慣れているから。	5
4. その他（自由回答）	1

その他（自由回答）

- ・分かりやすいから。

第8問目は、大きいサイズの保険証を希望する理由を問う質問です。大きいサイズに慣れていることや、大きくてわかりやすいこと、紛失しにくいことがメリットであると感じられているという結果となりました。

第9問

小さいサイズが良いとお答えの方に伺います。
その理由を教えてください。

選択肢	回答数
1. 証を財布やポケットに入れて携帯しやすいから。	11
2. 診察券と同じくらいの大きさで管理しやすいから。	1
3. その他（自由回答）	0

第9問目は、小さいサイズの保険証を希望する理由を問う質問です。大多数の方が、携帯しやすいという点が小さい保険証のメリットであると感じているという結果となりました。
