

令和元年度 第2回入電者に対する電話アンケート結果報告 (令和元年11月18日から12月20日まで実施)

1 アンケート内容

「広報物関係」、「保険証」などに関するアンケート

2 アンケートの目的

このアンケートは、期間内に広域連合コールセンターへお問い合わせいただき、かつ同意を得られた方から、後期高齢者医療制度や広域連合への率直なご意見をお伺いし、今後の業務改善に活かしていくことを目的としております。

3 回答状況

アンケート回答者数：48人

※任意回答のため、項目により総数変動する場合があります。

【問合せ先】

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町8番地1 ヨコハマポートサイドビル9階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局

企画課企画情報係 広報・広聴担当

TEL：0570-001120（コールセンター）

FAX：045-441-1500

令和元年度 第2回
入電者に対する電話アンケート
調査結果報告書

第1問

後期高齢者医療制度の広報物をご覧になったことはありますか。

選択肢	回答数
1. はい	19
2. いいえ	29

第1問目は、広報物の認知度についての質問です。半数を超える方が、広報物を見たことがないという結果となりました。なお、「はい」と回答した方の割合は、第1回と比較して、概ね変動はありませんでした。引き続き、皆さんのお手元に広報物が行き渡るよう広報活動を行ってまいります。

第2問

(第1問で「はい」と答えた方に対し、) ご覧になったことがある広報物はどれですか。※複数回答有。

選択肢	回答数
1. 広報かながわ広域連合	11
2. 後期高齢者医療制度のあらまし	4
3. 後期高齢者医療制度ガイドブック	5

第2問目は、見たことがある広報物についての質問です。こちらも第1回と同様に、納品先が最も多い「広報かながわ広域連合」が、最も認知されているという結果となりました。

第3問

(第2問で「広報かながわ広域連合」と答えた方に対し、)
「広報かながわ広域連合」はどこでご覧になりましたか。

選択肢	回答数
1. 市役所や区役所窓口	1
2. 社会福祉協議会や老人クラブ	0
3. 医療機関窓口	0
4. 広域連合からの郵送物	7
5. その他	3

その他（一部抜粋）

- 郵便物で見た。

第3問目は、広域連合が発行している広報紙「広報かながわ広域連合」の普及状況についての質問です。今後も効果的な広報活動を行えるよう、配布方法などを検討してまいります。

第4問

「登録モニター制度」をご存知ですか。

選択肢	回答数
1. はい	4
2. いいえ	43

第4問目は、神奈川県後期高齢者医療広域連合の「登録モニター制度」についての質問です。第2回では、第1回より多くの方に「はい（知っている）」とご回答いただきました。

「登録モニター制度」とは、モニターとして登録いただいた県民の方に、後期高齢者医療制度について理解を深めていただくとともに、アンケートを通して、制度や広域連合に対する貴重なご意見をお聞かせいただく制度です。

第5問

（第4問にお答えいただいた上で、）「登録モニター」に登録しませんか。

選択肢	回答数
1. はい	13
2. いいえ	30

第5問目は、「登録モニター」の登録についての質問です。「はい」とご回答いただき、かつ連絡がとれる情報（電話番号、住所等）をご提供いただいた方には、令和元年度の申請書を順次発送しております。

また、神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局では随時登録モニターを募集しています。ご希望の方は、神奈川県後期高齢者医療広域連合コールセンター（TEL：0570-001120／FAX：045-441-1500）までお問い合わせください。

第6問

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局へ問合せをする場合、どのような方法が一番良いと思いますか。※複数回答有。

選択肢	回答数
1. 電話	34
2. 郵便	11
3. メール	2
4. FAX	1
5. その他	2

その他（一部抜粋）

- 直接行く。

第6問目は、広域連合事務局への問い合わせ方法についての質問です。

大多数の方が電話での問い合わせを希望されていますが、郵便、メール、FAXなども、複雑な問合せをしたい時に、聞きたいことをまとめてから質問できるので良いというご意見をいただきました。ご意見や陳情の受付方法などの参考とさせていただきます。

第7問

後期高齢者の医療費は、後期高齢者の方の保険料、国・県・市からの公費負担のほか現役世代からの支援金が充てられていることをご存知ですか。

選択肢	回答数
1. はい	30
2. いいえ	16

第7問目は、後期高齢者医療制度の仕組みに関する認知度を調査する質問です。

「はい（知っている）」と回答した方の割合は、第1回と比較して高く、6割以上の方に認知されているという結果となりました。今後も、後期高齢者医療制度についてご理解いただけるよう、全世代に向け広く広報活動を行ってまいります。

第8問

現在、国により令和3年3月よりマイナンバーカードに被保険者証の機能を追加することができるよう検討されていますが、ご存じですか。

選択肢	回答数
1. はい	12
2. いいえ	33

第8問目は、マイナンバーカードの被保険者証機能について問う質問です。マイナンバーカードに被保険者証機能を追加することが検討されていることについて、7割以上の方が、知らないという結果となりました。

第9問

現在、マイナンバーカードをお持ちですか。

選択肢	回答数
1. はい	26
2. いいえ	18

第9問目は、マイナンバーカードの所持についての質問です。約6割の方が、マイナンバーカードを持っているという結果となりました。

第10問

(第9問で「はい」と答えた方に対し、)

現在、被保険者証のサイズは、はがきに近いサイズになっていますが、マイナンバーカードに被保険者証機能が追加できる場合には、現在の被保険者証との使い分けについて、どう思われますか。

選択肢	回答数
1. 現在の被保険者証を使い続ける。	7
2. マイナンバーカードが便利なので、機能を追加する。	14
3. すぐに判断できない。	5
3. その他	0

第10問目は、マイナンバーカードを既に持っている方に対し、被保険者証機能を追加したいか問う質問です。

約半数の方が、現在お持ちのマイナンバーカードに被保険者証機能を追加したいという結果となりました。現在の被保険者証を使い続ける意見としては、「マイナンバーカードを持ち歩きたくない。」や「被保険者証が大きい方がよい。」という意見があり、マイナンバーカードに機能追加をしたい意見としては、「別々に持つのが面倒なので、是非検討してほしい。」という意見がありました。

第 11 問

(第 9 問で「いいえ」と答えた方に対し、)

現在、被保険者証のサイズは、はがきに近いサイズになっていますが、マイナンバーカードに被保険者証機能が追加できる場合には、現在の被保険者証との使い分けについて、どう思われますか。

選択肢	回答数
1. マイナンバーカードは希望せず、現在の被保険者証を使い続ける。	9
2. マイナンバーカードが便利なので、新規取得して機能を追加する。	4
3. すぐに判断できない。	5
4. その他	0

第 11 問目は、マイナンバーカードを持っていない方に対し、被保険者証機能が追加できることになった場合、マイナンバーカードを取得したいか問う質問です。

半数の方が、マイナンバーカードは希望せず、被保険者証を使い続けたいという結果となりました。
