

令和2年度 第3回入電者に対する電話アンケート結果報告

実施期間：令和3年3月1日～令和3年3月31日

1 アンケート内容

「広報」、「健康診査」、「ジェネリック」、「保険証」などに関するアンケート

2 アンケートの目的

このアンケートは、期間内に広域連合コールセンターへお問い合わせいただき、かつ同意を得られた方から、後期高齢者医療制度や広域連合への率直なご意見をお伺いし、今後の業務改善に活かしていくことを目的としております。

3 回答状況

アンケート回答者数：82人

【問合せ先】

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町8番地1 ヨコハマポートサイドビル9階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局

企画課企画情報係 広報・広聴担当

TEL：045-440-6700（代表）

FAX：045-441-1500

令和2年度 第3回
入電者に対する電話アンケート
調査結果報告書

第1問

広域連合が発行する広報紙「広報かながわ広域連合」をご覧になったことはありますか。

選択肢	回答数
1. はい	33
2. いいえ	48
総数	81

※未回答あり

第1問目は、広報紙の認知度についての質問です。広報紙をご覧になったことがある方は、約4割という結果となりました。3月に発送した医療費通知に同封した影響で、12月に実施したアンケートで広報紙を見たことがある方は約3割であったのに比べ、認知度が向上しました。

第2問

広域連合のホームページをご覧になったことはありますか。

選択肢	回答数
1. ある。	2
2. インターネットは使用するが、見たことはない。	42
3. インターネット環境がない。普段利用しない。	38
総数	82

第2問目は、ホームページについての質問です。5割弱の方はインターネット環境がない（または、利用しない）と回答し、広域連合ホームページをご覧になったことがある方は、全体の1割未満という結果となりました。

第3問

健康診査を毎年受診していますか。

(広域連合では、生活習慣病の早期発見やご自身の健康状態を確認していただくため、各市町村を実施主体として毎年健康診査事業を実施しています。)

選択肢	回答数
1. はい	32
2. いいえ	50
総数	82

第3問目は、健康診査についての質問です。約6割の方に、受診いただけていないという結果となりました。

第4問

(第3問で「はい」と答えた方に対し、)
もし健康診査で再検査が必要となった場合、かかりつけ医などに相談したいと思いませんか。

選択肢	回答数
1. はい	29
2. いいえ	1
総数	30

※未回答あり

第4問目は、再検査についての質問です。
受診いただいているほとんどの方が、再検査となった場合はかかりつけ医などに相談したいという結果となりました。

第5問

(第3問で「いいえ」と答えた方に対し、)
受診しない理由は何ですか。

選択肢	回答数
1. 実施していることを知らなかった。	7
2. 通院しているので必要ない。	26
3. その他	14
総数	47

※未回答あり

第5問目は、健康診査を受診しない理由についての質問です。

健康診査を実施していることを知らなかった方が、全体(82人)の約1割いらっしゃいました。また、健康診査を毎年受診していない方のうち、約半数の方が「通院しているので必要ない。」と回答しています。その他では、「人間ドックに行っているので必要ない。」や、「以前は行っていたが、コロナが怖くて行けていない。」などの意見がありました。

第6問

ジェネリック医薬品を希望していますか。

選択肢	回答数
1. はい	63
2. いいえ	19
総数	82

第6問目は、ジェネリック医薬品についての質問です。

7割以上の方が、ジェネリック医薬品を希望されているという結果となりました。

第7問

(第6問で「いいえ」と答えた方に対し、)
ジェネリック医薬品を希望しない理由は何ですか。

選択肢	回答数
1. 効能に不安がある。	2
2. 安全性に不安がある。	5
3. 医師が処方しない。	1
4. ジェネリック医薬品を知らなかった。	5
5. その他	5
総数	18

※未回答あり

第7問目は、ジェネリック医薬品を希望しない理由を問う質問です。
その他では、「医師の処方に任せている。」や、「決まった薬しか飲んでいない。」などの意見がありました。

※ジェネリック医薬品の使用については、必ず医師や薬剤師にご相談ください。

(第8問以降からは、被保険者の方(70人)にお伺いしております。)

第8問

現在、国により令和3年3月よりマイナンバーカードに被保険者証の機能を追加することができるよう検討されていますが、ご存じですか。

選択肢	回答数
1. はい	36
2. いいえ	34
総数	70

第8問目は、マイナンバーカードの被保険者証機能について問う質問です。約半数の方が、マイナンバーカードに被保険者証機能を追加することが検討されていることについて知っているという結果となりました。

第9問

現在、マイナンバーカードをお持ちですか。

選択肢	回答数
1. はい	35
2. いいえ	34
総数	69

※未回答あり

第9問目は、マイナンバーカードの所持についての質問です。こちらでも約半数の方がマイナンバーカードを持っているという結果となりました。

第 10 問

(第 9 問で「はい」と答えた方に対し、)

現在、被保険者証のサイズは、はがきに近いサイズになっていますが、マイナンバーカードに被保険者証機能が追加できる場合には、現在の被保険者証との使い分けについて、どう思われますか。

選択肢	回答数
1. 現在の被保険者証を使い続ける。	17
2. マイナンバーカードが便利なので、機能を追加する。	10
3. すぐに判断できない。	6
4. その他	1
総数	34

※未回答あり

第 10 問目は、マイナンバーカードを既に持っている方に対し、被保険者証機能を追加したいか問う質問です。

マイナンバーカードを持っている方のうち、機能を追加すると回答した方は半数という結果となりました。「セキュリティ対策がしっかりしているなら、利用したい。」という意見や、「手続きがよく分からない。」といった意見がありました。

第 11 問

(第 9 問で「いいえ」と答えた方に対し、)

現在、被保険者証のサイズは、はがきに近いサイズになっていますが、マイナンバーカードに被保険者証機能が追加できる場合には、現在の被保険者証との使い分けについて、どう思われますか。

選択肢	回答数
1. マイナンバーカードは希望せず、現在の被保険者証を使い続ける。	14
2. マイナンバーカードが便利なので、新規取得して機能を追加する。	5
3. すぐに判断できない。	8
4. その他	7
総数	34

第 11 問目は、マイナンバーカードを持っていない方に対し、被保険者証機能が追加できることになった場合、マイナンバーカードを取得したいか問う質問です。

マイナンバーカードを持っていない方のうち、カードを新規取得して保険証機能を追加するという方は、1 割強という結果となりました。「保険証が財布に入らず不便と感じている。」という意見や、「手続きが面倒。」、「メリットが分からない。」など様々な意見がありました。
