

令和3年度 第1回入電者に対する電話アンケート結果報告

実施期間：令和3年9月1日～令和3年9月30日

1 アンケート内容

「広報」、「健康診査」、「医療費通知」、「保険証」などに関するアンケート

2 アンケートの目的

このアンケートは、期間内に広域連合コールセンターへお問い合わせいただき、かつ同意を得られた方から、広域連合への率直なご意見をお伺いし、今後の制度運営の参考とさせていただくことを目的としております。

3 回答状況

アンケート回答者数：56人（被保険者のみ）

【問合せ先】

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町8番地1 ヨコハマポートサイドビル9階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局

企画課企画情報係 広報・広聴担当

TEL：045-440-6700（代表）または0570-001120

FAX：045-441-1500

令和3年度 第1回
入電者に対する電話アンケート
調査結果報告書

第1問

広域連合が発行する広報紙「広報かながわ広域連合」をご覧になったことはありますか。

選択肢	回答数
1. はい	18
2. いいえ	38
総数	56

第1問目は、広報紙「広報かながわ広域連合」の認知度についての質問です。広報紙をご覧になったことがある方は、約3割という結果となりました。

第2問

広域連合のホームページをご覧になったことはありますか。

選択肢	回答数
1. ある。	4
2. インターネットは使用するが、見たことはない。	14
3. インターネット環境がない。普段利用しない。	38
総数	56

第2問目は、ホームページについての質問です。約7割の方はインターネット環境がない（または、利用しない）と回答し、広域連合ホームページをご覧になったことがある方は、全体の1割未満という結果となりました。

第3問

健康診査を毎年受診していますか。

(広域連合では、生活習慣病の早期発見やご自身の健康状態を確認していただくため、各市町村を実施主体として毎年健康診査事業を実施しています。)

選択肢	回答数
1. はい	27
2. いいえ	29
総数	56

第3問目は、健康診査についての質問です。約半数の方に受診いただいているという結果となりました。

第4問

(第3問で「はい」と答えた方に対し、)
もし健康診査で再検査が必要となった場合、かかりつけ医などに相談したいと思いますか。

選択肢	回答数
1. はい	26
2. いいえ	1
総数	27

第4問目は、再検査についての質問です。
受診いただいているほとんどの方が、再検査となった場合はかかりつけ医などに相談したいという結果となりました。

第5問

(第3問で「いいえ」と答えた方に対し、)
受診しない理由は何ですか。

選択肢	回答数
1. 実施していることを知らなかった。	4
2. 実施していることは知っていたが、手続きの方法が分からなかった。	0
3. 通院しているので必要ない。	22
4. その他	3
総数	29

《その他回答》

- ・家族の看病で忙しく、自分のことに構ってられない。
- ・面倒だ。
- ・大体毎年受けているが、昨年は新型コロナウイルスを懸念し、受診しなかった。

第5問目は、健康診査を受診しない理由についての質問です。

健康診査を実施していることを知らなかった方が、全体（56人）の約1割いらっしゃいました。また、健康診査を毎年受診していない方（29人）のうち、7割以上の方が「通院しているので必要ない。」と回答しています。

第6問

年に2回、「あなたの医療費のお知らせ」（医療費通知）を発送していますが、確認していますか。

選択肢	回答数
1. はい	48
2. いいえ	8
総数	56

第6問目は、医療費通知についての質問です。
8割以上の方が、医療費通知を確認しているという結果となりました。

第7問

(第6問で「はい」と答えた方に対し、)
「あなたの医療費のお知らせ」(医療費通知)をどのように活用していますか。

選択肢	回答数
1. 受診内容の確認	31
2. 医療費控除の申告	24
3. その他	0
総数	55

※複数回答可。

第7問目は、医療費通知の活用についての質問です。

医療費通知を確認している方(48人)のうち、6割以上の方が受診内容の確認に活用されており、半数の方は医療費控除の申告に活用いただいているという結果となりました。

第8問

「あなたの医療費のお知らせ」(医療費通知)の発送時期についてお答えください。

選択肢	回答数
1. ちょうど良い	39
2. 遅い	13
3. 早い	0
4. その他	4
総数	56

《その他回答》

- 医療費通知を確認していないので、分からない。
- 送付時期を気にしたことがない。
- 送付時期について、特に何も感じたことはない。
- 発送されていること自体、知らなかった。

第8問目は、医療費通知の発送時期を問う質問です。

令和2年度は令和2年1月～11月の診療分を令和3年2月に、令和2年12月診療分を令和3年3月に発送しました。これに対し、7割の方に「ちょうど良い」と回答いただきました。2割強の方は「遅い」と回答し、「医療費控除の書類作成を1月中に行うため、今は領収書で対応しています。早く発送してほしいです。」といったご意見がありました。

第9問

マイナンバーカードに被保険者証の機能を追加できることをご存知ですか。

選択肢	回答数
1. はい	35
2. いいえ	21
総数	56

第9問目は、マイナンバーカードの被保険者証機能について問う質問です。6割以上の方が、マイナンバーカードに被保険者証機能を追加することができるということについて知っているという結果となりました。

第 10 問

現在、マイナンバーカードをお持ちですか。

選択肢	回答数
1. はい	33
2. いいえ	23
総数	56

第 10 問目は、マイナンバーカードの所持についての質問です。こちらでも約 6 割の方がマイナンバーカードを持っているという結果となりました。

第 11 問

(第 10 問で「はい」と答えた方に対し、)
マイナンバーカードに被保険者証機能が追加できますが、現在の被保険者証との使い分けについて、どう思われますか。

選択肢	回答数
1. 現在の被保険者証を使い続ける。	14
2. マイナンバーカードが便利なので、機能を追加する。	8
3. すぐに判断できない。	10
4. その他	1
総数	33

《その他回答》

- ・便利だとは思いますが、手続きが面倒。

第 11 問目は、マイナンバーカードを既に持っている方に対し、被保険者証機能を追加したいか問う質問です。

マイナンバーカードを持っている方のうち、機能を追加すると回答した方は約 4 分の 1 という結果となりました。

第12問

(第10問で「いいえ」と答えた方に対し、)
マイナンバーカードに被保険者証機能が追加できますが、現在の被保険者証との使い分けについて、どう思われますか。

選択肢	回答数
1. マイナンバーカードは希望せず、現在の被保険者証を使い続ける。	14
2. マイナンバーカードが便利なので、新規取得して機能を追加する。	1
3. すぐに判断できない。	6
4. その他	2
総数	23

《その他》

- ・そもそもマイナンバーカードがよく分からない。
- ・マイナンバーカードそのものには賛成しないが、被保険者証機能を持たせるなど一本化するのはいいと思う。

第12問目は、マイナンバーカードを持っていない方に対し、マイナンバーカードを取得し、被保険者証機能を追加したいか問う質問です。

マイナンバーカードを持っていない方のうち、カードを新規取得して保険証機能を追加するという方は、1名のみという結果となりました。
