

令和3年度 第3回入電者に対する電話アンケート結果報告

実施期間：令和4年3月1日～令和4年3月31日

1 アンケート内容

「広報」、「健康診査」、「医療費通知」、「保険証」などに関するアンケート

2 アンケートの目的

このアンケートは、期間内に広域連合コールセンターへお問い合わせいただき、かつ同意を得られた方から、広域連合への率直なご意見をお伺いし、今後の制度運営の参考とさせていただくことを目的としております。

3 回答状況

アンケート回答者数：54人（被保険者のみ）

【問合せ先】

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町8番地1 ヨコハマポートサイドビル9階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局

企画課企画情報係 広報・広聴担当

TEL：045-440-6700（代表）または0570-001120

FAX：045-441-1500

令和3年度 第3回
入電者に対する電話アンケート
調査結果報告書

第1問

広域連合が発行する広報紙「広報かながわ広域連合」をご覧になったことはありますか。

選択肢	回答数
1. はい	30
2. いいえ	24
総数	54

第1問目は、広報紙「広報かながわ広域連合」の認知度についての質問です。広報紙をご覧になったことがある方は、半数以上という結果となりました。2月に発送した医療費通知に同封した影響で、12月に実施したアンケートで広報紙を見たことがある方は約3割であったのに比べ、認知度が向上しました。

第2問

広域連合のホームページをご覧になったことはありますか。

選択肢	回答数
1. ある。	2
2. インターネットは使用するが、見たことはない。	9
3. インターネット環境がない。普段利用しない。	43
総数	54

第2問目は、ホームページについての質問です。約8割の方はインターネット環境がない（または、利用しない）と回答し、広域連合ホームページをご覧になったことがある方は、全体の1割以下という結果となりました。

第3問

健康診査を毎年受診していますか。

(広域連合では、生活習慣病の早期発見やご自身の健康状態を確認していただくため、各市町村を実施主体として毎年健康診査事業を実施しています。)

選択肢	回答数
1. はい	25
2. いいえ	29
総数	54

第3問目は、健康診査についての質問です。約半数の方に受診いただいているという結果となりました。

第4問

(第3問で「はい」と答えた方に対し、)
もし健康診査で再検査が必要となった場合、かかりつけ医などに相談したいと思いますか。

選択肢	回答数
1. はい	23
2. いいえ	2
総数	25

第4問目は、再検査についての質問です。
受診いただいている方(25人)のうち、9割以上の方が再検査となった場合はかかりつけ医などに相談したいという結果となりました。

第5問

(第3問で「いいえ」と答えた方に対し、)

受診しない理由は何ですか。

選択肢	回答数
1. 実施していることを知らなかった。	1
2. 実施していることは知っていたが、手続きの方法が分からなかった。	1
3. 通院しているので必要ない。	22
4. その他	5
総数	29

《その他回答抜粋》

- 年に2回、決まった病院で検査しているため。
- 家族の都合で多忙なため。

第5問目は、健康診査を受診しない理由についての質問です。健康診査を毎年受診していない方（29人）のうち、約8割の方が「通院しているので必要ない。」と回答しています。

第6問

年に2回、「あなたの医療費のお知らせ」（医療費通知）を発送していますが、確認していますか。

選択肢	回答数
1. はい	51
2. いいえ	3
総数	54

第6問目は、医療費通知についての質問です。

9割以上の方が、医療費通知を確認しているという結果となりました。

第7問

(第6問で「はい」と答えた方に対し、)

「あなたの医療費のお知らせ」(医療費通知)をどのように活用していますか。

選択肢	回答数
1. 受診内容の確認	15
2. 医療費控除の申告	36
3. その他	0
総数	51

第7問目は、医療費通知の活用についての質問です。

12月にアンケートを実施した際は、受診内容の確認に活用されている方と、医療費控除の申告に活用されている方は約半数ずつでしたが、3月に広域連合コールセンターへ問い合わせをされた方を対象に実施したためか、医療費控除の申告に活用されている方が最も多く、医療費通知を確認している方(51人)のうち、約7割の方が医療費控除の申告に活用しているという結果となりました。

第8問

「あなたの医療費のお知らせ」(医療費通知)の発送時期についてお答えください。

選択肢	回答数
1. ちょうど良い	25
2. 遅い	24
3. 早い	0
4. その他	5
総数	54

《その他回答抜粋》

- 活用していないので、何とも言えない。
- 時期についての意見はないが、1回にしてほしい。郵送代もかかっているのではないか。

第8問目は、医療費通知の発送時期を問う質問です。

令和3年度は令和3年1月～11月の診療分を令和4年2月に、令和3年12月診療分を令和4年3月に発送しました。これに対し、「ちょうど良い」と回答した方と、「遅い」と回答した方が約半数ずつという結果となりました。

第9問

マイナンバーカードに被保険者証の機能を追加できることをご存知ですか。

選択肢	回答数
1. はい	35
2. いいえ	19
総数	54

第9問目は、マイナンバーカードの被保険者証機能について問う質問です。6割以上の方が、マイナンバーカードに被保険者証機能を追加することができることについて知っているという結果となりました。

第10問

現在、マイナンバーカードをお持ちですか。

選択肢	回答数
1. はい	28
2. いいえ	26
総数	54

第10問目は、マイナンバーカードの所持についての質問です。約5割の方が、マイナンバーカードを持っているという結果となりました。

第11問

(第10問で「はい」と答えた方に対し、)
マイナンバーカードに被保険者証機能が追加できますが、現在の被保険者証との使い分けについて、どう思われますか。

選択肢	回答数
1. 現在の被保険者証を使い続ける。	16
2. マイナンバーカードが便利なので、機能を追加する。	7
3. すぐに判断できない。	4
4. その他	1
総数	28

《その他回答》

- 自分の住んでいる地域で、マイナンバーカードを被保険者証として使用できるところがない。

第11問目は、マイナンバーカードを既に持っている方に対し、被保険者証機能を追加したいか問う質問です。

マイナンバーカードを持っている方(28人)のうち、機能を追加すると回答した方は3割未満という結果となりました。

第12問

(第10問で「いいえ」と答えた方に対し、)

マイナンバーカードに被保険者証機能が追加できますが、現在の被保険者証との使い分けについて、どう思われますか。

選択肢	回答数
1. マイナンバーカードは希望せず、現在の被保険者証を使い続ける。	13
2. マイナンバーカードが便利なので、新規取得して機能を追加する。	2
3. すぐに判断できない。	10
4. その他	1
総数	26

《その他回答》

- ・マイナンバーカードの申請はしようと思うが、難しく理解ができない。

第12問目は、マイナンバーカードを持っていない方に対し、マイナンバーカードを取得し、被保険者証機能を追加したいか問う質問です。

マイナンバーカードを持っていない方(26人)のうち、カードを新規取得して保険証機能を追加するという方は、1割以下という結果となりました。
