

# 令和4年度 第1回入電者に対する電話アンケート結果報告

実施期間：令和4年6月1日～令和4年6月30日

## 1 アンケート内容

「広報」、「健康診査」、「医療費通知」、「保険証」などに関するアンケート

## 2 アンケートの目的

このアンケートは、期間内に広域連合コールセンターへお問い合わせいただき、かつ同意を得られた方から、広域連合への率直なご意見をお伺いし、今後の制度運営の参考とさせていただくことを目的としております。

## 3 回答状況

アンケート回答者数：51人（被保険者のみ）

### 【問合せ先】

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町8番地1 ヨコハマポートサイドビル9階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局

企画課企画情報係 広報・広聴担当

TEL：045-440-6700（代表）または0570-001120

FAX：045-441-1500

令和4年度 第1回  
入電者に対する電話アンケート  
調査結果報告書

## 第1問

広域連合が発行する広報紙「広報かながわ広域連合」をご覧になったことはありますか。

選択肢	回答数
1. はい	15
2. いいえ	36
総数	51

---

第1問目は、広報紙「広報かながわ広域連合」の認知度についての質問です。広報紙をご覧になったことがある方は、約3割という結果となりました。

---

## 第2問

広域連合のホームページをご覧になったことはありますか。

選択肢	回答数
1. ある。	5
2. インターネットは使用するが、見たことはない。	10
3. インターネット環境がない。ほとんど使用しない。	36
総数	51

---

第2問目は、ホームページについての質問です。約7割の方は「インターネット環境がない。または、ほとんど使用しない」と回答し、広域連合ホームページをご覧になったことがある方は、全体の1割という結果となりました。

---

### 第3問

健康診査などの健康に関する行政サービスの情報は、主に何から入手していますか。

(広域連合では、生活習慣病の早期発見やご自身の健康状態を確認していただくため、各市町村を実施主体として毎年健康診査事業を実施しています。)

選択肢	回答数
1. 広報紙や新聞などの紙媒体	20
2. ポスターやテレビCMなどの広告媒体	3
3. 行政機関や医療機関などのホームページ	13
4. その他	17
総数	53

※複数回答可。

#### 《その他回答》

- ・ヘルパーの方から教えてもらっています。
- ・病院で健診を受けるときに情報を得ている。
- ・毎年受けているので今年も案内が届いたが、日付都合付かず再度検討中。
- ・見たことない。
- ・昨年まで国保加入で案内が毎年届いていたが、後期高齢者になり、案内が届かないのが不満。
- ・かかりつけ医より説明を受けている。 同様ほか4件
- ・国保の時から案内が届いており、気づけている。
- ・通院しているので必要ないです。
- ・健康診査は毎年受けていない。情報はあまり気にしていない。
- ・90代だが健康なので受けたことがない。
- ・施設入居中の為、施設で、案内される。
- ・目が悪いのでほとんど見ない。

---

第3問目は、健康診査等の情報入手元の質問です。約4割の方は、広報紙や新聞などの紙媒体から情報を得ているとご回答いただきました。

---

#### 第4問

健康診査などの健康に関する行政サービスの情報は、どこで入手できると便利ですか。

選択肢	回答数
1. スーパーマーケットなど日常的に利用する場所	4
2. バス、電車など交通機関に関連する場所	0
3. 病院、薬局など	32
4. その他	17
総数	53

※複数回答可。

#### 《その他回答》

- 考えたことがなかった。車椅子なので買い物も行かないし、交通機関も利用しない。 同様ほか3件
- 大体毎年受けているが、去年は新型コロナウイルスを懸念し、受診しなかった。
- 書面で送ってほしい。／個人宛にパンフレット配布希望。 同様ほか1件
- 新聞。
- 訪問看護。
- 目につくところに掲示いただきたい。
- 医師と相談しているので、情報は必要ない。 同様ほか1件
- 市の広報紙などの紙媒体。 同様ほか1件
- スマートフォンで見られるようにしてほしい。QRコードをぜひつけてほしい。
- 書籍、参考書。
- ガンの治療をしているので必要ではない。

---

第4問目は、健康診査等の情報を得る手段についての質問です。約6割の方から、病院や薬局などで情報を入手できると便利とご回答いただきました。

---

## 第5問

健康診査を毎年受診していますか。

選択肢	回答数
1. はい	28
2. いいえ	23
総数	51

---

第5問目は、健康診査についての質問です。5割以上の方に受診いただいているという結果となりました。

---

## 第6問

(第5問で「はい」と答えた方に対し、)  
もし健康診査で再検査が必要となった場合、かかりつけ医などに相談したいと思いますか。

選択肢	回答数
1. はい	28
2. いいえ	0
総数	28

---

第6問目は、再検査についての質問です。  
受診いただいているすべての方が、再検査となった場合はかかりつけ医などに相談したいという結果となりました。

---

## 第7問

(第5問で「いいえ」と答えた方に対し、)  
受診しない理由は何ですか。

選択肢	回答数
1. 実施していることを知らなかった。	2
2. 実施していることは知っていたが、手続きの方法が分からなかった。	0
3. 通院しているので必要ない。	17
4. その他	4
総数	23

### 《その他回答》

- ・人間ドックを受けているから。 同様ほか1件
- ・訪問看護にお願いしている。
- ・健康なので受けたことがない。

---

第7問目は、健康診査を受診しない理由についての質問です。

健康診査を毎年受診していない方（23人）のうち、7割以上の方が「通院しているので必要ない。」と回答しています。

---

## 第8問

年に2回、「あなたの医療費のお知らせ」（医療費通知）を発送していますが、確認していますか。

選択肢	回答数
1. はい	39
2. いいえ	12
総数	51

---

第8問目は、医療費通知についての質問です。  
7割以上の方が、医療費通知を確認しているという結果となりました。

---

### 第9問

(第8問で「はい」と答えた方に対し、)

「あなたの医療費のお知らせ」(医療費通知)をどのように活用していますか。

選択肢	回答数
1. 受診内容の確認	26
2. 医療費控除の申告	15
3. その他	2
総数	43

※複数回答可。

#### 《その他回答》

- 税理士に任せている。
- 詳しく見ていない。

---

第9問目は、医療費通知の活用についての質問です。

医療費通知を確認している方(39人)のうち、6割以上の方が受診内容の確認に活用されており、約4割方は医療費控除の申告に活用いただいているという結果となりました。

---



## 第10問

「あなたの医療費のお知らせ」（医療費通知）の発送時期についてお答えください。

選択肢	回答数
1. ちょうど良い	31
2. 遅い	9
3. 早い	0
4. その他	11
総数	51

### 《その他回答》

- ・医療費通知は夫に任せている。
- ・見たことがない。
- ・遅いので一覧表作成してる。
- ・気にしたことがないのでわからない。 同様ほか4件。
- ・届いていることの記憶が定かではない。 同様ほか1件。
- ・病院にかからないので案内が来たことがない。
- ・届いていたら確認するが必要性を感じていない。

---

第10問目は、医療費通知の発送時期を問う質問です。

令和3年度は令和3年1月～11月の診療分を令和4年2月に、令和3年12月診療分を令和4年3月に発送しました。これに対し、約6割の方に「ちょうど良い」と回答いただきました。約2割の方は「遅い」と回答し、「医療費控除の書類作成を1月中に行うため、今は領収書で対応しています。早く発送してほしいです。」といったご意見がありました。

---

### 第 11 問

マイナンバーカードに被保険者証の機能を追加できることをご存知ですか。

選択肢	回答数
1. はい	37
2. いいえ	14
総数	51

---

第 11 問目は、マイナンバーカードの被保険者証機能について問う質問です。7割以上の方が、マイナンバーカードに被保険者証機能を追加することができるということについて知っているという結果となりました。

---

### 第 12 問

現在、マイナンバーカードをお持ちですか。

選択肢	回答数
1. はい	30
2. いいえ	21
総数	51

---

第 12 問目は、マイナンバーカードの所持についての質問です。こちらは少し割合が減り、約6割の方がマイナンバーカードを持っているという結果となりました。

---

### 第 13 問

(第 12 問で「はい」と答えた方に対し、)  
マイナンバーカードに被保険者証機能が追加できますが、現在の被保険者証との使い分けについて、どう思われますか。

選択肢	回答数
1. 現在の被保険者証を使い続ける。	17
2. マイナンバーカードが便利なので、機能を追加する。	9
3. すぐに判断できない。	3
4. その他	1
総数	30

《その他回答》

・マイナンバーカードに何の機能を追加したかわからなくなるから、相談事が増えてくるため。

第 13 問目は、マイナンバーカードを既に持っている方（30 人）に対し、被保険者証機能を追加したいか問う質問です。

マイナンバーカードを持っている方のうち、機能を追加すると回答した方は約3分の1という結果となりました。

第 14 問

（第 12 問で「いいえ」と答えた方に対し、）

マイナンバーカードに被保険者証機能が追加できますが、現在の被保険者証との使い分けについて、どう思われますか。

選択肢	回答数
1. マイナンバーカードは希望せず、現在の被保険者証を使い続ける。	15
2. マイナンバーカードが便利なので、新規取得して機能を追加する。	2
3. すぐに判断できない。	2
4. その他	2
総数	21

《その他》

- 分からない。
- マイナンバーカードを作ろうと思っていない。

---

第14問目は、マイナンバーカードを持っていない方に対し、マイナンバーカードを取得し、被保険者証機能を追加したいか問う質問です。

マイナンバーカードを持っていない方のうち、カードを新規取得して保険証機能を追加するという方は、2名のみという結果となりました。

---