

## 入札案件概要書（物品・印刷製本・委託・賃貸借等）

件名	（早期発注）令和3年度不当利得及び第三者行為求償業務委託	契約番号	21002
履行場所	神奈川県横浜市神奈川区栄町8番地1 ヨコハマポートサイドビル8、9階 神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局		
契約期間	令和3年4月1日から令和4年3月31日まで		
契約の概要	<p>1 履行期間 令和3年4月1日から令和4年3月31日までの範囲内で行う。ただし、日曜日及び土曜日、国民の祝日に関する法律に規定する休日、12月29日から翌年の1月3日までの日は業務を行わない。履行時間は9時から17時までとする。</p> <p>2 業務内容 (1) データ入力及び点検 (2) 求償通知や分割納付等に関する通知の発送 (3) 不当利得や負担区分に関する被保険者からの問合せ等に対する電話受付及び医療機関等に照会を行う電話発信 (4) 第三者行為求償事務について、国保連合会へ求償事務を委託した旨を傷病届等の情報を基に第三者へ文書又は電話にて連絡をすること (5) 国保連合会から届く求償事務に関する書類の格納 (6) 各市町村から届く傷病届等の点検</p> <p>3 業務履行方法 (1) 入力用のシステム及び電話受付業務用の機器については、委託者の指定したもので行う。 (2) オペレータは、優れた対応マナー及び電話受付等の業務の経験を必要とする。 (3) 入力等従事者は、エクセルやワードの基本的な操作ができる程度のスキルを必要とする。 (4) 作業量が月毎に変動するため、スケジュールの詳細についてはその都度、調整変更する。</p> <p>4 その他 当該落札決定の効果は、令和3年度当初予算に係る議会の議決がなされ、令和3年4月1日の令和3年度予算発効時において効果を生ずるものとします。</p>		
参加条件	指定業種	310コンピュータ業務・Dデータ入力/322事務・業務の委託・A封入・封緘・C医療事務/601労働者派遣・A一般事務・Cデータ入力・Zその他のいずれかに登録されている業者	
	必要とする資格	特になし	
	その他の要件	プライバシーマーク登録証（一般財団法人日本情報経済社会推進協会）またはISMS（ISO/IEC27001もしくはJISQ27001）認証の写しを入札参加資格確認申込書と合わせて提出すること。※令和3、4年度入札参加資格者登録申請時に提出済みの場合は不要とする。	

入札方法	入札日時	令和3年2月8日（月）午前10時20分
	入札場所	横浜市神奈川区栄町8-1 ヨコハマポートサイドビル11F
	入札方法	入札書提出による公開方式
入札参加申込期限	令和3年1月21日（木）	
仕様書等配布方法	事前申込みにより、メールで送付された参加資格確認通知書と引換えにお渡しします。なお、仕様書については、告示から参加申込み期限まで、広域連合窓口で閲覧ができます。	
入札に関する質疑提出期限等	仕様書等配布時から、2月2日（火）の正午までメールで受け付けます。 回答は 2月3日（水）の午後5時までに入札参加者全員にメールで送付します。	
落札予定者が提出する書類	開札後、落札予定者は、入札翌日正午までに次の書類を提出してください。 ○入札価格の積算に関する資料（内訳書）	