

神奈川県後期高齢者医療広域連合 基盤システム構築・運用関連業務委託等プロポーザルに係る質疑回答

No	質問内容	仕様書項番	回答
1	データセンター（通称：標準システム）がフェーズ1の完了時に直接NTTビジネスイーサワイド(既設)に接続される形となっております。標準システムは機器更新対象外との理解ですが、NTTビジネスイーサワイドへ接続するためのFWの調達及びFWの接続設定等は現行保守業者様との契約の中で実施されるとの理解でよろしいでしょうか。	1.3	データセンター内での接続変更になる想定ですので、現行保守業者に作業支援いただくことになります。
2	標準システムのADサーバとセキュリティシステムのADサーバ間で何らかの連携を行っておりますでしょうか。	1.3	連携は行っていません。端末のユーザ管理と標準システム（アプリ）のユーザ管理は独立して管理されています。
3	標準システムと標準セキュリティシステム間の接続方式の変更に伴い、業務影響を最小限とするための検討には現行保守業者様からの情報提供や協議が必要となりますが、広域連合を通じて現行保守業者様にもご支援頂けるとの理解でよろしいでしょうか	1.3	お見込みの通りです。
4	現行、セキュリティシステムと標準システムとはデータセンター内接続との認識ですが、更改にともない異なるデータセンター間での運用となる場合は、標準システムにおける新規通信経路開通にともなう標準システム側の設計・構築・試験の支援についても本委託に含まれる認識でよろしいでしょうか。	1.3	ご認識の通りです。
5	「ただし、標準システムと庁内システムを仮想デスクトップ(VDI)環境で利用できるよう基盤整備を行う必要があり、それらの基盤整備に係る設計、必要な機器・ソフトウェアの調達は本調達の範囲とする」とありますが、調達が必要な事項は仕様書に記載されているものと理解して宜しいでしょうか。	1.4	お見込みの通りです。
6	「また、本受託者は、引継ぎ庁内システムの機器更改に参加いただく予定である。」とありますが、引き続き庁内システムの機器更改を担当させていただくという理解で宜しいでしょうか。	1.4	お見込みの通りです。

7	<p>「計画書に沿って実施する現行セキュリティシステムのデータ抽出については、別途現行事業者と契約する業務（標準システムセキュリティシステム構築に係る移行支援（仮））の中で実施する予定であるため、抽出データの移行等で必要な機器の準備や接続も含め、受託者が実施すること。」とありますが、移行作業における現行セキュリティシステム側で必要となる設定変更等の作業は現行事業者様側で実施していただける認識で宜しいでしょうか。</p>	1.12	ご認識の通りです。
8	<p>「新基盤システムおよび新共通基盤システムを構築にあたり、現行標準システム環境に設定変更がある場合は、別途現行事業者と契約する業務（標準システム構築に係る支援（仮））の中で実施する予定であるため、必要機器の選定、設定情報は、受託者が実施すること。」とありますが、「必要機器の選定、設定情報」とは何を意味しているのでしょうか。</p> <p>現行システム側の設定変更が必要な場合は、変更いただきたい内容をお伝えするという理解で宜しいでしょうか。</p>	1.12 (イ)	<p>基本的には、ご認識の通りですが、別途機器が必要になる場合は、その機器の選定、調達、機器設定等が必要になるということです。</p>
9	<p>「新共通基盤システムの構築にあたり、現行庁内システムの現行業者の管理するデータセンター等に必要機器の設置あるいはネットワーク環境の設定変更がある場合は、別途現行事業者と契約する業務（共通基盤システム構築に係る支援（仮））の中で実施する予定であるため、移行等で必要な機器の準備や接続も含め、受託者が実施すること。」とありますが、継続利用する現行機器を新システムに接続する際に機器が必要になるかどうか具体的な変更作業について、現時点で見積もることが困難であるため、現行事業者にてご準備いただくことで宜しいでしょうか。</p>	1.12 (ウ)	<p>機器が必要となる場合は、現行事業者で用意ができるかどうかは、協議となります。基本的には、受託者による調達を考えていますので、可能な範囲でお見積りください。</p>

10	「a.検収後、契約期間終了までの間、新基盤システムおよび新共通基盤システムを正常に使用した状態で不具合が発見され、提供されるサービスが正常稼働しなかった場合には、受託者の責任と負担において、迅速に修理、修復、又は、交換等を行い、サービスの正常稼働を担保すること。また、広域連合は、上記対応を実施してもなお生じる損害に対する賠償の請求を行うことができるものとする。」とありますが、契約不適合責任（瑕疵担保責任）に関する記載とお見受けしますが、期間や費用については内容や状況に応じ、都度協議させていただけるものと理解して宜しいでしょうか。	1.13(エ)	ご認識の通りです。
11	「仮想化基盤は、2台以上の物理サーバで可用性を重視した構成とすること。」とありますが、本調達仕様を満たすために導入する仮想サーバー以外に仮想サーバーを導入する予定があるでしょうか。その分のリソースを構成に含める必要がある場合、必要リソース量をご提示願います。	2.1(ア)a	導入予定はありません。
12	「仮想化基盤は、2台以上の物理サーバで可用性を重視した構成とすること。」とありますが、仮想サーバーにてWindows Server 2019構成がありCALが必要になるかと思えます。Windows Server 2019 CALは保有されていますでしょうか。保有されていない場合、何デバイス分のCALをご用意する必要がありますでしょうか。	2.1(ア)a	保有していません。 392ライセンス必要。 (内訳：クライアント端末292個、 VDI端末100個【標準用40個、庁内用60個】)
13	「端末台数に従い、実際に想定される端末稼働率と、障害時における業務継続性を踏まえた適切な余剰性能の確保に配慮すること。」とありますが、端末故障時に備えて予備機を構成に含めるという対応で仕様満たしているでしょうか。	2.1(ア)e	お見込みの通りです。
14	新基盤システムのActiveDirectoryへユーザー管理情報を継承するため、現行セキュリティシステムのActiveDirectoryに接続したいと考えますが、その為に必要な現行サーバ・ネットワークへの接続等、既存リソースの使用は許可いただけるとの認識で宜しいでしょうか。	2.1(ウ)a	お見込みの通りです。

15	<p>「人事異動時に必要となる、OU、グループ、ユーザー情報を、CSVファイル等により追加・変更・削除が行えること」とありますが、CSVファイルは人事システム等からご提供いただけるのでしょうか。</p> <p>ご提供いただける場合、全件と差分の情報を提供いただけるとの認識で宜しいでしょうか。</p> <p>また、CSVフォーマットの指定は可能でしょうか。</p>	2.1(ウ)c	<p>現在、広域連合でユーザ管理用のExcelファイルがあり、それを現行保守業者に提供し、ActiveDirectoryに登録いただいています。</p> <p>全件と差分がわかるデータになっています。ご提供するExcelファイルから登録用のデータを作成いただきたいのですが、CSVフォーマットのご指定がある場合は、別途ご相談させていただきます。</p>
16	<p>「人事異動時に必要となる、OU、グループ、ユーザー情報を、CSVファイル等により追加・変更・削除が行えること」とありますが、日次で自動取り込みを行う必要があるでしょうか。</p>	2.1(ウ)c	<p>日次による自動取り込みは必要ありません。</p>
17	<p>例年の人事異動の規模および内訳をご教示下さい。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全OU数、異動OU数</li> <li>・全グループ数、異動グループ数</li> <li>・全ユーザ数、異動ユーザ数</li> </ul>	2.1(ウ)c	<p>OU、グループに関しては、基本的に変更はありません。</p> <p>全OU数：74、異動OU数：0</p> <p>全グループ数：19、異動グループ数：0</p> <p>全ユーザ数：991、異動ユーザ数：約120</p>
18	<p>「管理ツールを用意する場合は専用サーバを立てず、管理用端末で運用可能なこと。」とありますが、調達内で仮想サーバを用意する構成であれば問題ないと考えますが、専用サーバを立ててはいけない理由は何でしょうか。</p>	2.1(ウ)d	<p>単純にリソースの問題で、管理ツールの為だけにサーバを独占させないということです。物理でも仮想でも、管理ツールのみを動作させることがないように設計をお願いします。また、管理用端末からも運用できるようお願いします。</p> <p>なお、リモートデスクトップ接続でサーバに接続しての運用も可とします。</p>
19	<p>管理用端末での運用を想定されている管理ツールの製品名称をご教示下さい。</p>	2.1(ウ)d	<p>こちらでは、特に製品を特定しません。</p>

20	<p>「a.端末へのログオンはユーザーID、パスワードの他に別の要素（基本は顔認証とする。）を加えた、二要素による認証とすること」とありますが、VDI環境にログインするための認証は2要素による認証は必須ではないとの認識でよろしいでしょうか。</p>	2.1(エ)a.	<p>端末とはVDI利用端末も含まれますので、端末を利用する時は、必ず二要素による認証が必須です。</p>
21	<p>「a. 端末へのログオンはユーザーID、パスワードの他に別の要素（基本は顔認証とする。）を加えた、二要素による認証とすること。また、ログオンユーザー毎にアクセス権を設定し、ログオンユーザー毎に条件設定・管理が行えるようにすること。なお、顔認証が行えない拠点は広域連合が別途指示する。顔認証を行わない拠点は、現行セキュリティシステムで導入しているICカードによる認証を継承する予定である。」</p> <p>とありますが、ICカードにて認証が必要な場合は、各端末にICカードの読み取り機能を備える必要が出てきます。各端末要件にはICカードの読み取り機能に関する記載はありませんが、指示される端末に対してはICカード読み取り機等を別途準備頂ける認識でよろしいでしょうか。</p> <p>また、ICカードにてログイン処理を実施する拠点、予定台数および予定人数は決定していれば教えて頂けませんでしょうか。</p> <p>予定数が決定していない場合、すべての端末(VDI環境含む)と想定ユーザ(1100人)にて顔認証およびICカード認証が実施できる様にソフトウェアライセンスを準備する必要がありますでしょうか。</p>	2.1(エ)a	<p>ICカードは現在利用中のFeliCaカードとICカードリーダー（SONY製 RC-S330）を継続して利用します。</p> <p>ICカードを利用する拠点はデータセンター2及びデータセンター3、予定台数は、9台、予定人数は45人。</p> <p>そのため、すべての端末(VDI環境含む)と想定ユーザ(1100人)にて顔認証およびICカード認証が実施できる様にソフトウェアライセンスを準備する必要はありません。</p>
22	<p>「現在 Soliton 社SmartOn を利用している。現行セキュリティシステムからユーザー情報をスムーズに移行するために、SmartOn の利用を推奨する。」とありますが、本製品はユーザ認証要件を最低限満たしていると考えて宜しいでしょうか。</p>	2.1(エ)d	<p>お見込みの通りです。</p>

23	<p>「現在 Soliton 社SmartOn を利用している。現行セキュリティシステムからユーザー情報をスムーズに移行するために、SmartOn の利用を推奨する。」とありますが、現行のユーザ情報として生体情報は保有していますでしょうか。</p>	2.1(エ)d	<p>統合専用端末を使用するために、広域連合事務局の職員の一部の指紋認証登録をしていますが、新端末に移行するにあたり、それらは継承しません。</p>
24	<p>「e. ログオンユーザーの管理にActiveDirectory を使用する場合は、ActiveDirectory サーバは新たに構築すること。その場合、既存のActiveDirectory サーバとの切り替えが発生するため、運用に支障の無いよう計画すること。」とありますが、ここで挙げているActiveDirectory サーバは、2.1(ウ)ユーザ管理要件で挙げているActiveDirectory サーバで宜しいでしょうか。</p>	2.1(エ)e	<p>お見込みの通りです。</p>
25	<p>「統合専用端末については、スタンドアロン認証で利用できること。」とありますが、標準システム系ネットワーク上の機器と統合専用端末との通信は、中間サーバ連携の処理以外はすべて通信不可とする認識で宜しいでしょうか。 もし、端末管理やセキュリティ担保等の為に標準システム系ネットワーク上の機器と統合専用端末間の通信で許可する通信内容やポリシーがあれば教えて頂けませんでしょうか。</p>	2.1(エ)g	<p>統合専用端末に関しては、標準システム系ネットワークへの通信は不可になっています。中間サーバ連携は、標準システム系ネットワーク配下にある特定の端末に対して、ファイアウォール機器を介して、マイナンバー系ネットワークへの通信を許可しており、統合専用端末との通信を許可しているものではありません。</p>

26	<p>「統合専用端末については、スタンドアロン認証で利用できること。」とありますが、スタンドアロン認証とは標準セキュリティシステムとはネットワーク接続をせずに端末へのログインが可能であることを指していますでしょうか。また、こちらの端末についても仕様書(エ)のa.からf.の項目を満たす必要があるのでしょうか。</p>	2.1(エ)g	<p>基本的には、お見込みの通りです。  現在、統合専用端末にユーザを作成するときのみ、物理的にネットワークケーブルを標準セキュリティシステムのネットワークケーブルに繋ぎ変え、標準セキュリティシステムのActiveDirectoryとSmartOnと連携して、統合専用端末内にユーザ作成を行っています。ユーザ作成後はネットワークケーブルを繋ぎ戻します。よって、統合専用端末利用時は、標準セキュリティシステムのネットワークに繋がっていませんし、ユーザ認証はSmartOnのキャッシュログイン機能を利用しています。</p>
27	<p>「統合専用端末については、スタンドアロン認証で利用できること。」とありますが、「スタンドアロン認証」と別の要素（基本は顔認証）両方ができる必要がありますか。また、「スタンドアロン認証」とは何が出来れば良いですか。</p>	2.1(エ)g	<p>二要素による認証を使用したスタンドアロン認証としてください。</p>
28	<p>「機器の故障やシステム障害に備え、適切なバックアップを取得・保存し、必要に応じてリストアを行うことができるようにする。」とありますが、バックアップ対象はP.7 2.1(ア)「基盤システム基本要件」に記載の物理サーバ、仮想サーバ群と考えてよろしいでしょうか。  端末、ファイルサーバー、タイムサーバー、その他NW機器やアプライアンス機器など、データ容量や仕様によりバックアップ取得が困難な機器は対象外と考えてよろしいでしょうか。</p>	2.1(キ)	<p>端末、NW機器、アプライアンス機器はバックアップは必要ないと考えますが、ファイルサーバ等各サーバ群に関してはバックアップは必須と考えます。</p>
29	<p>ファイルサーバーがバックアップ対象となる場合「e. バックアップデータは、7世代以上保存すること。」も満たす必要があるのでしょうか。</p>	2.1(キ)e	<p>ファイルサーバーにユーザの共有データを保存する領域を含んでいるのであれば、要件を満たす必要があります。</p>

30	ファイルサーバーがバックアップ対象となる場合「f. バックアップしたデータについては、サーバ単位（仮想サーバ含む）でリストア可能なこと。」も満たす必要があるでしょうか。	2.1(キ)f	質問29の回答と同じです。
31	認証印刷の基本機能として、印刷ログの収集が必要と理解しましたが、相違ないでしょうか。	2.1(ク)a	お見込みの通りです。
32	認証印刷の基本機能として、認証対象外のプリンタからは出力できない機能が必要と理解しましたが、相違ないでしょうか。	2.1(ク)a	お見込みの通りです。
33	「a. 認証印刷を導入すること。認証方法は、プリンタのパネルから利用者を特定し、パスワード入力を行う方法が望ましい。」とありますが、利用者特定の為のID/パスワードの登録、削除や、ICカード登録、削除を、プリンタ本体で行い管理する方式で問題ありませんでしょうか。	2.1(ク)a	お見込みの通りです。 利用者の多い拠点において、登録等の作業の負担軽減のために、一括登録等の作業をプリンタに接続した端末から行えることを希望します。
34	「プリンタ単体の操作パネルのサイズが小さい等、操作性が悪いと考えられる場合は、オプションで操作パネルの設置も可とする。」とありますが、操作性が悪いと判断する基準があれば教えて頂けませんでしょうか。	2.1(ク)a	特に基準はありませんが、例えば、よく利用する機能が4アクション以上かかる。画面遷移が多く発生する。物理的なテンキーが無く、その場合の代替のソフトウェアキーボードが表示されても、画面の情報量が制限されて、利用時に不便さを感じる事等が考えられます。
35	「ActiveDirectoryと連携できること」とありますが、具体的に何の連携が必要となりますでしょうか。	2.1(ク)b	プリントサーバのユーザ管理をActiveDirectoryと連携することで、ユーザ管理を一元管理できることを想定しています。
36	「c. 印刷出力する前のデータ(プリンタキューにある状態のデータ)をプリンタ本体、あるいは、印刷を行った端末から削除できること。」とありますが、こちらで挙げているデータの削除は、認証印刷をする前に対象のデータを削除可能であること(端末にて印刷処理をしたが、プリンタにて認証印刷をする前に実行キャンセル可能)と認識して宜しいでしょうか。	2.1(ク)c	ご認識の通りです。
37	認証印刷の基本機能として、印刷をキャンセルした場合のログの収集も必要と理解しましたが、相違ないでしょうか。	2.1(ク)c	お見込みの通りです。



38	<p>認証印刷の基本機能として、一定時間出力されていない印刷ジョブの自動キャンセルも必要であり、ログ収集も必要と理解しましたが、相違ないでしょうか。</p>	2.1(ク)c	お見込みの通りです。
39	<p>「プリンタのみを設置する拠点に他拠点から印刷指示できること。端末のプリンター一覧には、関係がない地域のプリンタを表示させないこと。」とありますが、プリンタのみを設置する拠点への印刷指示は、広域連合様が事前に指示して戴き、その特定の拠点からの指示に絞れるという認識で宜しいでしょうか。</p>	2.1(ク)d	ご認識の通りです。
40	<p>「広域連合事務局内は、標準システムと庁内システムの両システムからプリンタを共有する構成をとること。その際、標準システムと庁内システム、それぞれのセグメントから干渉されない構成をとること。また、庁内システム利用端末にプリンタの設定を行うこと。設定する端末は57台。広域連合から別途指示する。」とありますが、異なるネットワークで同プリンタを利用するにあたり、2つのネットワークアダプタを備える必要があります。準備するプリンタについて、例えば、標準システムは有線LANネットワークアダプタ経由で利用、庁内システムは無線LANネットワークアダプタで利用することは問題ありませんでしょうか。もしくは共に有線LANネットワークアダプタの利用が必須でしょうか。</p>	2.1(ク)e	2つのネットワークアダプタを備える必要がある場合は、ともに有線LANネットワークアダプタの利用としてください。
41	<p>「広域連合事務局内は、標準システムと庁内システムの両システムからプリンタを共有する構成をとること。その際、標準システムと庁内システム、それぞれのセグメントから干渉されない構成をとること。また、庁内システム利用端末にプリンタの設定を行うこと。設定する端末は57台。広域連合から別途指示する。」とありますが、当案件では構築対象である標準システム内に認証印刷の為の機構を構築することとなります。異なるネットワーク上に存在する既存庁内システム利用端末では、その機構にアクセスし利用することが難しいと思われます。庁内システム利用端末での印刷については認証印刷は利用しないでも宜しいでしょうか。</p>	2.1(ク)e	新基盤システム構築時に、庁内システムの認証印刷が技術的に難しいのであれば仕方ありません。ただし、庁内システムの機器更改時には、認証印刷は必須となります。

42	<p>「広域連合事務局内の認証印刷は、職員カード(FeliCa IC カード)を利用できること。プリンタ機器単体で認証を行えない場合は、例外としてプリンタにオプション機器を付加することを可とする。なお、FeliCa IC カードの調達には含まない。」とありますが、下記の認識でよろしいでしょうか。</p> <p>広域連合事務局内設置プリンタはFeliCa IC カードの読み取り機能が必須。 それ以外の拠点設置のプリンタはFeliCa IC カードの読み取り機能は必須ではない。</p>	2.1(ク)e	ご認識の通りです。
43	<p>「広域連合事務局内に配備するVDI 端末から利用するためのVDI 基盤を調達する必要がある。初期構築時のVDI 端末は、標準システム利用が40 クライアント、庁内システム利用が60 クライアントの合計100 クライアント。VDI 端末構築に係るライセンス等は、本調達に含まれる。ただし、庁内システムの本稼働は来年度になるため、今年度は標準システム利用基盤のみVDI 基盤構築を完了すること。」とありますが、今回の調達においては100クライアント分のVDI環境を構築するためのサーバリソースおよびソフトウェアライセンスを準備する必要があるとの認識でよろしいでしょうか。</p>	2.1(ケ)	ご認識の通りです。
44	<p>「広域連合事務局内に配備するVDI 端末から利用するためのVDI 基盤を調達する必要がある。初期構築時のVDI 端末は、標準システム利用が40 クライアント、庁内システム利用が60 クライアントの合計100 クライアント。VDI 端末構築に係るライセンス等は、本調達に含まれる。ただし、庁内システムの本稼働は来年度になるため、今年度は標準システム利用基盤のみVDI 基盤構築を完了すること。」</p> <p>とありますが庁内システム利用するためのVDI環境60 クライアント構築作業は本調達対象外といった認識でよろしいでしょうか。もしくは運用作業に含めますでしょうか。</p>	2.1(ケ)	本調達対象外です。
45	<p>「最もコストパフォーマンスの高い仮想デスクトップ方式を提案すること。」とありますが、仮想デスクトップ方式はRDSHとVDIのどちらの方式を想定されていますでしょうか。</p>	2.1(ケ)a	こちらでは、特定しませんので、適切な方式をご提案ください。

46	本要件は初期構築時に実現する認識でよろしいでしょうか。	2.1(ケ)c	ご認識の通りです。
47	「ただし、接続時に被接続側端末からの操作を必要としないこと。」とありますが、NAT環境(動的アドレス割り当て方式)やDHCP環境で、接続先端末のIPアドレスが変動する場合には、接続元端末から接続先端末が特定できないため、接続先端末から接続要求を出すことで、リモート接続を行える方式でも宜しいでしょうか。	2.1(コ)	接続元端末から接続ができることが要件になります。よって、接続先端末をIPアドレスや端末名で特定できる必要があります。
48	「必要なライセンス、ソフトウェアは広域連合が用意する」とありますが、仮想サーバ及び仮想デスクトップ用のウイルス・マルウェア対策のソフトウェアもご用意いただけるのでしょうか。本調達に含める必要がある場合は、ApexOneを必要数用意するということが宜しいでしょうか。	2.1(サ)	お見込みの通りです。 本調達に含める必要はありません。
49	VDI端末は、以下3種類の接続方法での運用の可能性があるということでしょうか。 ①事務局内の有線LAN接続 ②事務局内の新設無線LAN接続 ③テレワーク用無線キャリア（モバイルルータ）経由の接続	2.1(シ)	お見込みの通りです。
50	「a. 広域連合事務局内に配備するVDI 端末で利用できること。」 「b. 現行のテレワーク用に整備した閉域網を利用すること。」 「現在、テレワーク用端末からIIJ ダイレクトアクセスサービスを利用してIIJ 閉域網にアクセスし、NTT ビジネスイーサーワイドを経由して、現行のデータセンターに接続できる構成となっている。ネットワーク再構築時に考慮すること。必要なネットワーク情報は広域連合から提供する。」とありますが、特にサービス等の調達は不要で、広域連合様にて契約いただいているサービスが利用できるか、接続確認を行うだけで宜しいでしょうか。	2.1(シ)	サービスの調達は不要と考えますが、ネットワークの設定等の変更がある場合は、各サービスへの設定変更のサポートをお願いする場合があります。

51	<p>「ログは、運用委託契約期間中は保存するものとし、年度ごとにCSV ファイル等一般的なテキストエディタ等で読み取り可能な形式で外部記憶媒体に保存の上、提出するものとする。保存する外部記憶媒体は、提出時に指定する。」とありますが、外部記憶媒体は広域連合様が用意して頂いたものを使用するというで宜しいでしょうか。</p>	2.2 h	メディアを指定するという事です。こちらでは用意しません。
52	<p>「新規追加拠点については、端末設置等の作業スケジュールに併せて事前に敷設する予定である。ただし、MDF 等から事務室までの工事が必要な場合は、広域連合と相談の上、必要な場合は今回の調達範囲とする。」とありますが、事前に敷設される範囲をご教示ください。</p>	2.5	回線終端装置までとなります。
53	<p>「新規追加拠点については、端末設置等の作業スケジュールに併せて事前に敷設する予定である。ただし、MDF 等から事務室までの工事が必要な場合は、広域連合と相談の上、必要な場合は今回の調達範囲とする。」とありますが、工事が必要な場合は工事費用を見積に含める必要があります。現時点で工事が必要かどうか、どのくらいの費用を見込む必要があるか、確認することは可能でしょうか。</p> <p>現時点で確認ができない場合は、工事が必要と判明した際に別途工事費用を請求させていただく形で宜しいでしょうか。</p> <p>新規拠点の大よその部屋の広さや機器の配置位置など分かる資料(平面図など)をご提供下さい。</p>	2.5	現地調査が必要になりますので、現地調査後に追加で作業が必要になる場合は、別途工事費用の請求を行っていただいで構いません。

54	<p>「各拠点間の広域ネットワーク網は、基本的に現行の広域イーサネットサービス(NTT 東日本ビジネスイーサワイド)を使用する。なお、新規追加拠点については、端末設置等の作業スケジュールに併せて事前に敷設する予定である。ただし、MDF等から事務室までの工事が必要な場合は、広域連合と相談の上、必要な場合は今回の調達範囲とする。」</p> <p>「各拠点および、新データセンター、新規追加拠点も含め、別途ネットワーク環境の構築が必要となる。係る費用は、今回の調達範囲とし、別紙2にネットワーク機器の詳細を記載する。」</p> <p>とありますが、「新規追加拠点への広域イーサネットサービス(NTT 東日本ビジネスイーサワイド)の事前敷設」は調達範囲ではなく広域連合様にて実施いただく内容と考えてよろしいでしょうか。</p>	2.5	お見込みの通りです。
55	<p>「なお、新規追加拠点については、端末設置等の作業スケジュールに併せて事前に敷設する予定である。」とありますが、新規追加拠点への広域イーサネットサービス(NTT 東本ビジネスイーサワイド)の敷設スケジュールをご教示ください。</p>	2.5	現時点では、令和3年12月～令和4年2月を予定しています。
56	<p>「ただし、MDF等から事務室までの工事が必要な場合は、広域連合と相談の上、必要な場合は今回の調達範囲とする。」とありますが、見積を行うために新規拠点の平面図をご提供いただけないでしょうか。</p>	2.5	<p>平面図については別紙にて回答いたします。</p> <p>川崎市コールセンター及び事務センターは開設前のため平面図はありません。</p> <p>(セキュリティの観点からHP上には公開しません。)</p>
57	<p>「新規拠点の現地調査を行った際、ラックが必要と判断した場合は、ラックの調達を行うこと。」とありますが、ラック設置時の耐震工事は不要と考えてよろしいでしょうか。既設ラックで耐震工事を実施されている拠点があればご教示下さい。</p>	2.5	現状、耐震工事が必要なラックが必要になることは想定していません。また、既設ラックに耐震工事を実施した拠点はありませぬ。

58	<p>「各拠点および、新データセンター、新規追加拠点も含め、別途ネットワーク環境の構築が必要となる。係る費用は、今回の調達範囲とし、別紙2 にネットワーク機器の詳細を記載する。新規拠点の現地調査を行った際、ラックが必要と判断した場合は、ラックの調達を行うこと。同じく別紙2 に参考として、調達が必要と想定するラック数量を記載し、別紙1-2 に現状のラック仕様を記載する。」とありますが、別紙3 の帯域欄が「新規」となっている拠点と認識していますが、新規拠点についてはすべてラックを用意する前提でよろしいでしょうか。</p>	2.5	仕様書に記載した通り、「現地調査を行った際、ラックが必要と判断した場合」に限り、調達を行ってください。
59	<p>新システムと標準システムとは直接接続の維持が必要と考えます。そのため、異なるデータセンタ間での1対1での回線接続における2拠点分の回線およびNW機器の費用については本委託範囲に含まれるという認識でよろしいでしょうか。</p>	2.5	ご認識の通りです。
60	<p>「c. 登録した機器以外の接続による不正アクセスを防止する機能を導入すること。」とありますが登録した（する）機器の対象範囲を教えてください。今回調達するクライアント端末のみが対象でしょうか。それとも、拠点内でのクライアント端末全てでしょうか。</p>	2.5 (1)	新基盤システムあるいは新共通基盤システムに接続するすべてのクライアント端末が対象です。よって、今回調達するクライアント端末が対象です。
61	<p>ネットワーク機器等のステータス監視ができることと記載がございますが、ステータス監視とは何のステータスを監視する想定でしょうか。</p>	2.5 (1)	受託者により運用・保守を行っていただく上で、ネットワーク機器等が正常に、かつ安定稼働しているかどうかを、ご判断いただくために必要なステータスと考えます。

62	<p>「b. 広域連合事務室の既設有線LANのネットワーク機器更改と、新たに無線LAN設備を整備すること。」「d. 無線LANアクセスポイントは、PoE給電とし、安定した通信品質及びセキュリティを確保するための工夫を施し、事務室内に適切なアクセスポイントを配置すること。（事務室床面積：514.97㎡、同時接続台数は約60台。）」とありますが、今回調達する無線のLAN設置場所は「事務室床面積：514.97㎡、同時接続台数は約60台」のフロア1つのみでしょうか。複数のフロア分の無線APの調達が必要な場合、フロアごとに「事務室床面積と同時接続数」をご教示ください。</p> <p>閲覧資料で広域連合事務局11階会議室にも無線APが設置されているようにお見受けしましたので、ご確認をお願いします。</p>	2.5(2)	新規に無線LANを設置するのは、広域連合事務局9階のみです。11階の機器はそのまま流用します。
63	<p>「e. 新データセンターにシステム構築をする場合は、標準システムのサーバ等を設置している現行のデータセンターとの通信用のネットワーク環境を構築すること。」とありますが、データセンタ内のネットワーク機器については、全体概要図（フェーズ1）より、L3スイッチ×2台とファイアウォール×2台が調達範囲となるでしょうか。具体的な機器仕様の記載がありませんが、閲覧資料の現行機種 of 同等以上品を導入する形で宜しいでしょうか。</p>	3.3(イ)	お見込みの通りです。
64	<p>「b. 各機器の現行仕様は別紙1-1、別紙1-2、別紙1-3で定める。」「c. 配備台数については、別紙2で定める。」とありますが、拠点のネットワーク機器については、閲覧資料の現行機種 of 同等以上品を導入する形で宜しいでしょうか。</p>	3.3(イ)	お見込みの通りです。
65	<p>自動暗号化機能付USBメモリはどこ（広域連合もしくは各拠点）で具体的にどのような用途で利用されるのでしょうか。また、管理は広域連合になりますでしょうか。</p>	3.3(イ)	広域連合および各拠点で利用します。他システムとのデータ授受等の用途で利用します。管理は各拠点になります。

66	「配線作業については既設配線環境を流用することも可能であるが、ネットワーク設計の結果、再敷設が必要な範囲が生じた場合（レイアウト変更含む）は新規敷設すること。」とありますが、レイアウト変更が生じる可能性がある拠点が現時点で確定していれば、ご教示ください。また、初回の敷設ケーブル以外に、予備ケーブル(拠点規模により1~2本を想定)を配備することでもよろしいでしょうか？	3.4 ネットワーク再構築（機器設置作業等）	現時点ではレイアウト変更はありません。また、予備ケーブルは保守品として最低限必要な本数を保持し、拠点に配備する必要はありません。
67	「c. 構築にあたり、稼働中の機器の設定変更等が必要な場合は、検証環境で確認を行った後、広域連合と調整のうえ実施すること。」とありますが、広域連合事務局様にて所有されている検証環境を借用させていただき確認を行うという理解でよろしいでしょうか。	3.5c	広域連合事務局には検証環境は用意していません。必要な場合は、検証環境を構築いただき、確認をお願いします。稼働中の機器で確認が必要な場合は、広域連合事務局のシステム担当の端末等で確認いただくことも可とします。
68	クライアント端末設置における各拠点での作業時間帯は業務影響の無いよう、窓口業務終了後の夜間作業が主となる認識でよろしいでしょうか。	3.6	各拠点の担当者との調整になりますので、夜間作業が主となるとは限りません。
69	「現地調査は、新規拠点と広域連合から指示した拠点を基本とし、全拠点の現地調査は行わないこととする。設置に係る日程調整等については、各拠点担当者で行うものとする。」とありますが、現地調査は行わないため、設置に必要な情報はどのように提供頂ける予定でしょうか。また、各拠点担当者様との設置に関わる日程調整等も当業務に含むものと認識して宜しいでしょうか。	3.6	最新のレイアウト図をご提供する予定です。各拠点担当者との日程調整等も本業務範囲となります。
70	更改用の端末およびプリンタ等は、現行の同用途の機器と同一の場所に設置する前提ということでよろしいでしょうか。その前提となると現行機器の撤去と更改用機器の設置は同一日が望ましい認識ですがよろしいでしょうか。	3.6	ご認識の通りです。
71	端末更新に関して、旧端末から新端末へのデータ移行は発生しないとの認識でよろしいでしょうか。	3.6	ご認識の通りです。
72	「広域連合事務室に設置するプリンタ及び複合機については、既設の庁内システムクライアント端末（57台）への設定作業も同時に行うこと。」とありますが、管理者権限の事前提供を頂くと共に設定作業を優先できるよう調整いただける前提で宜しいでしょうか。	3.6(2)	設定作業の内容によりますので、必ずしも管理者権限の事前提供および作業の優先化が行えるとは限りません。



73	「広域連合事務室に設置するプリンタ及び複合機については、既設の庁内システムクライアント端末（57台）への設定作業も同時に行うこと。」とありますが、複合機についても、標準ネットワークおよび庁内ネットワークに接続できるように構成をする必要がありますでしょうか。	3.6(2)	複合機については、庁内ネットワークの接続のみです。
74	「広域連合事務室に設置するプリンタ及び複合機については、既設の庁内システムクライアント端末（57台）への設定作業も同時に行うこと。」とありますが、庁内システムクライアント端末(57台)のOS種類やビット数、その他スペックを教えてくださいませんか。	3.6(2)	OS：Windows10 Pro(1909) 64bit CPU：Core i3-6100(3.7GHz) メモリ：8GB ディスク：500GB なお、Windows10については、令和4年3月までに21H1にバージョンアップする場合があります。
75	「統合専用端末については、基盤システム以外の設定については、厚生労働省から提示される仕様等および広域連合の指示にしたがうこと。」とありますが、厚生労働省から提示される仕様は現在公開可能でしょうか。	3.6(3)	推奨仕様は以下の通り CPU：Intel Core i シリーズ、又は同等以上の互換性のある2 コア以上のCPU（搭載するOS のシステム要件を満たしていること。） メモリ：8GB ハードディスク：128GB 以上 ネットワークインターフェイス：100Mbps 相当以上が1 ポート以上 画面解像度：1024×768 以上 キーボード：日本語対応の標準キーボードを装備
76	各拠点のネットワークは、「再敷設」が必要なのでしょうか。既存の物品（LANケーブル）を流用して良いとのことですが、この場合もケーブルの色がオレンジ色であれば流用して良いということでしょうか。	3.6(6)	LANケーブルの損傷があり、通信に支障が出る場合は再敷設が必要です。LANケーブルはオレンジ色ですので、それを流用してください。
77	余長はどのくらいの指示になりますか。この質問回答にて御指示をお願いします。	3.6(6)c	3m程度と考えます

78	現行システムから新システムへのデータ移行（特に容量の多いファイルサーバ）は、データ移行専用の通信経路を構築する等、利用者拠点との通信に影響を与えない手法のご提案が必要という認識でよろしいでしょうか。	3.7	ご認識の通りです。
79	VDI端末なので、ローカルには個別データ（word、excel等）は入っていない前提でよろしいでしょうか。ローカル端末にデータが入っていない場合は、HDD故障時の復旧作業に含めないでよろしいでしょうか。	4.4	お見込みの通りです。
80	「新共有基盤システム」とありますが、「新共通基盤システム」のことで宜しいでしょうか。	4.4(1)	ご指摘の通りです。
81	A3モノクロレーザー複合機につきましては、メーカー保守(カウンター保守)となります。保守契約に関しましてはメーカーと直接ご契約を締結していただく事でよろしいでしょうか。	4.5	問題ありません。
82	A3モノクロレーザー複合機の保守は4.5ハードウェア保守（1）のような保守形態ではなくカウンター方式となりますがよろしいでしょうか。	4.5	問題ありません。
83	「標準システム運用時間外に行う」とありますが、標準システム運用時間をご教示ください。	4.5(4)	平日午前8時30分から午後6時までです。
84	「年に1回程度、定期メンテナンス作業を実施すること」とありますが、対象となる機器は、データセンターに設置する機器と考えて宜しいでしょうか。	4.5(4)	問題ありません。
85	年1回程度、定期メンテナンス作業を実施することと記載がございますが、本作業はデータセンター内のサーバを指している認識でよろしいでしょうか。	4.5(4)	ご認識の通りです。
86	「定期メンテナンスは標準システム運用時間外に行うものとし」とありますが、クライアント端末、プリンタ含めて定期メンテナンス作業が必要な場合、広域連合事務局以外の各拠点でのメンテナンス作業が必要となります。その場合に標準システム運用時間外に各拠点担当者の立ち合いは実施いただけますでしょうか。また、そのための調整は広域連合様にて実施いただけますでしょうか。	4.5(4)	データセンター内の機器になりますので、クライアント端末、プリンタは含まれません。

87	OSやその他ソフトウェアのバージョンアップを行う場合、対象はサーバとクライアント両方の認識ですがよろしいでしょうか。	4.6(3)	ソフトウェアのバージョンアップの指示に従い、サーバ、クライアント両方に行う必要があれば、行うことになると思います。ただし、OSに関しては、重大なバグ修正、セキュリティパッチが必要な場合以外は、バージョンアップは行わない想定です。
88	既存端末については、端末入替後に現在の設置されている施設から別の場所への移動は発生しないとの認識でよろしいでしょうか。	4.6(13)	ご認識の通りです。
89	ライセンス一覧の記載がございますが、標準的なライセンスとして、Windows10EnterpriseLTSC64Bitが、Windowsサーバ（ADサーバなど）へ接続するためのCAL(クライアントアクセスライセンス)も端末数量分必要という認識でよろしいでしょうか。	別紙1-1	ご認識の通りです。
90	現行ライセンス数及び今後の提案数を個数の欄に〇〇ユーザ分とご記載いただいておりますが、提案によると記載されている導入ソフトのライセンス数は仕様書に記載の通りSmartOnにてログオンする規模1100ユーザ様がシステム利用可能なように各ライセンス数をご提案する認識でよろしいでしょうか。	別紙1-1	ご認識の通りです。
91	「2 ソフトウェア」で導入するOSは、「Windows 10 LTSC版」と読み取れますが、バージョンの御指定はありますでしょうか。「Windows 10 Enterprise LTSC 2019」で宜しいでしょうか。この場合、広域連合様が御用意していただくソフトウェアはこのOSに対応している認識で宜しいでしょうか。御指定があればこの回答にて御指示ください。	別紙1-1	Windows 10 Enterprise LTSC 2019を想定しています。
92	仮想デスクトップには、どのようなソフトウェアを導入される予定がありますでしょうか。別紙1-1 2-ソフトウェア(4)VDI利用端末(新規)記載のソフトウェアを導入されるという理解でよろしいでしょうか。	別紙1-1	お見込みの通りです。
93	別紙1-1 2-ソフトウェア(4)VDI利用端末(新規)記載のソフトウェアを仮想デスクトップに導入して利用される場合、項番7にInternet Explorer11の記載ありますが、Internet ExplorerでActiveXを利用される予定がありますでしょうか。	別紙1-1	予定はありません。

94	各プリンタ環境での年間印刷枚数の目安があれば教えていただけませんか。	別紙1-2	プリンターについては、出力枚数は集計していません。
95	「1 プリンタ(1) A3モノクロレーザープリンタ」は、「次期調達ではA3モノクロレーザープリンタは必須ではない」とあり、別紙2の記載にもありませんが、導入した場合には加点になりますでしょうか。	別紙1-2	各拠点からA3モノクロレーザープリンタを要望されていませんので、必須ではないとしています。よって、導入した場合は特に加点にはなりません。
96	A4モノクロレーザープリンタについて、操作パネルの操作性確保や機能向上のため、要求仕様を満たした卓上型A4モノクロ複合機での代替提案としても宜しいでしょうか。	別紙1-2	問題ありません。
97	「2 A3モノクロレーザー複合機」は、「次期複合機は、他のプリンタと異なるメーカーのものも可とする」とありますが、他のプリンタは、「京セラドキュメントソリューションズ」製指定ということで宜しいでしょうか。このメーカーで指定するプリンタは、広域連合様の要件に全て満たしている認識で宜しいでしょうか。	別紙1-2	こちらからはプリンタメーカーを指示していません。よって、現行と同じプリンタメーカーにする必要もありません。
98	クライアント端末の管理用ノートブックは※1より、広域端末(1台)、FTP用端末(1台)、統合専用端末(2台)とのことですが、仕様についてご教示をお願いします。広域端末(1台)、FTP用端末(1台)については、別紙1-1(2)の管理用ノートブック端末の現行仕様と同等以上の機器。統合専用端末(2台)については、別紙1-3の現行統合専用端末仕様と同等以上の機器でよろしいでしょうか。	別紙2	お見込みの通りです。
99	管理用ノートブック(広域端末(一括転送用)×1、FTP用端末×1、統合専用端末)の具体的な設定値は、業者確定後に開示されるとの認識でよろしいでしょうか。	別紙2	ご認識の通りです。
100	業者確定後、端末の設置状況確認のため、データセンター2, 3への下見は可能でしょうか。	別紙2	できるだけご要望に応えたいと考えます。
101	PCの数量に保守用の数量がある項目と無い項目がありますが、すべて保守用も含む数量との認識ですが、よろしいでしょうか。	別紙2	「保守用の数量が無い項目については、保守用も含む数量」というご質問であれば、保守用は含んでいません。

102	「c.NAS 接続 (CIFS、NFS) /SAN 接続 (iSCSI) に対応する等、最適なストレージをサーバに動的に配分できること。」とありますが、NAS接続について、サーバとの組み合わせで提供する構成でも宜しいでしょうか。それとも、ストレージ単独でNAS接続とSAN接続を提供できる必要があるでしょうか。	別紙5 2	こちらからは特に詳細までは指定しません。これまでのご構築経験から適切な方法等をご提案ください。
103	「c.NAS 接続 (CIFS、NFS) /SAN 接続 (iSCSI) に対応する等」とありますが、ここに記載の接続方式、プロトコルは全て必要でしょうか。使用しない接続方式、プロトコルを余分に搭載することで、セキュリティ面、信頼性面で不具合が生じる場合がありますので、使用するもののみのご指定として戴けないでしょうか。この質問回答にて御回答をお願いします。	別紙5 2	記載の接続方式、プロトコルは一般的な技術仕様を提示しているだけです。こちらからは何を使用するかは限定しません。これまでのご構築経験から適切な方法等をご提案ください。
104	「h.IOPS値を高めて高速化した構成とすること。」とありますが、本システムで必要となるIOPS値をご教示ください。	別紙5 2	採用するインターフェースやディスク機器、構成によって変わってくる値だと考えます。ストレージを構成した際に極端に低速にならないよう、技術的に標準的だと考えられる値であれば問題ないと考えます。
105	「g 各拠点の端末に盗難防止用ロック器具を必要個数用意すること。また、設置時は盗難防止ロック器具を端末等に取り付けること。」とありますが、必要個数とは調達する端末台数分（別紙2 標準システムクライアント端末等台数一覧）でよろしいでしょうか。	別紙5 2	ご認識の通りです。
106	「g 各拠点の端末に盗難防止用ロック器具を必要個数用意すること。また、設置時は盗難防止ロック器具を端末等に取り付けること。」とありますが、セキュリティワイヤの長さのご指定はありますでしょうか。	別紙5 2	指定はありません。
107	Internet Explorerのサポートが2022年6月15日に終了するとのご案内がMicrosoft社からでているが、サポート終了後に標準システムを利用するために想定しているブラウザは何になりますでしょうか。	別紙5 5	厚生労働省からの指針が出ていませんので、現時点ではわかりかねます。
108	「b.Microsoft Office ソフトが利用できること。」とありますが、ライセンスも調達範囲でしょうか。別紙1-1の2 ソフトウェアの記載には、広域連合様用意と有りますので、調達範囲外の認識です。	別紙5 5	ご認識の通りです。

109	コピー/印刷速度で片面A3：15枚/分以上とございますが13枚/分以上でも許容範囲でしょうか。	別紙5 6(4)	問題ありません。
110	1か月もしくは年間のご利用平均印刷枚数をご教示ください。	別紙5 6(4)	年間出力枚数 208,918枚 月間出力枚数（平均） 17,409枚 （最多） 33,467枚（4月） （最少） 9,889枚（10月） 令和2年度実績となります。
111	ヒアリングは7月14日提出期限の提出書類をもとに実施し、提出済書類の更新資料や、提出資料以外の新規資料は用いない（認めない）、という認識でよろしいでしょうか。	実施要領 11 ヒアリング実施	ご認識の通りです。
112	ヒアリングは、会場内で技術提案書を投影して実施する想定です。参加者が準備するものについてお示しください。 例）広域連合ではモニタ・プロジェクタ（パソコン接続インターフェースはHDMIとすること）を提供可能であるため、参加者は投影するデータファイルとパソコンを準備すること。	実施要領 11 ヒアリング実施	モニタは広域連合で用意しますので、参加者は投影するデータファイルとパソコンを用意ください。
113	プロポーザルのヒアリング時間が50分と記載がございますが、参加資格事業者からの発表はなく、提案書等について質疑応答という認識となりますでしょうか。発表がある場合は、プレゼンテーションで50分となりますでしょうか。それともプレゼンテーションと質疑応答を含めて50分となりますでしょうか。	実施要領 11 ヒアリング実施 (3) 実施方法 ア	プレゼンテーションと質疑応答を含めて50分となります。 プレゼンテーションは配点表の機能要件以外の項目について、特定委員が採点しやすいような説明をお願いします。

114	<p>技術提案書については、提案仕様書で要求されている業務内容について、どの項目に該当するか、必須項目と追加提案の区別も明確にわかるよう記述すること。との記載ですが、様式内別添様式4の要件確認表の項目に基づき区別を明確化する認識でよいでしょうか。</p>	<p>ポータル提案書作成要領 3</p>	<p>ご認識の通りです。</p>
115	<p>「技術提案書の評価及びヒアリングは匿名で行うため、」とありますが、ヒアリング時の資料は技術提案書のみでよろしいでしょうか。技術提案書の抜粋版資料など改めて提示する必要はございますでしょうか。また、技術提案書のページ数につきまして、指定もしくは目安となるページ数はございますでしょうか。</p>	<p>ポータル提案書作成要領 3</p>	<p>技術提案書のみで問題ありません。ページ数の指定はありません。</p>