



(別紙2) 対応結果

元年度	入電数	応答数	オペレータ完了	他窓口番号案内	広域連合へ転送	折り返し対応
4月	2486	2390	1489	344	555	2
		(96.1%)	(62.3%)	(14.4%)	(23.2%)	(0.1%)
5月	2154	2098	1377	317	403	1
		(97.4%)	(65.6%)	(15.1%)	(19.2%)	(0.0%)
6月	2492	2400	1622	447	330	1
		(96.3%)	(67.6%)	(18.6%)	(13.8%)	(0.0%)
7月	5957	5622	4423	764	428	7
		(94.4%)	(78.7%)	(13.6%)	(7.6%)	(0.1%)
8月	2812	2683	2030	341	309	3
		(95.4%)	(75.7%)	(12.7%)	(11.5%)	(0.1%)
9月	1745	1682	1216	248	215	3
		(96.4%)	(72.3%)	(14.7%)	(12.8%)	(0.2%)
10月	1925	1865	1184	370	306	5
		(96.9%)	(63.5%)	(19.8%)	(16.4%)	(0.3%)
11月	1544	1503	833	329	340	1
		(97.3%)	(55.4%)	(21.9%)	(22.6%)	(0.1%)
12月	1502	1480	880	305	292	3
		(98.5%)	(59.5%)	(20.6%)	(19.7%)	(0.2%)
1月	2644	2610	1950	321	335	4
		(98.7%)	(74.7%)	(12.3%)	(12.8%)	(0.2%)
2月	6925	6729	5881	357	490	1
		(97.2%)	(87.4%)	(5.3%)	(7.3%)	(0.0%)
3月	3908	3803	2813	568	418	4
		(97.3%)	(74.0%)	(14.9%)	(11.0%)	(0.1%)
<b>合計</b>	<b>36094</b>	<b>34865</b>	<b>25698</b>	<b>4711</b>	<b>4421</b>	<b>35</b>
		<b>(96.6%)</b>	<b>(73.7%)</b>	<b>(13.5%)</b>	<b>(12.7%)</b>	<b>(0.1%)</b>

(別紙2) 対応結果

2年度	入電数	応答数	オペレータ完了	他窓口番号案内	広域連合へ転送	折り返し対応
4月	2391	2356	1479	555	322	0
		(98.5%)	(62.8%)	(23.6%)	(13.7%)	(0.0%)
5月	2161	2113	1378	466	269	0
		(97.8%)	(65.2%)	(22.1%)	(12.7%)	(0.0%)
6月	2653	2602	1805	510	286	1
		(98.1%)	(69.4%)	(19.6%)	(11.0%)	(0.0%)
7月	7035	6598	4634	1520	438	6
		(93.8%)	(70.2%)	(23.0%)	(6.6%)	(0.1%)
8月	3063	3000	1932	786	280	2
		(97.9%)	(64.4%)	(26.2%)	(9.3%)	(0.1%)
9月	1890	1848	1122	471	255	0
		(97.8%)	(60.7%)	(25.5%)	(13.8%)	(0.0%)
10月	1836	1811	1002	498	310	1
		(98.6%)	(55.3%)	(27.5%)	(17.1%)	(0.1%)
11月	1442	1423	822	312	289	0
		(98.7%)	(57.8%)	(21.9%)	(20.3%)	(0.0%)
12月	1476	1457	837	322	297	1
		(98.7%)	(57.4%)	(22.1%)	(20.4%)	(0.1%)
1月	2364	2329	1622	409	296	2
		(98.5%)	(69.6%)	(17.6%)	(12.7%)	(0.1%)
2月	6000	5804	4723	612	467	2
		(96.7%)	(81.4%)	(10.5%)	(8.0%)	(0.0%)
3月	5290	5203	4019	679	505	0
		(98.4%)	(77.2%)	(13.1%)	(9.7%)	(0.0%)
<b>合計</b>	<b>37601</b>	<b>36544</b>	<b>25375</b>	<b>7140</b>	<b>4014</b>	<b>15</b>
		<b>(97.2%)</b>	<b>(69.4%)</b>	<b>(19.5%)</b>	<b>(11.0%)</b>	<b>(0.0%)</b>

(別紙2) 対応結果

3年度	入電数	応答数	オペレータ完了	他窓口番号案内	広域連合へ転送	折り返し対応
4月	2522	2456	1750	326	379	1
		(97.4%)	(71.3%)	(13.3%)	(15.4%)	(0.0%)
5月	2290	2217	1667	247	302	1
		(96.8%)	(75.2%)	(11.1%)	(13.6%)	(0.0%)
6月	2331	2294	1588	373	331	2
		(98.4%)	(69.2%)	(16.3%)	(14.4%)	(0.1%)
7月	3793	3739	2656	706	372	5
		(98.6%)	(71.0%)	(18.9%)	(9.9%)	(0.1%)
8月	2406	2360	1420	613	327	0
		(98.1%)	(60.2%)	(26.0%)	(13.9%)	(0.0%)
9月	1795	1777	1030	390	356	1
		(99.0%)	(58.0%)	(21.9%)	(20.0%)	(0.1%)
10月	1935	1903	1141	411	351	0
		(98.3%)	(60.0%)	(21.6%)	(18.4%)	(0.0%)
11月	1653	1638	895	386	356	1
		(99.1%)	(54.6%)	(23.6%)	(21.7%)	(0.1%)
12月						
1月						
2月						
3月						
合計	18725	18384	12147	3452	2774	11
		(98.2%)	(66.1%)	(18.8%)	(15.1%)	(0.1%)

## (別紙3) 対応時間

元年度	平均時間	最長時間	～5分	～10分	～15分	～20分	～25分	～30分	30分～	計(応答数)
4月	0:03:39	0:38:10	1867	417	79	17	5	3	2	2390
			(78.1%)	(17.4%)	(3.3%)	(0.7%)	(0.2%)	(0.1%)	(0.1%)	
5月	0:03:22	0:27:44	1679	343	55	14	5	2	0	2098
			(80.0%)	(16.3%)	(2.6%)	(0.7%)	(0.2%)	(0.1%)	(0.0%)	
6月	0:03:33	0:38:45	1868	426	74	17	10	3	2	2400
アンケート			(77.8%)	(17.8%)	(3.1%)	(0.7%)	(0.4%)	(0.1%)	(0.1%)	
7月	0:05:04	0:50:00	3493	1548	376	111	64	17	13	5622
			(62.1%)	(27.5%)	(6.7%)	(2.0%)	(1.1%)	(0.3%)	(0.2%)	
8月	0:03:57	0:42:09	1950	581	110	27	7	4	4	2683
			(72.7%)	(21.7%)	(4.1%)	(1.0%)	(0.3%)	(0.1%)	(0.1%)	
9月	0:05:45	0:43:06	1298	242	87	28	1	20	6	1682
			(77.2%)	(14.4%)	(5.2%)	(1.7%)	(0.1%)	(1.2%)	(0.4%)	
10月	0:06:02	1:10:20	1035	505	205	79	20	8	13	1865
			(55.5%)	(27.1%)	(11.0%)	(4.2%)	(1.1%)	(0.4%)	(0.7%)	
11月	0:06:38	0:59:42	702	536	167	58	22	11	7	1503
アンケート			(46.7%)	(35.7%)	(11.1%)	(3.9%)	(1.5%)	(0.7%)	(0.5%)	
12月	0:06:46	0:49:37	656	536	192	58	22	11	5	1480
アンケート			(44.3%)	(36.2%)	(13.0%)	(3.9%)	(1.5%)	(0.7%)	(0.3%)	
1月	0:05:05	0:42:20	1658	664	206	48	22	4	8	2610
			(63.5%)	(25.4%)	(7.9%)	(1.8%)	(0.8%)	(0.2%)	(0.3%)	
2月	0:04:37	1:03:18	4576	1464	446	151	59	14	19	6729
			(68.0%)	(21.8%)	(6.6%)	(2.2%)	(0.9%)	(0.2%)	(0.3%)	
3月	0:06:44	1:19:43	1766	1319	469	139	57	31	22	3803
アンケート			(46.4%)	(34.7%)	(12.3%)	(3.7%)	(1.5%)	(0.8%)	(0.6%)	
<b>合計</b>	<b>0:05:06</b>	<b>0:50:25</b>	<b>22548</b>	<b>8581</b>	<b>2466</b>	<b>747</b>	<b>294</b>	<b>128</b>	<b>101</b>	<b>34865</b>
			<b>(64.7%)</b>	<b>(24.6%)</b>	<b>(7.1%)</b>	<b>(2.1%)</b>	<b>(0.8%)</b>	<b>(0.4%)</b>	<b>(0.3%)</b>	

## (別紙3) 対応時間

2年度	平均時間	最長時間	～5分	～10分	～15分	～20分	～25分	～30分	30分～	計(応答数)
4月	0:06:14	0:42:09	1199	799	236	80	17	11	14	2356
			(50.9%)	(33.9%)	(10.0%)	(3.4%)	(0.7%)	(0.5%)	(0.6%)	
5月	0:05:33	0:41:47	1220	641	175	48	19	8	2	2113
			(57.7%)	(30.3%)	(8.3%)	(2.3%)	(0.9%)	(0.4%)	(0.1%)	
6月	0:05:27	0:32:36	1488	802	226	61	21	3	1	2602
			(57.2%)	(30.8%)	(8.7%)	(2.3%)	(0.8%)	(0.1%)	(0.0%)	
7月	0:05:19	1:21:34	3898	2022	487	131	32	15	13	6598
			(59.1%)	(30.6%)	(7.4%)	(2.0%)	(0.5%)	(0.2%)	(0.2%)	
8月	0:05:09	1:08:11	1808	930	181	48	20	7	6	3000
			(60.3%)	(31.0%)	(6.0%)	(1.6%)	(0.7%)	(0.2%)	(0.2%)	
9月	0:05:28	1:00:21	1073	555	149	47	18	2	4	1848
アンケート			(58.1%)	(30.0%)	(8.1%)	(2.5%)	(1.0%)	(0.1%)	(0.2%)	
10月	0:05:58	1:11:47	969	585	184	42	16	6	9	1811
			(53.5%)	(32.3%)	(10.2%)	(2.3%)	(0.9%)	(0.3%)	(0.5%)	
11月	0:05:36	1:08:07	796	445	130	35	9	5	3	1423
			(55.9%)	(31.3%)	(9.1%)	(2.5%)	(0.6%)	(0.4%)	(0.2%)	
12月	0:05:46	1:58:42	830	433	135	33	13	8	5	1457
アンケート			(57.0%)	(29.7%)	(9.3%)	(2.3%)	(0.9%)	(0.5%)	(0.3%)	
1月	0:04:11	0:49:10	1678	485	123	24	12	5	2	2329
			(72.0%)	(20.8%)	(5.3%)	(1.0%)	(0.5%)	(0.2%)	(0.1%)	
2月	0:04:44	0:45:55	3767	1492	399	92	30	11	13	5804
			(64.9%)	(25.7%)	(6.9%)	(1.6%)	(0.5%)	(0.2%)	(0.2%)	
3月	0:05:31	0:53:26	2914	1665	448	120	32	11	13	5203
アンケート			(56.0%)	(32.0%)	(8.6%)	(2.3%)	(0.6%)	(0.2%)	(0.2%)	
合計	0:05:25	1:01:09	21640	10854	2873	761	239	92	85	36544
			(59.2%)	(29.7%)	(7.9%)	(2.1%)	(0.7%)	(0.3%)	(0.2%)	

## (別紙3) 対応時間

3年度	平均時間	最長時間	～5分	～10分	～15分	～20分	～25分	～30分	30分～	計(応答数)
4月	0:05:32	0:41:04	1378 (56.1%)	780 (31.8%)	203 (8.3%)	64 (2.6%)	21 (0.9%)	8 (0.3%)	2 (0.1%)	2456
5月	0:04:58	0:32:05	1406 (63.4%)	620 (28.0%)	137 (6.2%)	40 (1.8%)	7 (0.3%)	2 (0.1%)	5 (0.2%)	2217
6月	0:05:11	0:41:20	1370 (59.7%)	698 (30.4%)	154 (6.7%)	48 (2.1%)	20 (0.9%)	0 (0.0%)	4 (0.2%)	2294
7月	0:05:19	0:50:36	2254 (60.3%)	1049 (28.1%)	307 (8.2%)	85 (2.3%)	25 (0.7%)	9 (0.2%)	10 (0.3%)	3739
8月	0:04:57	0:44:04	1501 (63.6%)	645 (27.3%)	157 (6.7%)	31 (1.3%)	14 (0.6%)	7 (0.3%)	5 (0.2%)	2360
9月	0:05:10	0:46:14	1088 (61.2%)	496 (27.9%)	136 (7.7%)	37 (2.1%)	11 (0.6%)	7 (0.4%)	2 (0.1%)	1777
アンケート										
10月	0:05:03	0:43:12	1188 (62.4%)	518 (27.2%)	138 (7.3%)	39 (2.0%)	11 (0.6%)	3 (0.2%)	6 (0.3%)	1903
11月	0:04:54	0:45:09	1035 (63.2%)	450 (27.5%)	113 (6.9%)	29 (1.8%)	7 (0.4%)	3 (0.2%)	1 (0.1%)	1638
12月										
1月										
2月										
3月										
合計	0:05:08	0:42:58	11220 (61.0%)	5256 (28.6%)	1345 (7.3%)	373 (2.0%)	116 (0.6%)	39 (0.2%)	35 (0.2%)	18384

(別紙4)令和元年度 送付物一覧・日別入電件数

月	日付	曜日	入電数	発送者	送付物	通数	発送者	送付物	通数	発送者	送付物	通数	発送者	送付物	通数
4月	1日	月	279件	(広)給付	高額介護合算支給決定通知	700通	(広)給付	高額介護合算不支給決定通知	50通	(広)給付	高額療養費振込不能通知	900通	(広)給付	高額療養費(外来年間合算)支給決定通知書	2,000通
	2日	火	275件	(広)審査	第三者行為の新規申請勸奨(傷病原因の確認について(お願い))	20通									
	3日	水	211件	国保連	葬祭費支給決定通知	2,400通	国保連	療養費支給決定通知(はがき・国保連)	2,000通						
	4日	木	149件												
	5日	金	130件	市区町村	仮徴収額決定(変更)通知書(4月開始者等)	30,000通									
	6日	土													
	7日	日													
	8日	月	127件												
	9日	火	109件												
	10日	水	81件	(広)給付	負担割合相違差額求償通知	200通	(広)給付	資格喪失後受診求償通知	100通						
	11日	木	57件												
	12日	金	94件												
	13日	土													
	14日	日													
	15日	月	91件	(広)給付	負担割合差額勸奨通知(封筒)	200通	市区町村	①後期高齢者医療保険料額決定(変更)通知書 …所管は広域連合 ②後期高齢者医療保険料納入通知書 …所管は市町村 ③その他 …市町村毎の独自の封入物	16,000通						
	16日	火	59件	(広)給付	高額介護合算療養費振込不能通知	10通									
	17日	水	69件	(広)給付	高額療養費支給決定通知	80,000通	市区町村	口座振替申込用紙	7,000通						
	18日	木	104件	国保連	葬祭費支給決定通知	2,400通									
	19日	金	146件	(広)給付	高額療養費申請勸奨	8,000通	(広)資格	年齢到達被保険者証	7,000通						
	20日	土													
	21日	日													
	22日	月	125件	(広)給付	負担割合相違差額求償督促	70通	(広)給付	資格喪失後受診求償督促	50通						
	23日	火	94件												
	24日	水	82件												
	25日	木	95件	(広)給付	高額合算療養費勸奨通知	14,800通	(広)給付	高額介護合算支給決定通知	500通	(広)給付	高額介護合算不支給決定通知	50通			
	26日	金	109件	国保連	葬祭費支給決定通知	2,400通									
	27日	土													
	28日	日													
	29日	月													
	30日	火													
5月	1日	水													
	2日	木													
	3日	金													
	4日	土													
	5日	日													
	6日	月													
	7日	火	163件	(広)給付	高額療養費振込不能通知	900通	国保連	療養費支給決定通知(はがき・国保連)	2,000通						
	8日	水	108件	(広)審査	第三者行為の新規申請勸奨(傷病原因の確認について(お願い))	20通									
	9日	木	87件												
	10日	金	80件	(広)給付	負担割合相違差額求償通知	200通	(広)給付	資格喪失後受診求償通知	100通						
	11日	土													
	12日	日													
	13日	月	92件												
	14日	火	90件	(広)給付	高額介護合算療養費勸奨通知	14,800通	(広)給付	高額介護合算療養費振込不能通知	20通						
	15日	水	118件	(広)審査	負担割合差額勸奨通知(封筒)	200通	市区町村	①後期高齢者医療保険料額決定(変更)通知書 …所管は広域連合 ②後期高齢者医療保険料納入通知書 …所管は市町村 ③その他 …市町村毎の独自の封入物	8,000通						
	16日	木	142件	(広)給付	高額療養費支給決定通知	80,000通									
	17日	金	114件	国保連	葬祭費支給決定通知	2,400通									
	18日	土													
	19日	日													
	20日	月	181件	(広)給付	高額療養費申請勸奨	8,000通	(広)給付	負担割合相違差額求償督促	70通	(広)資格	資格喪失後受診求償督促	50通	(広)資格	年齢到達被保険者証	7,000通
	21日	火	112件	(広)資格	年齢到達被保険者証	7,000通									
	22日	水	101件	市区町村	口座振替申込用紙	7,000通									
	23日	木	100件	(広)給付	高額介護合算療養費申請勸奨通知	14,800通									
	24日	金	102件												
	25日	土													
	26日	日													
	27日	月	190件												
	28日	火	104件												
	29日	水	100件												
	30日	木	97件												
	31日	金	73件	(広)給付	高額介護合算支給決定通知	7,000通	(広)給付	高額介護合算不支給決定通知	50通	(広)給付	高額療養費振込不能通知	900通	(広)給付	高額療養費(外来年間合算)支給決定通知書	100通







月	日付	曜日	入電数	発送者	送付物	通数	発送者	送付物	通数	発送者	送付物	通数	発送者	送付物	通数
12月	1日	日													
	2日	月	66件	(広)給付	高額介護合算支給決定通知	8,000通	(広)給付	高額介護合算不支給決定通知	900通	(広)給付	高額療養費振込不能通知	900通			
	3日	火	68件	国保連	葬祭費支給決定通知	2,200通	(広)審査	第三者行為の新規申請勸奨(傷病原因の確認について(お願い))	20通						
	4日	水	67件	国保連	療養費支給決定通知(はがき・国保連)	2,000通									
	5日	木	72件												
	6日	金	81件												
	7日	土													
	8日	日													
	9日	月	79件												
	10日	火	59件	(広)給付	高額介護合算療養費振込不能通知	100通	(広)給付	負担割合相違差額求償通知	200通	(広)給付	資格喪失後受診求償通知	100通			
	11日	水	63件												
	12日	木	53件												
	13日	金	53件												
	14日	土													
	15日	日													
	16日	月	75件	(広)審査	負担割合差額勸奨通知(封筒)	800通	市区町村	①後期高齢者医療保険料額決定(変更)通知書 …所管は広域連合 ②後期高齢者医療保険料納入通知書 …所管は市町村 ③その他 …市町村毎の独自の封入物	19,000通						
	17日	火	66件	(広)給付	高額療養費支給決定通知	80,000通									
	18日	水	92件	国保連	葬祭費支給決定通知	2,200通									
	19日	木	129件	(広)給付	高額療養費申請勸奨	8,000通	市区町村	口座振替申込用紙	7,000通						
	20日	金	104件	(広)給付	負担割合相違差額求償督促	70通	(広)給付	資格喪失後受診求償督促	50通	(広)資格	年齢到達被保険者証	8,000通			
	21日	土													
	22日	日													
	23日	月	107件												
	24日	火	87件												
	25日	水	72件												
	26日	木	48件	(広)給付	高額介護合算支給決定通知	1,000通	(広)給付	高額介護合算不支給決定通知	200通						
	27日	金	61件	国保連	葬祭費支給決定通知	2,200通									
	28日	土													
	29日	日													
	30日	月													
	31日	火													
1月	1日	水													
	2日	木													
	3日	金													
	4日	土													
	5日	日													
	6日	月	106件	国保連	療養費支給決定通知(はがき・国保連)	2,000通	(広)審査	第三者行為の新規申請勸奨(傷病原因の確認について(お願い))	20通						
	7日	火	72件												
	8日	水	84件	(広)給付	高額療養費振込不能通知	900通									
	9日	木	77件												
	10日	金	82件	(広)給付	負担割合相違差額求償通知	200通	(広)給付	資格喪失後受診求償通知	100通						
	11日	土													
	12日	日													
	13日	月													
	14日	火	105件												
		15日	水	108件	(広)給付	高額介護合算療養費振込不能通知	50通	(広)審査	負担割合差額勸奨通知(封筒)	2,000通	市区町村	①後期高齢者医療保険料額決定(変更)通知書 …所管は広域連合 ②後期高齢者医療保険料納入通知書 …所管は市町村 ③その他 …市町村毎の独自の封入物	17,000通		
	16日	木	90件	(広)給付	高額療養費支給決定通知	80,000通									
	17日	金	105件	国保連	葬祭費支給決定通知	2,200通									
	18日	土													
	19日	日													
	20日	月	188件	(広)給付	高額療養費申請勸奨	8,000通	(広)給付	負担割合相違差額求償督促	70通	(広)給付	資格喪失後受診求償督促	50通			
	21日	火	160件	市区町村	口座振替申込用紙	7,000通									
	22日	水	135件	(広)資格	年齢到達被保険者証	10,000通									
	23日	木	166件												
	24日	金	154件												
	25日	土													
	26日	日													
	27日	月	235件												
	28日	火	228件												
	29日	水	179件												
	30日	木	168件												
	31日	金	202件	(広)給付	高額介護合算支給決定通知	350通	(広)給付	高額介護合算不支給決定通知	100通	(広)給付	高額療養費振込不能通知	900通			

月	日付	曜日	入電数	発送者	送付物	通数	発送者	送付物	通数	発送者	送付物	通数	発送者	送付物	通数
	1日	土													
	2日	日													
	3日	月	422件	(広)給付	高額介護合算(平成28年度分)再勧奨通知	4,900通	国保連	葬祭費支給決定通知	2,200通	(広)審査	第三者行為の新規申請勧奨(傷病原因の確認について(お願い))	20通			
	4日	火	348件	国保連	療養費支給決定通知(はがき・国保連)	2,000通									
	5日	水	333件				(広)資格	被保険者証回収勧奨通知	5,000通						
	6日	木	354件												
	7日	金	356件												
	8日	土													
	9日	日													
	10日	月	506件	(広)給付	負担割合相違差額求償通知	200通	(広)給付	資格喪失後受診求償通知	100通						
	11日	火													
	12日	水	442件	(広)給付	高額介護合算療養費振込不能通知	50通	(広)審査	医療費通知	1,092,500通						
	13日	木	544件												
	14日	金	684件												
	15日	土													
	16日	日													
2月															
	17日	月	671件	(広)給付	高額療養費支給決定通知	80,000通	(広)審査	負担割合差額勧奨通知(封筒)	1,600通	市区町村	①後期高齢者医療保険料額決定(変更)通知書 ...所管は広域連合 ②後期高齢者医療保険料納入通知書 ...所管は市町村 ③その他 ...市町村毎の独自の封入物	19,000通			
	18日	火	397件	国保連	葬祭費支給決定通知	2,200通									
	19日	水	378件	(広)給付	高額療養費申請勧奨	8,000通									
	20日	木	281件	(広)給付	負担割合相違差額求償督促	70通	(広)給付	資格喪失後受診求償督促	50通	(広)資格	年齢到達被保険者証	10,000通			
	21日	金	278件	市区町村	口座振替申込用紙	7,000通									
	22日	土													
	23日	日													
	24日	月													
	25日	火	335件	(広)給付	一部負担金免除証明書(東日本大震災避難者)	80通									
	26日	水	225件												
	27日	木	227件												
	28日	金	144件												
	29日	土													
	1日	日													
	2日	月	221件	(広)給付	高額介護合算支給決定通知	2,000通	(広)給付	高額介護合算不支給決定通知	150通	(広)審査	第三者行為の新規申請勧奨(傷病原因の確認について(お願い))	20通			
	3日	火	147件	(広)給付	高額療養費振込不能通知	900通	国保連	葬祭費支給決定通知	2,200通						
	4日	水	162件	国保連	療養費支給決定通知(はがき・国保連)	2,000通									
	5日	木	143件												
	6日	金	153件												
	7日	土													
	8日	日													
	9日	月	188件	(広)審査	医療費通知	1,092,500通									
	10日	火	235件	(広)給付	高額介護合算療養費振込不能通知	40通	(広)給付	負担割合相違差額求償通知	200通	(広)給付	資格喪失後受診求償通知	100通			
	11日	水	385件												
	12日	木	379件												
	13日	金	261件	(広)給付	高額介護合算療養費勧奨通知	15,000通									
	14日	土													
	15日	日													
3月															
	16日	月	281件	(広)審査	負担割合差額勧奨通知(封筒)	800通	市区町村	①後期高齢者医療保険料額決定(変更)通知書 ...所管は広域連合 ②後期高齢者医療保険料納入通知書 ...所管は市町村 ③その他 ...市町村毎の独自の封入物	20,000通						
	17日	火	174件	(広)給付	高額療養費支給決定通知	80,000通									
	18日	水	178件	国保連	葬祭費支給決定通知	2,200通									
	19日	木	165件	(広)給付	高額療養費申請勧奨	8,000通									
	20日	金													
	21日	土													
	22日	日													
	23日	月	204件	(広)給付	負担割合相違差額求償督促	70通	(広)給付	資格喪失後受診求償督促	50通	(広)資格	年齢到達被保険者証	10,000通	市区町村	口座振替申込用紙	7,000通
	24日	火	157件												
	25日	水	107件												
	26日	木	82件												
	27日	金	88件												
	28日	土													
	29日	日													
	30日	月	118件												
	31日	火	80件												

※(広)は広域連合が発送するものです。



月	日付	曜日	入電数	発送者	送付物	通数	発送者	送付物	通数	発送者	送付物	通数	発送者	送付物	通数	
6月	1日	月	98件	(広)給付	高額療養費振込不能通知	900通	(広)審査	第三者行為の新規申請勧奨(傷病原因の確認について(お願い))	40通							
	2日	火	80件	(広)給付	高額介護合算支給決定通知	3,000通	(広)給付	高額介護合算不支給決定通知	100通							
	3日	水	80件	国保連	葬祭費支給決定通知	2,200通	国保連	療養費支給決定通知(はがき・国保連)	2,000通							
	4日	木	83件				(広)給付	高額介護合算申請勧奨	10,600通							
	5日	金	115件	市区町村	仮収額決定(変更)通知書(6月開始者等)	10,000通										
	6日	土														
	7日	日														
	8日	月	356件													
	9日	火	191件													
	10日	水	125件	(広)審査	負担割合相違差額求償通知	200通	(広)審査	資格喪失後受診求償通知	100通							
	11日	木	105件													
	12日	金	108件													
	13日	土														
	14日	日														
	15日	月	151件	(広)給付	負担割合差額勧奨通知(封筒)	500通	市区町村	①後期高齢者医療保険料額決定(変更)通知書 …所管は広域連合 ②後期高齢者医療保険料納入通知書 …所管は市町村 ③その他 …市町村毎の独自の封入物	2,000通	市区町村	基準収入適用申請書	全部で26,000通				
	16日	火	116件	(広)給付	高額介護合算療養費振込不能通知	50通	市区町村	口座振替申込用紙	7,000通	市区町村	基準収入適用申請書					
	17日	水	99件	(広)給付	高額療養費支給決定通知	80,000通	市区町村	葬祭費支給決定通知	2,200通	市区町村	基準収入適用申請書			(広)資格	年齢到達被保険者証	10,000通
	18日	木	118件				国保連									
	19日	金	128件	(広)給付	高額療養費申請勧奨	8,000通										
	20日	土														
	21日	日														
	22日	月	187件	(広)審査	負担割合相違差額求償督促	70通	(広)審査	資格喪失後受診求償督促	50通							
	23日	火	100件													
	24日	水	92件													
	25日	木	78件													
	26日	金	74件													
	27日	土														
	28日	日														
	29日	月	96件													
	30日	火	73件													
7月	1日	水	79件	(広)審査	第三者行為の新規申請勧奨(傷病原因の確認について(お願い))	20通							市区町村	①一斉更新被保険者証(一回目) ②傷病手当金案内チラシ	全部で1,150,000通	
	2日	木	88件	(広)給付	高額介護合算申請勧奨	10,600通	(広)給付	高額介護合算支給決定通知	7,500通	(広)給付	高額介護合算不支給決定通知	100通				
	3日	金	222件	国保連	葬祭費支給決定通知	2,200通	国保連	療養費支給決定通知(はがき・国保連)	2,000通	(広)給付	※高額療養費振込不能通知※12日発送	900通				
	4日	土														
	5日	日														
	6日	月	430件													
	7日	火	287件													
	8日	水	218件													
	9日	木	229件													
	10日	金	228件	(広)審査	負担割合相違差額求償通知	200通	(広)審査	資格喪失後受診求償通知	100通							
	11日	土														
	12日	日														
	13日	月	279件													
	14日	火	245件	(広)給付	高額介護合算療養費振込不能通知	100通										
	15日	水	240件	(広)給付	負担割合差額勧奨通知(封筒)	500通	市区町村	①後期高齢者医療保険料額決定(変更)通知書 …所管は広域連合 (新年度確定賦課) ②後期高齢者医療保険料納入通知書 …所管は市町村 ③その他 …市町村毎の独自の封入物	詳細未定 (令和元年度 約2,290,554 通)	(広)資格	一斉更新被保険者証(二回目)	53,000通				
	16日	木	363件	(広)給付	高額療養費支給決定通知	80,000通	市区町村	口座振替申込用紙	7,000通	(広)資格	減額認定証	90,000通	(広)資格	限度額認定証	21,000通	
	17日	金	955件	(広)保健事業	歯科健診受診案内状	100,000通										
18日	土															
19日	日															
20日	月	969件	(広)保健事業	歯科健診受診案内状	92,000通											
21日	火	532件	(広)給付	高額療養費申請勧奨	8,000通	(広)審査	負担割合相違差額求償督促	70通	(広)審査	資格喪失後受診求償督促	50通	(広)資格	年齢到達被保険者証	10,000通		
22日	水	403件														
23日	木															
24日	金															
25日	土															
26日	日															
27日	月	413件	(広)給付	一部負担金免除証明書(東日本大震災避難者)	80通											
28日	火	249件														
29日	水	225件														
30日	木	184件	(広)給付	高額介護合算申請勧奨	2,900通											
31日	金	197件	(広)給付	高額介護合算支給決定通知	11,000通	(広)給付	高額介護合算不支給決定通知	100通								







月	日付	曜日	入電数	発送者	送付物	通数	発送者	送付物	通数	発送者	送付物	通数	発送者	送付物	通数	
2月	1日	月	300件	(広)給付	高額介護合算(平成29年度分)再勧奨通知	5,500通	(広)給付	高額療養費振込不能通知	900通							
	2日	火	237件	(広)給付	高額介護合算支給決定通知	500通	(広)給付	高額介護合算不支給決定通知	50通	(広)給付	高額療養費(外来年間合算)支給決定通知	50通				
	3日	水	216件	国保連	葬祭費支給決定通知	2,200通	国保連	療養費支給決定通知(はがき・国保連)	2,000通	(広)審査	第三者行為の新規申請勧奨(傷病原因の確認について(お願い))	20通				
	4日	木	210件													
	5日	金	210件													
	6日	土														
	7日	日														
	8日	月	349件	その他	医療費通知	1,100,000通										
	9日	火	573件													
	10日	水	749件	(広)審査	負担割合相違差額求償通知	200通	(広)審査	資格喪失後受診求償通知	100通							
	11日	木														
	12日	金	541件													
	13日	土														
	14日	日														
	15日	月	513件	(広)給付	負担割合差額勧奨通知(封筒)	200通	市区町村	①後期高齢者医療保険料額決定(変更)通知書 …所管は広域連合 ②後期高齢者医療保険料納入通知書 …所管は市町村 ③その他 …市町村毎の独自の封入物	18,000通							
	16日	火	318件	(広)給付	高額介護合算療養費振込不能通知	50通										
	17日	水	293件	(広)給付	高額療養費支給決定通知	80,000通										
	18日	木	284件	国保連	葬祭費支給決定通知	2,200通	(広)給付	高額療養費(外来年間合算)振込不能通知	5通							
	19日	金	264件	(広)給付	高額療養費申請勧奨	8,000通	市区町村	口座振替申込用紙	7,000通	(広)資格	年齢到達被保険者証	10,000通				
	20日	土		(広)審査	負担割合相違差額求償督促	70通	(広)審査	資格喪失後受診求償督促	50通							
	21日	日														
	22日	月	307件													
	23日	火														
	24日	水	269件	(広)給付	一部負担金免除証明書(東日本大震災避難者)	80通										
	25日	木	184件													
	26日	金	183件													
	27日	土														
	28日	日														
3月	1日	月	229件	(広)審査	第三者行為の新規申請勧奨(傷病原因の確認について(お願い))	20通				(広)給付	高額療養費(外来年間合算)支給決定通知	150通				
	2日	火	194件	(広)給付	高額介護合算支給決定通知	500通	(広)給付	高額介護合算不支給決定通知	50通	(広)給付	高額療養費(外来年間合算)再勧奨通知	100通				
	3日	水	173件	国保連	葬祭費支給決定通知	2,200通	国保連	療養費支給決定通知(はがき・国保連)	2,000通							
	4日	木	143件	(広)給付	高額療養費振込不能通知	900通										
	5日	金	152件													
	6日	土														
	7日	日														
	8日	月	255件	その他	医療費通知	1,000,000通										
	9日	火	371件	(広)給付	高額介護合算申請勧奨	15,500通										
	10日	水	529件	(広)審査	負担割合相違差額求償通知	200通	(広)審査	資格喪失後受診求償通知	100通							
	11日	木	382件													
	12日	金	300件	(広)給付	高額介護合算申請勧奨	15,500通										
	13日	土														
	14日	日														
	15日	月	458件	(広)給付	負担割合差額勧奨通知(封筒)	200通	市区町村	①後期高齢者医療保険料額決定(変更)通知書 …所管は広域連合 ②後期高齢者医療保険料納入通知書 …所管は市町村 ③その他 …市町村毎の独自の封入物	18,000通							
	16日	火	256件	(広)給付	高額介護合算療養費振込不能通知	30通					(広)給付	高額療養費(外来年間合算)再勧奨通知	100通			
	17日	水	273件	(広)給付	高額療養費支給決定通知	80,000通	(広)給付	高額療養費(外来年間合算)振込不能通知	15通	(広)給付	高額療養費(外来年間合算)再勧奨通知	100通				
	18日	木	244件	国保連	葬祭費支給決定通知	2,200通					市区町村	口座振替申込用紙	7,000通	(広)資格	年齢到達被保険者証	10,000通
	19日	金	207件	(広)給付	高額療養費申請勧奨	8,000通										
	20日	土														
	21日	日														
	22日	月	218件	(広)審査	負担割合相違差額求償督促	70通	(広)審査	資格喪失後受診求償督促	50通							
	23日	火	172件													
	24日	水	150件													
	25日	木	133件													
	26日	金	103件													
	27日	土														
	28日	日														
29日	月	125件														
30日	火	114件														
31日	水	109件														

※ (広)は広域連合が発送するものです。





月	日付	曜日	入電数	発送者	送付物	通数	発送者	送付物	通数	発送者	送付物	通数	発送者	送付物	通数	
8月	1日	日														
	2日	月	235件	(広)給付 国保連	高額介護合算支給決定通知 葬祭費支給決定通知	12,000通 2,200通	(広)給付 国保連	高額介護合算不支給決定通知 療養費支給決定通知	600通 2,000通	(広)給付	高額療養費(外来年間合算)支給決定通知	50通				
	3日	火	159件							(広)給付	高額療養費振込不能通知	900通				
	4日	水	120件	(広)審査	第三者行為の新規申請動奨(傷病原因の確認について(お願い))	20通										
	5日	木	108件													
	6日	金	93件	(広)給付	高額介護合算申請動奨	500通										
	7日	土														
	8日	日														
	9日	月														
	10日	火	146件					(広)審査	負担割合相違差額求償通知	200通	(広)審査	資格喪失後受診求償通知	100通			
	11日	水	77件	(広)給付	高額介護合算振込不能通知	140通										
	12日	木	89件													
	13日	金	91件		市区町村	①後期高齢者医療保険料額決定(変更)通知書 …所管は広域連合 ②後期高齢者医療保険料納入通知書 …所管は市町村 ③その他 …市町村毎の独自の封入物	23,000通									
	14日	土														
	15日	日														
	16日	月	130件	(広)給付	負担割合差額動奨通知(封筒)	200通										
	17日	火	93件	(広)給付	高額療養費支給決定通知	80,000通	市区町村 (広)給付	口座振替申込用紙 高額療養費(外来年間合算)振込不能通知	7,000通 5通	国保連	葬祭費支給決定通知	2,200通				
	18日	水	119件													
	19日	木	177件	(広)給付	高額療養費申請動奨	8,000通										
	20日	金	107件	(広)審査	負担割合相違差額求償督促	70通	(広)審査	資格喪失後受診求償督促	50通							
	21日	土														
	22日	日														
	23日	月	143件	(広)資格	年齢到達被保険者証	10,000通										
	24日	火	100件													
	25日	水	94件													
	26日	木	58件													
	27日	金	88件													
	28日	土														
	29日	日														
	30日	月	91件													
	31日	火	88件													
1日	水	108件	(広)給付	高額療養費振込不能通知	900通	(広)審査	第三者行為の新規申請動奨(傷病原因の確認について(お願い))	20通								
2日	木	77件	(広)給付 国保連	高額介護合算支給決定通知 葬祭費支給決定通知	12,000通 2,200通	(広)給付 国保連	高額介護合算不支給決定通知 療養費支給決定通知	300通 2,000通	(広)給付	高額療養費(外来年間合算)支給決定通知	50通					
3日	金	84件														
4日	土															
5日	日															
6日	月	85件														
7日	火	90件														
8日	水	76件														
9日	木	52件														
10日	金	59件	(広)審査	負担割合相違差額求償通知	200通	(広)審査	資格喪失後受診求償通知	100通								
11日	土															
12日	日															
13日	月	88件														
14日	火	74件	(広)給付	高額介護合算振込不能通知	100通											
15日	水	67件	(広)給付	負担割合差額動奨通知(封筒)	200通	市区町村	①後期高齢者医療保険料額決定(変更)通知書 …所管は広域連合 ②後期高齢者医療保険料納入通知書 …所管は市町村 ③その他 …市町村毎の独自の封入物	18,000通								
16日	木	93件	(広)給付	高額療養費支給決定通知	80,000通	国保連	葬祭費支給決定通知	2,200通								
17日	金	100件	(広)給付	高額療養費(外来年間合算)振込不能通知	5通	市区町村	口座振替申込用紙	7,000通	(広)審査	負担割合相違差額求償督促	70通	(広)審査	資格喪失後受診求償督促	50通		
18日	土															
19日	日															
20日	月															
21日	火	152件	(広)給付	高額療養費申請動奨	8,000通											
22日	水	92件	(広)資格	年齢到達被保険者証	10,000通											
23日	木															
24日	金	124件														
25日	土															
26日	日															
27日	月	136件														
28日	火	88件														
29日	水	75件														
30日	木	77件	(広)給付 国保連	高額介護合算支給決定通知 葬祭費支給決定通知	8,500通 2,200通	(広)給付 国保連	高額介護合算不支給決定通知 療養費支給決定通知	5,000通 2,000通	(広)給付	高額療養費(外来年間合算)支給決定通知	50通					

月	日付	曜日	入電数	発送者	送付物	通数	発送者	送付物	通数	発送者	送付物	通数	発送者	送付物	通数	
10月	1日	金	67件													
	2日	土														
	3日	日														
	4日	月	74件													
	5日	火	59件	(広)給付	高額療養費振込不能通知	900通										
	6日	水	82件	(広)審査	第三者行為の新規申請勧奨(傷病原因の確認について(お願い))	20通										
	7日	木	83件	(広)給付	高額介護合算振込不能通知	120通										
	8日	金	95件	(広)資格	被保険者証回収勧奨通知	21000通										
	9日	土														
	10日	日														
	11日	月	119件	(広)審査	負担割合相違差額求償通知	200通	(広)審査	資格喪失後受診求償通知	100通							
	12日	火	135件													
	13日	水	120件													
	14日	木	80件													
	15日	金	94件	(広)給付	高額療養費支給決定通知	80,000通	(広)給付	負担割合差額勧奨通知(封筒)	200通	市区町村	①後期高齢者医療保険料額決定(変更)通知書 …所管は広域連合 ②後期高齢者医療保険料納入通知書 …所管は市町村 ③その他 …市町村毎の独自の封入物	18,000通	(広)給付	高額療養費(外来年間合算)振込不能通知	5通	
	16日	土			国保連	葬祭費支給決定通知	2,200通									
	17日	日														
	18日	月	114件	市区町村	口座振替申込用紙	7,000通										
	19日	火	125件	(広)給付	高額療養費申請勧奨	8,000通										
	20日	水	129件	(広)審査	負担割合相違差額求償督促	70通	(広)審査	資格喪失後受診求償督促	50通	(広)審査	負担割合相違差額求償催告	1,500通				
	21日	木	102件	(広)資格	年齢到達被保険者証	10,000通										
	22日	金	87件													
	23日	土														
	24日	日														
	25日	月	91件													
	26日	火	94件													
	27日	水	77件													
	28日	木	59件													
	29日	金	64件													
	30日	土														
	31日	日														
11月	1日	月	71件	(広)給付	高額介護合算支給決定通知	11,000通	(広)給付	高額介護合算不支給決定通知	2,300通	(広)給付	高額療養費振込不能通知	900通	(広)給付	高額療養費(外来年間合算)支給決定通知	50通	
	2日	火	82件	国保連	葬祭費支給決定通知	2,200通	国保連	療養費支給決定通知	2,000通							
	3日	水														
	4日	木	88件	(広)審査	第三者行為の新規申請勧奨(傷病原因の確認について(お願い))	20通										
	5日	金	68件													
	6日	土														
	7日	日														
	8日	月	108件													
	9日	火	69件													
	10日	水	61件	(広)審査	負担割合相違差額求償通知	200通	(広)審査	資格喪失後受診求償通知	100通	(広)給付	高額介護合算振込不能通知	110通				
	11日	木	54件													
	12日	金	74件													
	13日	土														
	14日	日														
	15日	月	82件	(広)給付	負担割合差額勧奨通知(封筒)	200通	市区町村	①後期高齢者医療保険料額決定(変更)通知書 …所管は広域連合 ②後期高齢者医療保険料納入通知書 …所管は市町村 ③その他 …市町村毎の独自の封入物	18,000通	(広)審査	ジェネリック医薬品利用差額通知	42,000通				
	16日	火	81件													
	17日	水	69件	(広)給付	高額療養費支給決定通知	80,000通					国保連	葬祭費支給決定通知	2,200通			
	18日	木	100件													
	19日	金	130件	(広)給付	高額療養費申請勧奨	8,000通	(広)審査	資格喪失後受診求償催告	500通	市区町村	口座振替申込用紙	7,000通	(広)審査	①負担割合相違差額求償督促 ②資格喪失後受診求償督促	120通	
	20日	土														
	21日	日														
	22日	月	96件	(広)資格	年齢到達被保険者証	10,000通										
	23日	火														
	24日	水	108件													
	25日	木	87件													
	26日	金	86件	(広)保健事業	医療機関受診についてのご案内	30通	(広)保健事業	健康相談についてのご案内	1,000通							
	27日	土														
	28日	日														
	29日	月	71件													
	30日	火	68件													

※ (広)は広域連合が発送するものです。