

後期高齢者医療の2割負担施行に伴う
高額療養費支給事前申請（口座登録事前勧奨）等業務委託
プロポーザル評価基準

※ 次のとおり評価項目と配点を定める（満点 665 点）。

評価項目		配点
1 受託実績 (配点 30 点)	受託業務の実績	30
2 実施計画 (配点 225 点)	(1) 調達背景	15
	(2) 委託業務の目的及び期待する効果	30
	(3) 委託期間（準備期間を含む）における業務スケジュールの概要	30
	(4) 業務実施に向けた要員確保及び研修	50
	(5) 要員の配置	50
	(6) 通信設備及び情報機器等	50
3 実施能力 (配点 320 点)	(1) 印刷物のデザイン及び文面	15
	(2) 支給事前申請及び支給申請の受付・審査等について	15
	(3) 成果物	15
	(4) BPOセンタの品質・管理	75
	(5) 専用コールセンタ業務の品質・管理	90
	(6) 報告・分析等	35
	(7) 業務マニュアルの作成・運用	25
	(8) 個人情報保護・セキュリティ対策	50
4 安全性・信頼性 (配点 30 点)	災害・疫病等発生時における業務継続体制及び復旧体制	30
5 その他 (配点 60 点)	(1) 本委託業務における費用	30
	(2) 枠外配点	30
合 計		665