



マイナンバーカードに関する お問い合わせ窓口

マイナンバーカードの交付申請や、健康保険証利用の申し込みに関するお問い合わせは、以下の電話番号をお願いします。

マイナンバー総合フリーダイヤル 0120-95-0178

音声ガイダンスでご案内します。
(ガイダンスの途中でも番号は押せます)

■マイナンバーカードの交付申請について **1** ▶ **1**

■健康保険証利用の申し込みについて **4** ▶ **2** ▶ **2**

の順にお進みください。

受付時間(年末年始を除く)

平日 あさ9時30分～よる8時00分

土日祝 あさ9時30分～夕方5時30分



マイナンバーカード 交付申請書送付のご案内



140100

この書類は、令和3年10月31日現在、マイナンバーカードをお持ちでない75歳以上の方にお送りしています。現在マイナンバーカードをお持ちの方や、すでに申請している方は、改めて申請していただく必要はありません。

政府は、これからますます暮らしに役立つようになるマイナンバーカードを皆さまに取得いただけるよう、令和4年度末までに、ほとんどの住民の方への交付を目指しています。



今回お送りした「交付申請書」を使うと、簡単にマイナンバーカード交付の申請ができます。ぜひこの機会に申請してください。

マイナンバーカードはこんなに便利で安心です

- 右のステッカー・ポスターのある医療機関(病院、薬局など)では、**健康保険証として利用できます。**
- 本人確認書類として利用ができます。
- コンビニなどで住民票の写し、印鑑登録証明書などを取得できます。
※お住まいの市区町村によって利用できるサービス内容が異なります。
- 万が一落とした場合も安心です。



ステッカー



ポスター

- カードそのものには、税や年金などの情報は記録されていません。
- 他人の悪用を防ぐため、パソコンなどでの利用は暗証番号が必要です。
- カードは顔写真入りです。他人が使うことはできません。
- カード紛失・盗難の際は、「マイナンバー総合フリーダイヤル」の音声ガイダンスに従い「2番」までお電話ください。24時間365日対応を受け付けるコールセンターを設置しています。

- 新たにマイナンバーカードを取得された方や、健康保険証の利用申込等を行った方にマイナポイント(1人当たり最大2万円相当)が付与されます。

詳しくは

検索



マイナンバーカードの交付申請のしかた

同封しているもの(ご確認ください)

- マイナンバーカード交付申請書送付のご案内(この書類)
- 送付状(宛名が書いてある台紙)
- 交付申請書
- 返信用封筒

交付申請の流れ

- この書類に同封した「交付申請書」と「返信用封筒」をご用意ください。
- ①写真を貼る
 - ②申請日と氏名と電話番号を記入
 - ③返信用封筒に入れて送るだけで、マイナンバーカードの交付申請ができます。

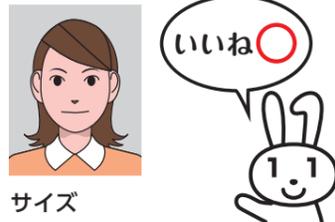
①交付申請書に写真を貼る

②交付申請書に記入する

③返信用封筒に入れて送る

個人番号カード交付申請書 兼 電子証明書発行/更新申請書			
□□市 (地方公共団体情報システム機構 宛)	長宛	申請書ID	1000 0000 0000 0000 0000 000
氏名* ※1	後期 花子	顔写真貼付欄	サイズ (縦4.5cm×横3.5cm) ・最近6ヶ月以内に撮影 ・正面、無帽、無背景のもの ・裏面に、氏名、生年月日を記入してください。
住所*	東西県南北市〇△町1-1	生年月日*	昭和9年2月24日
性別*	女	電話番号*2	
点字*3	点字表記を希望する(最大24文字まで、濁点等は1文字)	外国人住民の区分	-
点字表記	こうき はなこ	在留期間等満了日の有無	-
		在留期間等満了日	-
●本申請書に記載されている情報は、令和3年10月31日時点の情報となります。 ※1 日本人の方で、個人番号カードへ旧氏名の印字をご希望の場合、市町村窓口で事前登録する必要があります。 ※2 申請内容に不備がある場合は電話で連絡することがありますので、日中に連絡のつく電話番号を記入してください。 ※3 氏名の点字表記をご希望の場合、□を黒く塗りつぶしてください。点字欄表記欄に記載された文字(最大24文字まで、濁点等は1文字)が点字で表示されます。表記内容にご不明な点がある場合は、お住いの市区町村窓口にお問い合わせください。			
以上の内容に誤りのないことを確認しましたので、個人番号カードの交付及び電子証明書発行を申請します。			
申請日	年 月 日	申請者氏名(自署)	
発行を希望しない電子証明書がある場合は、□を黒く塗りつぶしてください。			
<input type="checkbox"/> 署名用電子証明書 ※ 不要	【ご注意】電子証明書は、e-Tax等の電子申請、マイナポータルへのログイン、コンビニ交付サービスなど多様なサービスを提供するためのものです。 □を黒く塗りつぶす場合には、電子証明書の機能が搭載されないこととなります。		
<input type="checkbox"/> 利用者証明用電子証明書 不要			
成年被後見人の方が申請を行う場合は、以下に代理人氏名、住所、電話番号、本人との関係を記入してください。			
代理人記載欄	ふりがな	代理人氏名(自署)	本人との関係
		代理人住所	
(電話番号:)			
※ 申請内容に不備がある場合は電話で連絡することがありますので、日中に連絡のつく電話番号を記入してください。			
【注意事項】 *印のついた項目について、個人番号カードおよび電子証明書は、住民票に記載の情報で発行されます。	事務処理記載欄	オンライン申請用QRコード	

写真を貼ってください



- サイズ
(縦 4.5cm×横 3.5cm)
- ・最近6か月以内に撮影
 - ・正面、無帽、無背景のもの
 - ・郵便で申請する場合は、裏面に、氏名、生年月日を記入してください。

引っ越しなどで、記載されている氏名、住所等に変更があった場合は、修正箇所^①に二重線を引いて正しい情報を記入してください

電話番号を記入してください。

申請日と氏名を記入してください

■交付申請書を送ると、概ね1か月後に交付通知書(はがき)が届きます。

※マイナンバーカードの申請が一定期間内に集中したり、市区町村の窓口が混雑したりしている場合には、1か月以上かかることがあります。

■このはがきと、はがきに記載された物(運転免許証、パスポートなどの本人確認書類など)を持って、交付場所にご本人がお越しください。

※ご本人以外が受け取る場合は、本人と代理人双方の本人確認書類、代理権者の確認書類、**ご本人が受け取れないことを証明する書類**などが必要です。

■交付窓口で本人確認と暗証番号の設定をすると、マイナンバーカードが受け取れます。

マイナンバーカードを健康保険証として利用するには、さらに別の手続きが必要です

マイナンバーカードを健康保険証として利用するには、以下のいずれかの方法で手続きを行ってください。手続きの際は暗証番号も必要になります。

- 手続き後も、健康保険証はなくなるわけではなく、今まで通りご利用できます。
- 健康保険証の更新手続きは引き続き必要です。
- マイナンバーカードの健康保険証利用は、医療機関と自分の薬剤情報等を共有できるなど、より良い医療を受けることにつながります。

1 受け取りのときに、市区町村で申し込む

お住まいの市区町村マイナンバーカード担当窓口等にご相談ください。
(既にマイナンバーカードが手元にある方も相談できます)

2 セブン銀行ATMで申し込む

セブンイレブンやイトーヨーカドー、駅などにあるセブン銀行のATMなら、簡単な操作で申し込みができます。

3 顔認証付きカードリーダーのある医療機関やスマートフォン(スマホ)で申し込む

詳しくは [マイナンバーカードの健康保険証利用](#)

検索



●スマートフォンやタブレットなどから、交付申請書右下のQRコードを読み込むと、オンラインで交付申請ができます。