

入札案件概要書（物品・印刷製本・委託・賃貸借等）

件名	令和5年度医療費通知問い合わせ対応及び再発行業務委託	契約番号	23094
履行場所	神奈川県横浜市神奈川区栄町8番地1 ヨコハマポートサイドビル9階 神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局		
契約期間	令和6年1月1日から令和6年3月31日まで		
契約の概要	<p>1 履行期間 令和6年1月1日から令和6年3月31日までの範囲内で行う。ただし、日曜日及び土曜日、国民の祝日に関する法律に規定する休日、12月29日から翌年の1月3日までの日は業務を行わない。履行時間は9時から17時までとする。</p> <p>2 業務内容 (1)問い合わせ対応 コールセンターから転送される医療費通知に関する問い合わせ等に対応する。 (2)医療費通知再発行 再発行の依頼に対して、医療費通知を発行する。 (3)その他、医療費通知に係る業務 その他、必要に応じて医療費通知に係る作業を実施する。</p> <p>3 業務履行方法 (1)入力用のシステム及び電話受付業務用の機器については、委託者の指定したもので行う。 (2)オペレータは、優れた対応マナー及び電話受付等の業務の経験が必要とする。 (3)入力等従事者は、エクセルやワードの基本的な操作ができる程度のスキルを必要とする。 (4)作業量が月毎に変動するため、スケジュールの詳細についてはその都度、調整変更する。</p>		
参加条件	指定業種	310コンピュータ業務／322事務・業務の委託／601労働者派遣のいずれかに登録されている業者 本件告示現在において、上記指定の営業種目が神奈川県後期高齢者医療広域連合一般競争入札有資格者名簿に登録されていることが必要条件となります。	
	必要とする資格	特になし	
	その他の要件	プライバシーマーク登録証（一般財団法人日本情報経済社会推進協会）またはISMS（ISO/IEC27001もしくはJISQ27001）認証の写しを入札参加資格確認申込書と合わせて提出すること。※令和5・6年度入札参加資格者登録申請時に提出済みの場合は不要とする。	

入札方法	入札日時	令和5年11月9日（木）午前 10時 40分
	入札場所	横浜市神奈川区栄町8-1 ヨコハマポートサイドビル11F
	入札方法	入札書提出による公開方式
入札参加申込期限	令和5年10月23日（月）午後5時00分	
仕様書等配布方法	事前申込みにより、メールで送付された参加資格確認通知書と引換えにお渡しします。なお、仕様書については、告示から参加申込み期限まで、広域連合窓口で閲覧ができます。	
入札に関する質疑提出期限等	仕様書等配布時から、11月1日（水）の正午までメールで受け付けます。 回答は 11月6日（月）の午後5時までに入札参加者全員にメールで送付します。	
落札予定者が提出する書類	開札後、落札予定者は、入札翌日正午までに次の書類を提出してください。 ○入札価格の積算に関する資料（内訳書）	