

後期高齢者医療における高額療養費支給申請勧奨等業務委託
プロポーザル評価基準

次のとおり評価項目と配点を定める。

評価項目				配点
1	受託実績	(1)	受託実績	12点
		小計		
2	実施体制	(1)	制度及び本委託業務への理解	3点
		(2)	業務スケジュール	3点
		(3)	従事者の配置	9点
		(4)	設備及び情報機器等	6点
		小計		
3	実施能力	(1)	業務マニュアル及び研修	9点
		(2)	印刷物のデザイン及び文面	16点
		(3)	BPOセンタ業務の品質・管理	12点
		(4)	専用コールセンタ業務の品質・管理	12点
		(5)	分析及び報告	16点
		(6)	業務提案	10点
		小計		
4	安全性・信頼性	(1)	緊急時の体制・個人情報保護及びセキュリティ対策	13点
		小計		
5	その他	(1)	本委託業務における費用	12点
		(2)	枠外配点	12点
		小計		
合計				145点