

入札案件概要書（物品・印刷製本・委託・賃貸借等）

件 名	令和7年度医療費通知問い合わせ対応及び再発行業務委託	契約番号	25077
履行場所	神奈川県横浜市神奈川区栄町8番地1 ヨコハマポートサイドビル9階 神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局		
契約期間	令和8年1月1日から令和8年3月31日まで		
契約の概要	<p>1 履行期間 令和8年1月1日から令和8年3月31日までの範囲内で行う。ただし、日曜日及び土曜日、国民の祝日に関する法律に規定する休日、12月29日から翌年の1月3日までの日は業務を行わない。履行時間は8時30分から17時15分までとする。</p> <p>2 業務内容 (1)問い合わせ対応 コールセンターから転送される医療費通知に関する問い合わせ等に対応する。</p> <p>(2)医療費通知再発行 再発行の依頼に対して、医療費通知を発行する。</p> <p>(3)その他、医療費通知に係る業務 その他、必要に応じて医療費通知に係る作業を実施する。</p> <p>3 業務履行方法 (1)入力用のシステム及び電話受付業務用の機器については、委託者の指定したもので行う。 (2)オペレータは、優れた対応マナー及び電話受付等の業務の経験が必要とする。 (3)入力等従事者は、エクセルやワードの基本的な操作ができる程度のスキルを必要とする。 (4)作業量が月毎に変動するため、スケジュールの詳細についてはその都度、調整変更する。</p>		
参加条件	指定業種	310コンピュータ業務／322事務・業務の委託／601労働者派遣のいずれかに登録されている業者	
	必要とする資格	特になし	
	その他の要件	プライバシーマーク登録証（一般財団法人日本情報経済社会推進協会）またはISMS（ISO/IEC27001もしくはJISQ27001）認証の写しを入札参加資格確認申込書と合わせて提出すること。※令和7・8年度入札参加資格者登録申請時に提出済みの場合は不要とする。	

入札方法	入札日時	令和7年10月16日（木） 午前10時00分
	入札場所	横浜市神奈川区栄町8-1 ヨコハマポートサイドビル11F
	入札方法	入札書提出による公開方式
入札参加申込期限		令和7年9月29日（月） 午後5時00分
仕様書等配布方法		事前申込みにより、メールで送付された参加資格確認通知書と引換えにお渡しします。なお、仕様書については、告示から参加申込み期限まで、広域連合窓口で閲覧ができます。
入札に関する質疑提出期限等		仕様書等配布時から、10月8日（水）の正午までメールで受け付けます。 回答は10月10日（金）の午後5時までに入札参加者全員にメールで送付します。
落札予定者が提出する書類		開札後、落札予定者は、入札翌日正午までに次の書類を提出してください。 ○入札価格の積算に関する資料（内訳書）