

入札案件概要書（物品・印刷製本・委託・賃貸借等）

件 名		令和 8 年度医療費通知問い合わせ対応及び再発行業務委託	契約番号	26069
履行場所		神奈川県横浜市神奈川区栄町 8 番地 1 ヨコハマポートサイドビル 9 階 神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局		
契約期間		令和 9 年 1 月 4 日から令和 9 年 3 月 31 日まで		
契約の概要		1 履行期間 令和 9 年 1 月 4 日から令和 9 年 3 月 31 日までの範囲内で行う。 ただし、日曜日及び土曜日、国民の祝日に関する法律に規定する休日は業務を行わない。 履行時間は 8 時 30 分から 17 時 15 分までとする。 2 業務内容 (1) 問い合わせ対応 コールセンターから転送される医療費通知に関する問い合わせ等に対応する。 (2) 医療費通知再発行 再発行の依頼に対して、医療費通知を発行する。 (3) その他、医療費通知に係る業務 その他、必要に応じて医療費通知に係る作業を実施する。 3 業務履行方法 (1) 入力用のシステム及び電話受付業務用の機器については、委託者の指定したもので行う。 (2) オペレータは、優れた応対マナー及び電話受付等の業務の経験が必要とする。 (3) 入力等従事者は、エクセルやワードの基本的な操作ができる程度のスキルを必要とする。 (4) 作業量が月毎に変動するため、スケジュールの詳細についてはその都度、調整変更する。		
参加条件	指定業種	310 コンピュータ業務／322 事務・業務の委託／601 労働者派遣のいずれかに登録されている業者 本件告示現在において、上記指定の営業種目が神奈川県後期高齢者医療広域連合一般競争入札有資格者名簿に登録されていることが必要条件となります。		
	必要とする資格	特になし		
	その他の要件	プライバシーマーク登録証（一般財団法人日本情報経済社会推進協会）または ISMS（ISO/IEC27001 もしくは JISQ27001）認証の写しを入札参加資格確認申込書と合わせて提出すること。※令和 7・8 年度入札参加資格者登録申請時に提出済みの場合は不要とする。		

入札方法	入札日時	令和 8 年 10 月 15 日（木） 午前 10 時 00 分
	入札場所	横浜市神奈川区栄町 8-1 ヨコハマポートサイドビル 11F
	入札方法	入札書提出による公開方式
入札参加申込期限		令和 8 年 9 月 28 日（月） 午後 5 時 00 分
仕様書等配布方法		事前申込により、メールで送付された参加資格確認通知書と引換えにお渡しします。なお、仕様書については、告示から参加申込み期限まで、広域連合窓口で閲覧ができます。
入札に関する質疑提出期限等		仕様書等配布時から、10 月 7 日（水）の正午までメールで受け付けます。 回答は 10 月 9 日（金）の午後 5 時までに入札参加者全員にメールで送付します。
落札予定者が提出する書類		開札後、落札予定者は、入札翌日正午までに次の書類を提出してください。 ○入札価格の積算に関する資料（内訳書）