

第19回登録モニター電話アンケート 調査結果報告書 (令和8年3月実施)

1 アンケート内容

「広報かながわ広域連合」や「健康診査」、「医療費のお知らせ」「マイナンバーカードの保険証利用」等に関するアンケート

2 アンケートの目的

今回のアンケートでは、主に後期高齢者医療制度に関係している内容について、モニターの皆さまからの率直なご意見をお伺いすることで、今後更なる運用の改善に活かすことを目的としています。

3 回答状況

アンケート回答者数	24人
-----------	-----

未回答・複数回答あり

【問合せ先】

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町8番地1 ヨコハマポートサイドビル9階

神奈川県後期高齢者医療広域連合事務局

企画課企画情報係 広報・広聴担当

TEL045-440-6700(代表) FAX045-441-1500

1. 広報物に関すること

- (1) 広域連合が発行する広報紙「広報かながわ広域連合」をご覧になったことはありますか(直近で発行しているのは令和8年2月発行号で、2月送付の医療費通知に同封しています)。

選択肢	回答数
A. はい	22
B. いいえ	2

- (2) 広域連合のホームページをご覧になったことはありますか。

選択肢	回答数
A. ある	4
B. インターネットは使用するが、見たことはない。	9
C. インターネット環境がない、インターネットはほとんど使用しない。	11

2. 健康診査に関すること

(1) 健康診査などの健康に関する行政サービスの情報は、主に何から入手していますか。※複数回答可

選択肢	回答数
A. 広報紙や新聞、チラシなどの印刷物	15
B. インターネットやSNS	1
C. ラジオやテレビCM	1
D. 行政機関や医療機関からの案内や、電話や窓口などへの直接の問い合わせ	15
E. その他	0

(2) 健康診査などの健康に関する行政サービスの情報は、どこで入手できると便利ですか。※複数回答可

選択肢	回答数
A. 広報紙や新聞、チラシなどの印刷物	13
B. インターネットやSNS	2
C. ラジオやテレビCM	1
D. 行政機関や医療機関からの案内	15
E. その他	0

- (3) 生活習慣病の早期発見やご自身の健康状態を確認していただくため、各市町村では、毎年度健康診査事業を実施しています。健康診査を受診していますか。

選択肢	回答数
A. はい	19
B. いいえ	5

【(3) でAとご回答の方のみ回答】

- (4) もし健診結果で再検査が必要となった場合、かかりつけ医などに相談しますか。

選択肢	回答数
A. はい	18
B. いいえ	1

【(3) でBとご回答の方のみ回答】

- (5) 受診しない理由は何ですか。

選択肢	回答数
A. 実施していることを知らなかった。	1
B. 実施していることは知っていたが、手続きの方法が分からなかった。	0
C. 健康診査の必要性を感じなかった。	4
D. 忙しくて時間が取れなかった。	0
E. その他	0

(6) 広域連合では、10月から健康診査・歯科健康診査に関する広告を実施しています。広告を見た後、健診を受診しましたか。

選択肢	回答数
A. 広告を見たとし、元々受診する気で、健診を受診した。	1
B. 広告を見て健診に行こうと思い、受診した。	0
C. 広告を見たが健診を受診していない。	0
D. 広告を見ていないが健診を受診した。	18
E. 広告を見ておらず、健診も受診していない。	5

【(6)でAとご回答の方のみ回答】

(7) 広告は何を見ましたか。

選択肢	回答数
A. タウンニュースの広告記事	1
B. YouTube 広告	0
C. ラジオ広告	0
D. テレビ広告	0
E. その他	0

3. 医療費のお知らせに関すること

(1) 年2回「あなたの医療費のお知らせ」(医療費通知)を発送していますが確認していますか。

選択肢	回答数
A. はい	23
B. いいえ	1

【(1)でAとご回答の方のみ回答】

(2)「あなたの医療費のお知らせ」(医療費通知)をどのように活用していますか。※複数回答可

選択肢	回答数
A. 受診内容の確認	19
B. 医療費控除の申告	7
C. その他	1

その他回答

- ・適正に処理されているか確認するため。

(3) マイナポータルで次の情報について閲覧できることをご存じですか。

選択肢	回答数
A. 医療費通知の情報	3
B. マイナ保険証の登録状況及び健康保険証の資格情報	2
C. 所得・個人住民税情報	2
D. 健康診査の情報	3
E. A~Dは知らなかった	20

(4) マイナンバーカードを使用してマイナポータルにログインしたことはありますか。

選択肢	回答数
A. はい	6
B. いいえ	18

(5) マイナンバーカードの保険証利用（通称：マイナ保険証）の登録は済みですか。

選択肢	回答数
A. はい	20
B. いいえ	4
C. わからない	0

【(5) でAとご回答の方のみ回答】

(6) 資格確認書と比べてマイナ保険証について、どう思われますか。

選択肢	回答数
A. マイナ保険証の方が便利なので使いたい。またはすでに使っている。	18
B. マイナ保険証の使い方や良さがわからないので使っていない（資格確認書を使い続ける。）	0
C. マイナ保険証に不安を感じているため使いたくない。（資格確認書を使い続ける。）	0
D. その他	2

その他回答

- ・マイナ保険証を使っているが、利便性は悪い。 同様ほか 1 件

【(5) で B とご回答の方のみ回答】

(7) 資格確認書と比べてマイナ保険証について、どう思われますか。

選択肢	回答数
A. マイナ保険証は希望しない。資格確認書を使い続ける。	4
B. マイナ保険証には賛成だが登録方法がわからない。	0
C. すぐに判断できない。	0
D. その他	0

【(5) で A とご回答の方のみ回答】

(8) マイナ保険証を登録していても、(付き添いが必要等)の理由によりご自身でマイナ保険証で受付が困難な方は、申請により資格確認書が継続的に交付されることをご存じでしょうか。

選択肢	回答数
A. はい	11
B. いいえ	9

【(8) で A とご回答の方のみ回答】

(9) 資格確認書の申請をすでにしていますか。

選択肢	回答数
A. はい	1
B. いいえ	10
C. わからない	0

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。

この度いただきましたご意見は、神奈川県内の後期高齢者医療制度運営の参考とさせていただきます。ご協力ありがとうございました。